

# ワイワイテレビ サポートブック

WAIWAI TELEVISION SUPPORT BOOK



“

ワイワイテレビで見られる  
地域の情報や無料で利用できる  
便利な機能をご存じですか？

”



“

テレビが突然見られなく  
なった時も安心の1冊です！

”

# 地域の情報をテレビで見たい！

ワイワイデータ放送〈情報チャンネル〉

111ch

生活に役立つ地域のニュースやイベント情報などが、いつでも見られます。



地域の情報がいつでも好きなときに確認できます。

## ワイワイデータ放送の表示方法

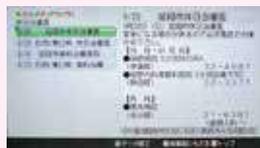
- ① チャンネルを111chに合わせます。
- ② 5秒ほど待つとデータ放送画面が表示されます。  
表示されない場合は、リモコンの「d」ボタンを1度押して、再度5秒ほどお待ちください。
- ③ 画面が開いたら、リモコンの矢印ボタンで見たい情報を選び、真ん中の決定ボタンを押してください。



### ▷ 休日当番医

休日当番医を確認することができます。いざ、というときのために見れるようにしておきましょう。

もしもの時は、急がず、あわてず、こちらをご覧ください。



### ▷ 交通情報

生活の足である、電車やバス、各自治体のコミュニティバスの時刻表の確認ができます。

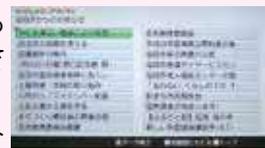
(データ放送トップ画面の「暮らしの情報」を選択すると交通情報のボタンが表示されます)。



### ▷ 行政情報

各自治体からのお知らせを参照することができます。

注意喚起からイベント告知まで、幅広い情報を確認できます。



### ▷ 防災情報

各自治体からの防災や防犯についての情報、緊急時の避難先などを確認することができます。



★携帯やパソコンがなくても大丈夫！防災メールがテレビで読めます。

## ワイワイチャンネル 112ch

宮崎県北の情報を毎日お届けします！

### 【ノベ☆スタ感動体験】

延岡の自然をよく知る「ノベ☆スタ(ひむか感動体験案内人)」のガイドで、毎月、延岡の魅力的なアウトドアを紹介します。

### 【でっさるこ】

ワイワイのお茶の間リポーターこと日之影町出身の米良が県北のいろんな場所を新たなふれあいと出会いを探しに今日もでっさるきます！

### 【県北情報ここほれワイワイ】

「地域密着」をモットーに県北地域の様々な情報を毎日放送しています。県北地域をきめ細かく取材し、地域の魅力をたっぷりお伝えします。

### 【ワイワイキッズ】

県北の幼稚園、保育園に通う子どもたちをご紹介します。

### 【探訪 歴史のいろは】

地域の問題などを取り上げてお伝えするドキュメンタリー番組です。

## 日向チャンネル 122ch

日向・門川・美郷の情報をお届けします！

### 【ワイワイ日向】

日向市・門川町・美郷町に特化した情報番組  
日向局のスタッフ6人が地元のネタならどこよりもさらに詳しく掘り下げます。

### 【ミニぶらり旅】

FMひゅうが 76.7 のパーソナリティーも務める日向市出身の「堺たいよう、さん」が皆さんとの出会いを求めて日向市・門川町・美郷町をぶらり旅します。

### 【中継・特別番組】

イベントの生中継や、特別番組を放送しています。

- 全国高等学校野球選手権大会宮崎大会生中継
- ゴールデンゲームズ in のべおか (GGN) 生中継
- 日向ひよっこ夏祭り生中継
- 地元首長、議会議員選挙開票速報
- 延岡市議会生中継 など

