

# ワイワイテレビ サポートブック

困ったときのおたすけガイド



ワイワイテレビで  
見られる地域の情報や  
無料で利用できる便利な  
機能をご存知ですか？



テレビが  
突然見られなくなった  
時も安心の一冊です！

# 地域の情報をテレビで見たい!

ワイワイデータ放送〈情報チャンネル〉

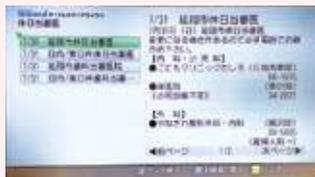
111ch

生活に役立つ地域のニュースやイベント情報などが、いつでも見られます。



## 休日当番医

休日当番医を確認することができます。いざという時のために見れるようにしておきましょう。もしもの時は、急がず、あわてず、こちらをご覧ください。



## 行政情報

各自治体からのお知らせを参照することができます。注意喚起からイベント告知まで、幅広い情報を確認できます。



## イベントカレンダー

地域で開催されるイベントを確認することができます。イベントのジャンルごとにアイコンが設定されているので知りたい情報が分かりやすくなっています。



## 防災情報

各自治体からの防災や防犯についての情報、緊急時の避難先などを確認することができます。  
★携帯やパソコンがなくても大丈夫!防災メールがテレビで読めます。



地域の情報がいつでも好きなときに確認できます。

## ワイワイデータ放送の表示方法

- ① チャンネルを111chに合わせます。
- ② 5秒ほど待つとデータ放送画面が表示されます。表示されない場合は、リモコンの「d」ボタンを1度押して、再度5秒ほどお待ちください。
- ③ 画面が開いたら、リモコンの矢印ボタンで見たい情報を選び、真ん中の決定ボタンを押してください。

※お住まいの地域が選択されていない場合は、リモコンの黄色ボタンを押すと、地域選択ができます。



〈テクニカラー〉



〈パナソニック〉

ワイワイチャンネル 999ch/998ch(4K)

ワイワイエリアの情報を毎日お届けします！

Wa!FULL

「地域総出演」「フルパワー」をテーマに、地域の情報をワイワイリポーターが全力でお伝えします！

ワイワイ釣り三昧

釣りの楽しさや奥深さを地元の釣り名人が伝えます。

ひなたの鉄道見聞録～日豊本線をぶらり～

日本最古の公共交通機関である鉄道。そのうち、南国・宮崎を走る日豊本線。陸の狐島と呼ばれるこの土地でいち早く人々の足となったのがJR日豊本線でした。100年の歴史を振り返るとともにローカル線ならではの魅力を再発見します！

WGC evolution

宮崎県北からeスポーツを盛り上げようと、2020年に本格始動したワイワイゲーミングクラブ。番組では、チームのメンバーが様々なeスポーツタイトルやプレイヤーの魅力を掘り下げていきます！

WaiWai NEWS(ワイワイニュース)

地域のニュースを毎日15分間たっぷりお伝えします。

カミタビ

宮崎県北には、様々な伝説や風習、文化が人々の生活の中に息づいています。ワイワイのリポーターが県北の神話スポットや大自然を巡り、その魅力を紹介します。

ユネスコエコパーク紀行

2017年に登録された祖母・傾・大崩ユネスコエコパーク。宮崎県と大分県の2県6市町等で構成されている。そんな世界に誇る雄大な自然を案内人と一緒に巡っていく番組です。

中継・特別番組

- イベントの生中継や、特別番組を放送しています。
- 999ch ●全国高等学校野球選手権大会宮崎大会生中継
  - ゴールデンゲームズinのべおか生中継
  - 日向ひよっとこ夏祭り生中継
  - 111ch ●地元首長、議会議員選挙開票速報
  - 延岡市議会生中継 など

おくやみチャンネル 983(くやみ)ch

●毎日24時間放送中

県北地域の葬祭業者と連携し、通夜・告別式の日程など葬儀に関する最新の情報を24時間放送でお伝えします。

※「ワイワイデータ放送」の「おくやみ情報」を選択すると、過去7日分の情報や葬祭場の地図などを確認することができます。



地域の情報をラジオで聞きたい!

