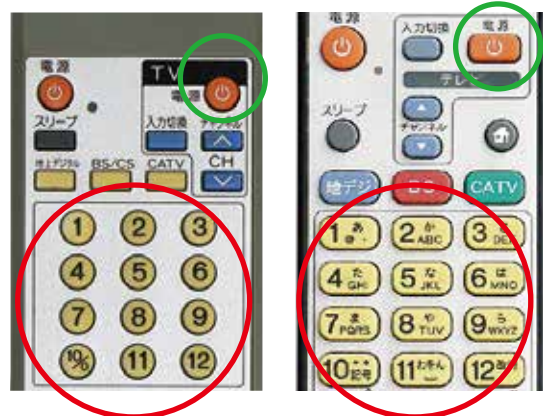


## リモコンにテレビのメーカーを覚えさせる設定

- ① テレビのメーカーをご確認ください。
- ② メーカーごとに設定されている3ケタのメーカー番号を、下記一覧にてご確認ください。
- ③ ワイワイのリモコンの右上端にある「TV電源ボタンを押したまま」②で確認した番号を、リモコンの「数字のボタン」で押してください。
- ④ TV電源ボタンを押して、テレビの電源を入切できれば、設定完了です。



番号	メーカー	番号	メーカー	番号	メーカー
011	パイオニア	071	ビクター 1	113	フナイ 3
021	ソニー 1	072	ビクター 2	114	フナイ 4
022	ソニー 2	073	ビクター 3	115	フナイ 5
023	ソニー 3	081	三洋 1	121	NEC1
031	パナソニック 1	082	三洋 2	122	NEC2
032	パナソニック 2	091	アイワ 1	131	富士通ゼネラル
033	パナソニック 3	092	アイワ 2	141	フィリップス 1
041	東芝	093	アイワ 3	142	フィリップス 2
051	日立 1	101	シャープ 1	151	LG
052	日立 2	102	シャープ 2	161	サムスン
053	日立 3	103	シャープ 3	171	オリオン
061	三菱 1	111	フナイ 1	181	ユニデン
062	三菱 2	112	フナイ 2	191	バイデザイン

# ワイワイテレビ サポートブック

**完全保存版**

お手元に保管しておいてください。



株式会社 **ケーブルメディアワイワイ**

# 地域の情報をテレビで見たい！

## ワイワイデータ放送〈情報チャンネル〉 111ch

生活に役立つ地域のニュースやイベント情報などが、いつでも見られます。

地域の情報がいつでも  
好きなときに確認できます。

### ワイワイデータ放送の表示方法

- ① チャンネルを111chに合わせます。
- ② 5秒ほど待つとデータ放送画面が表示されます。  
表示されない場合は、リモコンの「d」ボタンを1度押し、再度5秒ほどお待ちください。
- ③ 右の画面が開いたら、リモコンの矢印ボタンで見たい情報を選び、真ん中の決定ボタンを押してください。



### ▷ ゴミカレンダー

各自治体の**ゴミの収集日**が確認できます。お住まいの地区のカレンダーをみることができます。



※カレンダーを持っていない場合や、なくした時はこちらで確認できます！

### ▷ 休日当番医

休日当番医を確認することができます。いざ、というときのために見れるようにしておきましょう。



もしもの時は、急がず、あわてず、こちらをご覧ください。

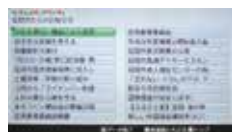
### ▷ 交通情報

生活の足である、電車やバス、各自治体のコミュニティバスの時刻表の確認ができます。(データ放送トップ画面の「暮らしの情報」を選択すると交通情報のボタンが表示されます)。



### ▷ 行政情報

各自治体からのお知らせを参照することができます。注意喚起からイベント告知まで、幅広い情報を確認できます。



### ▷ 防災情報

各自治体からの**防災や防犯に関する情報、緊急時の避難先などを確認**することができます。



携帯やパソコンがなくても大丈夫！防災メールがテレビで読めます。



近年、詐欺などの手口も巧妙化しているので、定期的にチェックすることが、詐欺被害に遭わないための予防になります。



地震・津波など災害によって避難場所が変わる場合があります。ご家族で情報を共有し、もしもの時に備えましょう。

## ワイワイチャンネル 112ch

宮崎県北の情報を毎日お届けします！

### 【県北情報こほれワイワイ】

●月～金 日替わり放送(30分)  
「地域密着をモットーに県北地域の様々な情報を毎日放送しています。県北地域をきめ細かく取材し、地域の魅力をたっぷりお伝えします。」