## おくやみチャンネル 983(くやみ)ch

- 毎日24時間放送中

県北地域の葬祭業者と連携し、通夜・告別式の日程など葬儀に関する最新の情報を24時間放送でお伝えします。

※「ワイワイデータ放送」の「おくやみ情報」を選択すると、過去7日分の情報や葬祭場の地図などを確認することができます。



# 地域の情報をラジオで聞きたい！

## エフエムひゅうが ラジオ76.7MHz テレビ767ch

ケーブルメディアワイワイが運営するコミュニティFM放送局です。  
「この街をゲンキでつなげたい。」をコンセプトに、地域に役立つ情報をお届けします。



### 【モーニング76.7(ナナロクナナ)】

- 月～金 8:00～10:00

通勤時間やお出かけ前に全国ニュースから地元の話、行政情報や天気予報など、朝聞いておきたい、その日に役立つ情報をゲンキにお届け！

### 【Twilight Radio(トワラジ)】

- 月～金 17:00～19:00

いま最も気になる地元系エンターテイメント情報を日替わりでお送りします。  
トワラジが1日の終わりにちょっと一息お届けします！

# 月々の料金が知りたい！

## テレビで月々の料金を確認

### 《マイページ》

#### 見る方法

リモコンの**ブラウザ**ボタンを押すと起動します。暗証番号を要求された場合は、初期設定は「0000」となっておりますので、入力してください。



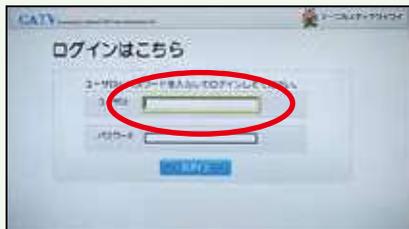
#### マイページの初期設定

マイページを利用するための初期設定を行います。設定には「**ユーザID**」及び「**パスワード**」が必要です。  
 (※ご希望のお客様には、ユーザIDとパスワードをご送付いたしますので、お問い合わせください。)

- ① リモコンの**ブラウザ**ボタンを押し、【矢印ボタン】で「マイページ」を選択し、【決定ボタン】を押します。



- ② 【矢印ボタン】で「ユーザID」を選択し、【決定ボタン】を押します。



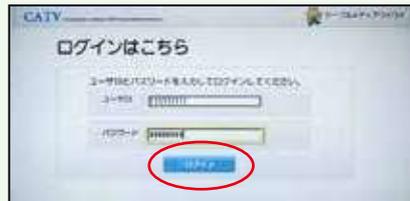
- ③ 【矢印ボタン】でユーザIDの「数字」を選択し、【決定ボタン】を押し、入力します。



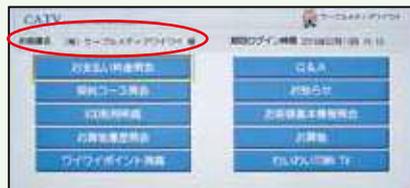
- ④ 全ての数字を入力したら「完了」を選択し、【決定ボタン】を押します。

- ⑤ 【矢印ボタン】で「パスワード」を選択し、【決定ボタン】を押し、ユーザIDの入力と同じようにパスワードの「数字」を選択し、「完了」を選択して、【決定ボタン】を押します。

- ⑥ 【矢印ボタン】で「ログイン」を選択し、【決定ボタン】を押します。



- ⑦ マイページトップ画面が表示されます。お客様名が間違いがないことをご確認ください。



- ⑧ その他を確認  
 利用料金以外にもご契約内容や、ワイワイでんきの検針票を確認することもできます。

- ⑨ マイページを終了する場合は【ブラウザボタン】を押してください。

※一部地区・コースではご利用いただけません。ご利用の際にはケーブルメディアワイワイまでお問い合わせください。

# 月々の料金が知りたい！

Web で月々の料金を確認

## 《マイページ》

### ① ログインページへアクセスする【マルチデバイス用画面】

方法① ホームページからアクセス <http://www.wainet.co.jp/>



方法② QRコードを利用する



### ② お客様 ID・パスワードを入力し、ログインする

- ① 画面右側に表示されている「ログイン」ボタンをクリックします。
- ② ログイン専用ID・パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。