エフエムひゅうが ラジオ76.7MHz テレビ767ch

ケーブルメディアワイワイが運営するコミュニティFM放送局です。「この街をゲンキでつなげたい。」をコンセプトに、地域に役立つ情報をお届けします。

【モーニング76.7(ナナロクナナ)】 ●月～金8:00～10:00

通勤時間やお出かけ前に全国ニュースから地元の話題や行政情報、天気予報など、朝聞いておきたいその日に役立つ情報をゲンキにお届けします！

【Twilight Radio(トワラジ)】 ●月～金17:00～18:54

今もっとも気になる地元系エンターテイメント情報を日替わりで。Twilight Radio(トワラジ)が1日の終わりにちょっと一息お届けします！



# マイページ Mypage

ケーブルメディアワイワイのサービスをご利用のお客様は「マイページ」をご利用いただけます。マイページはパソコン・スマートフォン・タブレット・一部のSTB(セットトップボックス)で確認することができます。

## マイページで確認できる主な内容

### お支払い料金照会

毎月の引落金額(内訳)を引落前にご確認いただけます。  
(金額の確定は毎月20日頃です)

料金が  
スマホで確認できて  
とても便利！



※STBマイページではご利用いただけません。

自分で領収書が  
発行できて  
ダブルで便利！



### 契約コース照会

現在ご利用いただいているご契約サービスの内容をご確認いただけます。  
一部コース変更・有料チャンネルのお申込みができます。

24時間有料チャンネルの  
申込みができてとても便利！



※一部お申込みいただけない有料チャンネルがございます。

### ワイワイでんき検針票

「ワイワイでんき」ご契約様用検針票をご確認いただけます。

ワイワイでんきの  
明細が見れてとても安心！



### ケーブルプラス電話・ケーブルモバイルページ

ケーブルプラス電話、またはケーブルモバイルをご契約のお客様はそれぞれの専用のマイページがご利用いただけます。

ケーブルプラス電話とケーブルモバイル(携帯)  
の料金明細が見れてとても安心！



※STBマイページではご利用いただけません。

### お客様基本情報照会

ご契約名義・口座情報の確認ができます。

### パスワード変更

ログインパスワードの変更ができます。

### お問合せ

弊社へのお問合せフォームをご利用いただけます。

### 申請書ダウンロード

名義変更用の申込用紙がダウンロードできます。

### お知らせ

弊社からのお知らせをご確認いただけます。

# マイページログイン方法

## 1. ログインページへアクセスする

マイページはパソコン・スマートフォン・タブレット・STB（セットトップボックス）で確認することができます。



ホームページからアクセス<https://www.wainet.co.jp/>



QRコード  
を利用する

or

## 2. お客様専用ID・パスワードを入力し、ログインする



① 画面右側に表示されている「ログイン」ボタンをクリックします。



② ログイン専用ID・パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

**ID・パスワードが  
必要です**

マイページのご利用にはユーザーIDとパスワードが必要です。お手元がない場合はケーブルメディアワイワイまでお問い合わせください。パスワードを発行・送付いたします。

ご連絡先

**0982-22-1500**

## 3. マイページを利用する

このような画面が表示されたら、ログイン完了です。



# 困った時は

(テレビが映らない場合)

## 1. テレビの電源が「入」になっているか確認をしてください

電源が「切」になっていることがあります。  
コンセントが外れていないか、主電源が「切」  
になっていないか確認をお願いします。

**電源ランプが赤色の場合は、「切」の状態です。**



## 2. ワイワイのチューナーの電源が「入」になっているか確認をしてください

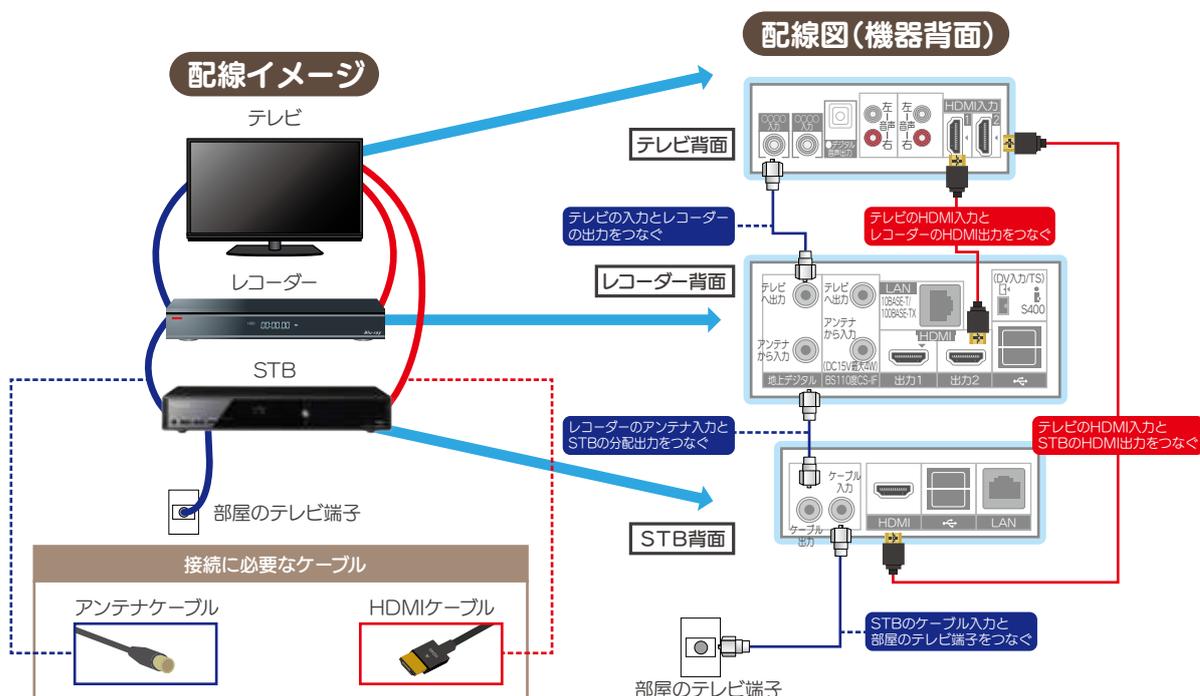
電源が「切」になっていることがあります。  
コンセントが外れていないか、主電源が「切」  
になっていないか確認をお願いします。