### 【ワイワイ釣り三昧】

●隔週更新(15分)  
磯釣り、渓流釣りなど、県北地域のフィッシング情報をご紹介します。

### 【延岡市政だより】

●毎週月曜日更新(7分)

### 【ワイワイキッズ】

●月～金 日替わり放送(10分)  
県北の幼稚園、保育園に通う子どもたちをご紹介します。

### 【地域ドキュメンタリーNEXT】

地域の問題などを取り上げてお伝えするドキュメンタリー番組です。

## 日向チャンネル 122ch

日向・門川・美郷の情報をお届けします！

### 【ワイワイ日向】

●月～金 日替わり放送(15分)  
日向市、門川町、美郷町のできごとやお知らせを毎日ご紹介します。

### 【日向市政だより「ひまわりタイム」】

●毎月第一月曜日更新(7分)

### 【門川町政だより「かどっぴータイム」】

●毎月1日更新(7分)

### 【中継・特別番組】

イベントの生中継や、特別番組を放送しています。  
●全国高等学校野球選手権大会宮崎大会生中継  
●ゴルフゲームズinのべおか(GGN)生中継  
●日向ひよっこ夏祭り生中継  
●地元首長、議会議員選挙開票速報  
●延岡市議会生中継 など

## おくやみチャンネル 983(くやみ)ch

●毎日24時間放送中

県北地域の葬祭業者と連携し、通夜・告別式の日程など葬儀に関する最新の情報を24時間放送でお伝えします。

※1ページ「ワイワイデータ放送」の「おくやみ情報」を選択すると、過去7日分の情報や葬祭場の地図などを確認することができます。



## 地域の情報をラジオで聞きたい！

### エフエムひゅうが ラジオ76.7MHz テレビ767ch

ケーブルメディアワイワイが運営するコミュニティFM放送局です。「この街をゲンキでつなげたい。」をコンセプトに、地域に役立つ情報をお届けします。



【モーニング76.7 (ナナロクナナ)】 ●月～金 8:00～10:00

通勤時間やお出かけ前に全国ニュースから地元の話、行政情報や天気予報など、朝聞いておきたい、その日に役立つ情報をゲンキにお届け！

【Twilight Radio (トワラジ)】 ●月～金 17:00～19:00

いま最も気になる地元系エンターテイメント情報を日替わりでお送りします。トワラジが1日の終わりにちょっと一息お届けします！

### ワイワイ小ネタ / ケーブルテレビの配線を使って、FMラジオが聴ける！

- ワイワイから引いているケーブル線を分配させるか、チューナーの後ろにある出力端子を利用してラジオの外部アンテナ入力に接続すると、ラジオが届きにくい地域でも、ラジオを聴くことができます。
- 同軸線をお持ちのラジオのアンテナへ巻き付ける方法でも視聴可能です。

※ラジオの入力端子によって、接続方法が異なりますので、詳しくはお近くの電気店へご相談ください。

#### 【FM放送】

76.7MHz FMひゅうが	81.2MHz NHK FM
81.8MHz FM宮崎	82.4MHz NHK第1(FM変調)
83.0MHz NHK第2(FM変調)	83.6MHz MRTラジオ(FM変調)



# 月々の料金が知りたい！

## 《マイページ》

毎月のお支払料金や、ワイワイポイントの残高、「ワイワイ買い物サービス」の購入履歴などを確認することができます。

### 見る方法

リモコンの**ブラウザ**ボタンを押すと起動します。暗証番号を要求された場合は、初期設定は「0000」となっておりますので、入力してください。



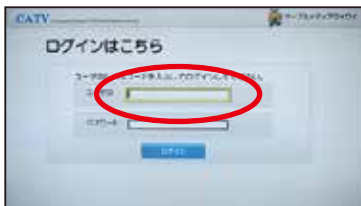
### マイページの初期設定

マイページを利用するための初期設定を行います。設定には「**ユーザID**」及び「**パスワード**」が必要です。  
(※ご希望のお客様には、ユーザーIDとパスワードをご送付いたしますので、お問い合わせください。)