### ③ マイページを利用する ※このような画面が表示されたら、ログイン完了です。



マイページのログインが完了です。  
利用料金以外にもご契約内容や、ワイワイでんきの  
検針票を確認することもできます。

# 困った時は (テレビが映らない場合)

## 1. テレビの電源が「入」になっているか確認をしてください。

電源が「切」になっていることがあります。コンセントが外れていないか、主電源が「切」になっていないか確認をお願いします。

電源ランプが赤色の場合は、「切」の状態です。



## 2. ワイワイのチューナーの電源が「入」になっているか確認をしてください。

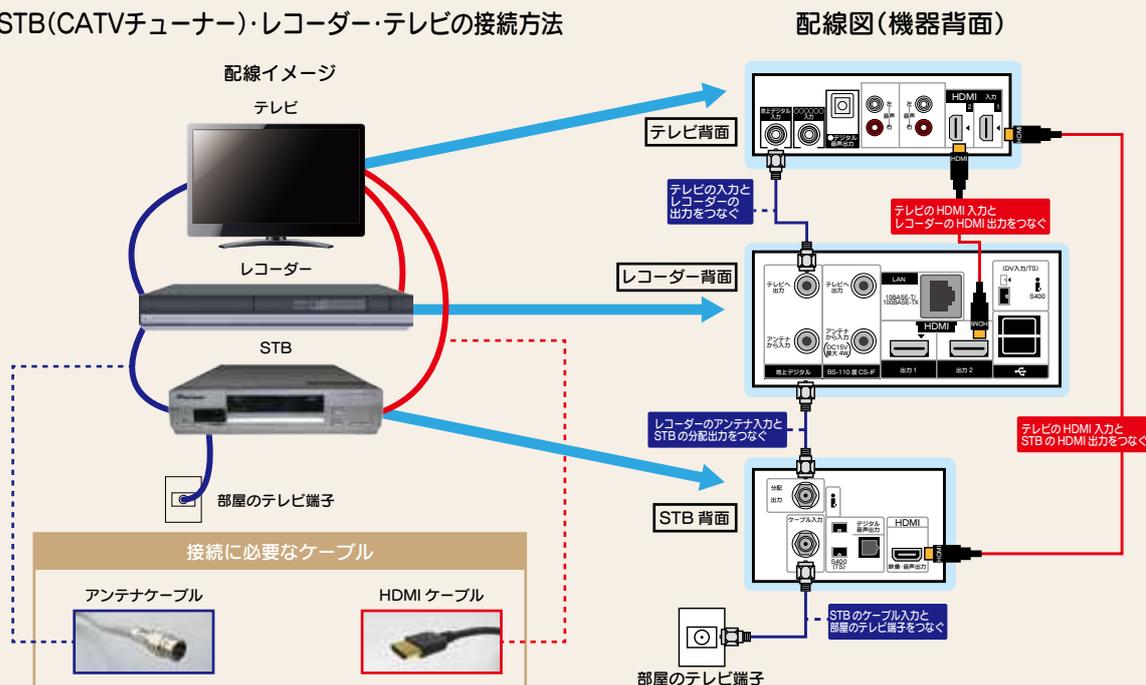
電源が「切」になっていることがあります。コンセントが外れていないか、主電源が「切」になっていないか確認をお願いします。

電源が「入」になっている場合は、液晶に数字が表示されます。



## 3. 配線の緩みが無いか確認をしてください。

STB(CATVチューナー)・レコーダー・テレビの接続方法



## 困った時は (テレビが映らない場合)

### 4. 入力切換の確認をしてください。

リモコンの「入力切換」ボタンを押して、機器を接続している入力に切り替えて、テレビに映像が出るかご確認ください。



### 5. ワイワイのチューナーのリセットを行ってください。

チューナー前面にある「リセット」ボタンを押してください。

「リセット」ボタンを押したら、数十秒お待ちいただき、その後「チューナーの電源」ボタンを押してください。



## 一部のチャンネルのみ映らない

### ●地上波・BS放送(011ch~232ch)が映らない！

1. 「101ch」に合わせて、15分視聴待機してください。  
(101chを映し、リモコン操作を一切行わないでください。)
2. ワイワイテレビのチューナーの電源をOFFの状態にし、15分待機してください。
3. ワイワイテレビのチューナーの電源をONにしていただくことで視聴可能となります。  
※上記手順で映らない場合は、お手数ですが、ケーブルメディアワイワイまでご連絡下さい。

### ●CS放送(301ch~984ch)が映らない！

1. 「009ch」に合わせて、15分視聴待機してください。  
(009chを映し、リモコン操作を一切行わないでください。)
2. そのままの状態にて視聴待機いただくことで、視聴可能となります。  
※上記手順で映らない場合は、お手数ですが、ケーブルメディアワイワイまでご連絡下さい。

## 困った時は (リモコンが効かない場合)

### ●リモコンがきかない場合

適当なボタンを押したとき、リモコンの電源ランプが光らない場合、電池の寿命が来ていますので、電池の交換をしてください。電源ランプが光る場合は、下記の設定が必要です。



リモコン2・3の場合は、携帯のカメラなどで赤外線的光が出ているか確認ができます。

### ●リモコンの電源ON・OFFができない、音量調整ができない場合

電源のON/OFFや音量調整ができない場合は、再度テレビのメーカー設定をお願いします。  
①リモコン右上にある「テレビ電源」ボタンを押したまま、②テレビのメーカー番号を押して下さい。＊テレビのメーカー番号はP8 リモコン設定番号をご参照ください。



TV電源ボタンを押して、テレビの電源を入切できれば設定完了です。

※上記手順で映らない場合は、お手数ですが、ケーブルメディアワイワイまでご連絡下さい。

# リモコン設定番号

## リモコン1

番号	テレビメーカー	番号	テレビメーカー	番号	テレビメーカー
011	パイオニア	071	ビクター1	113	フナイ3
021	ソニー1	072	ビクター2	114	フナイ4
022	ソニー2	073	ビクター3	115	フナイ5
023	ソニー3	081	三洋1	121	NEC1
031	パナソニック1	082	三洋2	122	NEC2
032	パナソニック2	091	アイワ1	131	富士通ゼネラル
033	パナソニック3	092	アイワ2	141	フィリップス1
041	東芝	093	アイワ3	142	フィリップス2
051	日立1	101	シャープ1	151	LG
052	日立2	102	シャープ2	161	サムスン
053	日立3	103	シャープ3	171	オリオン
061	三菱1	111	フナイ1	181	ユニデン
062	三菱2	112	フナイ2	191	バイデザイン

## リモコン2

番号	テレビメーカー	番号	テレビメーカー	番号	テレビメーカー
11	パナソニック(新1)	41	パイオニア	64	三洋(4)
12	パナソニック(新2)	45	シャープ(1)	65	NEC(1)
13	パナソニック(旧)	46	シャープ(2)	66	NEC(2)
14	パナソニック(新3)	47	シャープ(3)	71	AIWA
15	パナソニック(新4)	51	三菱(1)	72	FUNAI
21	ビクター	52	三菱(2)	73	LG
25	東芝	53	三菱(3)	74	オリオン(1)
31	日立(1)	54	三菱(4)	75	オリオン(2)
32	日立(2)	55	富士通ゼネラル(1)	76	オリオン(3)
33	日立(3)	56	富士通ゼネラル(2)	77	ハイセンス(1)
34	日立(4)	61	三洋(1)	78	ハイセンス(2)
35	SONY(1)	62	三洋(2)	79	ハイセンス(3)
36	SONY(2)	63	三洋(3)	81	EPSON

## リモコン3

番号	テレビメーカー	番号	テレビメーカー	番号	テレビメーカー
011~013	ソニー	081	ハイセンス	151~155	NEC
021~023	パナソニック	091~093	日立	161~162	富士通ゼネラル
031~033	シャープ	101~107	フナイ	171~172	フィリップス
041	東芝	111~113	ビクター	181	ユニデン
051~053	三菱	121	パイオニア	191	オリオン
061	LG	131~132	三洋	—	—
071~072	サムスン	141~144	アイワ	—	—

# 周辺機器サポートサービス

## トラブル時やお困りごとに親身に対応

ケーブルメディアワイワイでは、地元の企業ならではの地域密着体制を活かして、テレビやインターネットなどでお困りごとがあった場合、迅速かつ親身なサポートを行っています。

**ワイワイ訪問サポート** 365日24時間対応 **基本料金** ワイワイ訪問サポート会員 (月間3回までご利用可能) **500円/月**

### ●ご自宅まで駆けつけてお困りごとに対応。

テレビやインターネットの接続不具合、リモコンの使い方がわからないなどのご相談ごとなど、ケーブルメディアワイワイのサービスに関するお困りごとに、スタッフがご自宅まで伺って対応いたします。



リモコンの操作がわからない…

テレビを買い換えたけど  
つながらない…

録画方法がわからない…

などのご相談もお電話一本で  
スタッフがご訪問してお困りごとを解決します。



※本サービスは月間のご利用を3回までの対応とさせていただきます。4回目からは有料となります。

**ワイワイネット遠隔サポート** 365日 9:00~21:00 対応可能 **基本料金** ワイワイ遠隔サポート会員 (月間何回でもご利用可能) **500円**

### ●PCの操作などをお電話にてアドバイス。

もっとPCやインターネットを便利に使いたいというご要望にお応えするため、電話を通して、スタッフが具体的なアドバイスを行うサービスです。



ウイルス対策は大丈夫？

無線LANにつなぎたい！

年賀状をつくってみたい！

などのご相談に  
自宅に居ながら遠隔操作でご案内します。



※訪問が必要なサポートの場合は別途有料となる場合があります。

**ワイワイサポートセット** ワイワイ訪問サポートとワイワイネット遠隔サポートをセットでさらに安心！  
ご利用料金もお得になります。

ワイワイ訪問サポート [基本料金] <b>500円/月</b>	+	ワイワイネット遠隔サポート [基本料金] <b>500円/月</b>	=	ワイワイサポートセット [基本料金] <b>700円/月</b> <b>300円 割引!</b>
---------------------------------------	---	--	---	---