① リモコンの**ブラウザ**ボタンを押し、【矢印ボタン】で「マイページ」を選択し、【決定ボタン】を押します。



② 【矢印ボタン】で「ユーザID」を選択し、【決定ボタン】を押します。

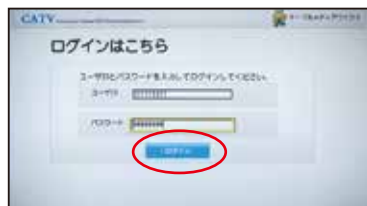


③ 【矢印ボタン】でユーザIDの「数字」を選択し、【決定ボタン】を押し、入力します。

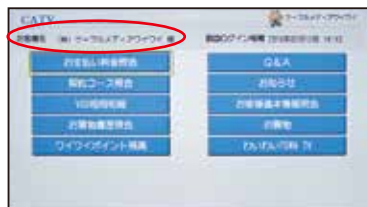


④ 全ての数字を入力したら「完了」を選択し、【決定ボタン】を押します。

⑤ 【矢印ボタン】で「パスワード」を選択し、【決定ボタン】を押し、ユーザIDの入力と同じようにパスワードの「数字」を選択し、「完了」を選択して、【決定ボタン】を押します。



⑦ マイページトップ画面が表示されます。お客様名が間違いないことをご確認ください。



⑧ マイページの初期設定が完了しました。【ブラウザボタン】を押してマイページを終了してください。

# ワイワイのポイントカードを使いたい！

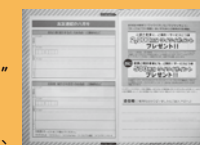
## 《WaiCa (ワイカ)》

ワイワイのサービスをご利用のお客様には、毎月ご利用額に応じて「ワイワイポイント」が自動的に貯まります。(100円につき1ポイント) 貯まったポイントは地元加盟店でご利用いただけます。(1ポイント=1円) なお、加盟店は同じページ下部のW+ing(ウイング)、またはホームページでご確認頂けます。ポイントの利用期限はございません(カード会員に限りません)。



### お申込み方法

ワイワイが毎月発行するフリーペーパー「W+ing(ウイング)」の真ん中のページにある「お客様ご紹介ハガキ」に必要事項を明記の上、2つ折りにしてワイワイまでご送付ください。(切手は貼らずにそのまま投函してください) もしくは…ワイワイまでご連絡頂き、ワイカご希望であることをお伝えください。



### 【ポイントを貯める!】

- ワイワイのサービスをご利用で自動的に貯まります!
- 加盟店でのご利用  
お会計の時にカードを提示するだけ!  
(ポイントが貯まるのはカード会員のみです)

### 【ポイントを使う!】

- 加盟店でのご利用  
お会計の時にカードまたは金券を提示するだけ!

### 【ご紹介キャンペーン!】

1サービスごと

1サービスごと

**ご紹介者様に2000ポイントプレゼント! 新規ご契約者様に500ポイントプレゼント!**

ご紹介者がケーブルテレビ・ケーブルインターネット・ケーブルプラス電話のいずれかをご利用、かつ新規ご契約者がケーブルテレビ・ケーブルインターネット・ケーブルプラス電話のいずれかをご契約された場合に限りさせていただきます。

### ポイントの確認方法

今どのくらいたまってるの? (ワイカを作っていないなくても貯まっています。)

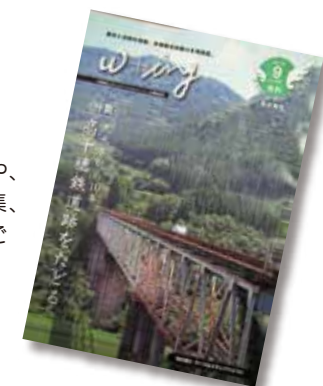
- 方法① ワイワイのホームページにある「ワイワイポイント残高照会」ボタンを選択する。
- 方法② ワイカ裏面にあるQRコードを携帯電話・スマートフォンなどで読み取り、アクセスする。
- 方法③ 左ページのマイページの「ワイワイポイント残高照会」を選択する。