※ワイワイサポートセットにお申し込みいただいたお客様は「ワイワイ訪問サポート」「ワイワイネット遠隔サポート」の両方を提供させていただきます。

# サポート料金一覧

	地域	未加入	ワイワイ訪問サポート	ワイワイネット遠隔サポート	ワイワイサポートセット
出張費(基本)	延岡市(一部を除く)・日向市・門川町	2,000円	0円	2,000円	0円
出張費(遠隔地)	北方町・北川町・北浦町・美郷町	3,000円	0円	3,000円	0円
出張費(遠隔地)	島浦	4,000円	0円	4,000円	0円

※日之影・高千穂・夜間のみ遠隔地

	作業内容	未加入	ワイワイ訪問サポート	ワイワイネット遠隔サポート	ワイワイサポートセット
ワイワイテレビ	リモコン設定	1,000円	0円	1,000円	0円
	入力切替	1,000円	0円	1,000円	0円
	操作説明	1,000円	0円	1,000円	0円
	市販レコーダー接続設定	2,000円	0円	2,000円	0円
	TV内蔵録画機器設定	2,000円	0円	2,000円	0円
	TV初期設定	3,000円	0円	3,000円	0円
	TVとゲーム機の接続	3,000円	0円	3,000円	0円
	TVとシアターシステム等音響接続	5,000円	0円	5,000円	0円
	TVのインターネット接続	5,000円	0円	5,000円	0円
	宅内配線の補修	3,000円	0円	3,000円	0円
	DLNAの設定	5,000円	0円	5,000円	0円
ワイワイネット	市販の無線LAN設定(親機)	実費	実費 (割引有)	0円	0円
	市販の無線LAN設定(子機)	実費	実費 (割引有)	0円	0円
	タブレットのWi-Fi設定	実費	実費 (割引有)	0円	0円
	ゲーム機のネットワーク接続	実費	実費 (割引有)	0円	0円
	多機能プリンター設定	実費	実費 (割引有)	0円	0円
	PCの動作が遅い場合の相談	実費	実費 (割引有)	0円	0円
	Windowsのアップデートの案内	実費	実費 (割引有)	0円	0円
	各種メールの設定	実費	実費 (割引有)	0円	0円
	Wordの基本操作案内	実費	実費 (割引有)	0円	0円
	Excelの基本操作案内	実費	実費 (割引有)	0円	0円
	セキュリティソフトのインストール	実費	実費 (割引有)	0円	0円
	デジカメデータの取り込み	実費	実費 (割引有)	0円	0円
	データのバックアップ方法案内	実費	実費 (割引有)	0円	0円
	年賀状作成	実費	実費 (割引有)	0円	0円
その他	実費	実費 (割引有)	0円	0円	
ケーブルプラス電話	電話機の機能設定	3,000円	0円	3,000円	0円
	子機設定	3,000円	0円	3,000円	0円
	操作説明	3,000円	0円	3,000円	0円
その他	リモコン販売	2,000円	0円 (年1回)	2,000円	0円 (年1回)
	リモコン販売(4K用)	2,500円	0円 (年1回)	2,500円	0円 (年1回)
	機器減設	3,000円	0円	3,000円	0円
	機器交換(コース変更)	3,000円	0円	3,000円	0円
	解約 <sup>※1</sup> ・休止	3,000円	0円	3,000円	0円

※表記の料金は全て税別価格となります。※訪問サポート未加入のお客様が訪問ご希望の場合は出張費用と作業費用を併せてお支払いください。※上記サポート対応時別途材料費用が発生した場合はお客様負担となります。※上記サポート内容外のサポートご希望のお客様に関しては、対象外となりうることがございます。詳しくはお問い合わせください。※訪問サポート回数には制限がございます。※遠隔サポートのサポート範囲は電話でのご案内およびネット回線を利用した遠隔操作のみになります。訪問対応ご希望の際は別途費用が発生します。

※1 解約に伴う費用のみ税込価格となります。

表示価格は全て税別価格です。別途消費税分をご請求いたします。

お気軽にお問い合わせください (24 時間受付)

cablemedia  
**waiwai** ケーブルメディアワイワイ

**0800-123-8181**

〈延岡局〉

〒882-0872 延岡市愛宕町 2-1-12  
TEL:0982-22-1500 FAX:0982-22-2978



〈日向局〉

〒883-0014 日向市原町 1-97-3  
TEL:0982-50-0707 FAX:0982-50-0708