## 地域情報やワイワイのおすすめ番組を紙面で確認したい!

## 《W+ing (ウイング)》

毎月発行のフリーペーパー「W+ing(ウイング)」では、宮崎県北地域の歴史や自然をご紹介します! その他にも、県北の雑学や、ぜひ一度は行っていただきたいワイワイポイントサービスの加盟店特集、その月のワイワイテレビで見られるおススメの番組をジャンルごとにご紹介しています。

県北50カ所以上で配布、新聞折り込みでも配布しています。  
※今まで発行された号についてはインターネット上ですべてご覧いただけます!  
アドレス <http://wing.wainet.jp/>



# リモコンの便利な機能が知りたい！

## 《番組表(EPG)》

テレビの画面で番組表を見ることができます！  
(その日を含めて最大1週間先の放送予定まで確認できます)

### 利用方法

- ① リモコン**番組表**(または「ガイド」)ボタンを押してください。
- ② 一覧が出てきたら、見たいチャンネルの3ケタの番号を入力すると、そのチャンネルの番組表が出てきます。
- ③ リモコンの矢印ボタンの下ボタンを押していくと、次の時間帯や次の日の番組が確認できます。



## 《お好みch》

ボタンひとつで好きなチャンネルだけ楽々選局！

リモコンの**お好みch**ボタンを押すたびに、指定されたチャンネルを順に選局できます。  
(ただし、**お好みch**の設定が別途必要です)  
設定の方法は取扱説明書をご覧ください。  
(V300…説明書 72P)・(V300…説明書 98P)



## 《ワンタッチ選局》

数字ボタンを1回押すだけでチャンネル表示！

- 例) リモコン**①**ボタンを押すとNHK総合を選局  
リモコン**③**ボタンを押すとUMKテレビ宮崎を選局

(ただし、**ワンタッチ選局**の設定が別途必要です)  
設定の方法は取扱説明書をご覧ください。  
(V300…説明書 74P)・(V300…説明書 96P)



## 《字幕》

日本語の字幕が画面に出せます！

視聴中の番組が字幕放送の場合は字幕表示を切り替えて視聴できます。**字幕ボタン**を押すと、字幕の入切が可能です。また「554ch 時代劇専門HD」では全番組字幕で視聴できます。



# 困った時は

(テレビが映らない、リモコンがきかない場合)

## Q. テレビが映らない

<主な症状>

- ・見たいものとは別のチャンネルが映る
- ・画面が真っ暗(何も表示されない)
- ・チャンネルが変わらない



A、テレビをつけても何も映らない場合や、STB本体のチャンネルとは違うチャンネルが映っている場合は、テレビ側の「入力切替」がずれている可能性があります。

<対策>

リモコンの**入力切替**ボタンをゆっくり押して、テレビ側の入力切替を操作してみてください(右上の図を参照)。何度か押しても症状が改善しない場合は、下の項目をお試しください。

## Q. 入力切替を試してもテレビが映らないもしくは、正常に作動しない

A、リモコンを押しても、チューナー本体のボタンを押してもチューナーが正常に作動しなくなった場合には、チューナー本体の不具合や故障が考えられます。



左前のふたを手前を開ける

<対策>

チューナーの**リセット**ボタンを押してください(右上の図を参照)。リセットボタンを押したら数十秒お待ちいただき、その後チューナー本体の**電源**ボタンを押してください。

それでも改善しない場合や、画面にエラーメッセージが表示されている場合には内容を正確にお控えの上、ケーブルメディアワイワイまでご連絡ください。

## Q. リモコンがきかない

A、適当なボタンを押したとき、リモコンの**電源ランプ**が光らない場合、電池の寿命がきていますので、単三電池2本の交換をしてください。

**電源ランプ**が光る場合は、7ページの設定が必要です。



以上をお試し頂いても使用できない場合は、お手数ですが、ケーブルメディアワイワイまでご連絡ください。

0800-123-8181 携帯電話からは 0982-22-1500