**電源が「入」になっている場合は、電源  
ボタンが緑色になります。**



## 3. 配線の緩みが無いか確認をしてください

STB(CATVチューナー)・レコーダー・テレビの接続方法



## 4. 入力切替の確認をしてください

リモコンの**「入力切替」**ボタンを押して、機器を接続している入力に切り換えて、テレビに映像が出るかご確認ください。

【テクニカラー】



【パナソニック】



【ケーブルプラスSTB-2】



## 5. ワイワイのチューナーのリセットを行ってください

- 番組を視聴中に映像が止まり動かない。
  - リモコンや本体の電源が入らない。
  - リモコン操作をしても画面の反応がない。
- 上記症状など、機器がおかしい場合は、リセットをお試しください。

【BD-V570/5700R】



【TZ-LS500B】



【TZ-HT3500BW】



【ケーブルプラスSTB-2】



① **「リセット」** ボタンを押します。

② 【BD-V570/5700R】  
…約1分後に**「BOOT」**の文字が表示されます。

【TZ-LS500B】  
…約1分程度待ちます

【TZ-HT3500BW】  
…**「HDD」**と表示されるまで待ちます。

【ケーブルプラスSTB-2】  
…リセットが完了すると本体の電源が切れます。

③リモコンか本体の**「電源」**ボタンを押します。

【TZ-BT9000BW】



- ① **「電源」** ボタンを3秒以上長押しします。
- ②リセットが完了すると本体の電源が切れます。
- ③リモコンか本体の**「電源」** ボタンを押します。

## 6. 地上波・BS放送が映らない

1. **「101ch」**に合わせて、**15分視聴待機**してください。  
(101chを映し、リモコン操作を一切行わないでください。)
2. ワイワイテレビのチューナーの電源をOFFの状態にし、15分待機してください。
3. ワイワイテレビのチューナーの電源をONにさせていただくとご視聴可能となります。  
※上記手順で映らない場合は、お手数ですが、ケーブルメディアワイワイまでご連絡下さい。

## 7. CS放送が映らない

1. **「009ch」**に合わせて、**15分視聴待機**してください。  
(009chを映し、リモコン操作を一切行わないでください。)
2. そのままの状態でご視聴可能となります。  
※上記手順で映らない場合は、お手数ですが、ケーブルメディアワイワイまでご連絡下さい。

# 困った時は

## (リモコンが効かない場合)

### 1. リモコンの電池交換をお試しください

リモコンの**電源ランプ**が光らない場合、電池切れの可能性がございますので、電池(単3型)を交換してください。電池を交換いただく場合は、電池の向きにご注意ください。

テクニカラー



パナソニック



ケーブルプラスSTB-2



### 2. リモコンのメーカー設定を行ってください

**電源のON/OFFや音量調整ができない場合は、再度テレビメーカー設定をお願いします。**  
**①リモコン右上にある「テレビ電源」ボタンを押したまま、②テレビメーカー番号を押して下さい。**

※テレビのメーカー番号はP8リモコン設定番号をご参照ください。

テクニカラー



パナソニック



ケーブルプラスSTB-2



TV電源ボタンを押して、テレビの電源を入切できれば設定完了です。  
 ※テレビのメーカー番号はP8リモコン設定番号をご参照ください。

## リモコン設定番号

テクニカラー

BD-V570、BD-V5700R

テレビメーカー	番号	テレビメーカー	番号	テレビメーカー	番号	テレビメーカー	番号
SONY	10 1 1	LG	10 6 1	アイワ	1 4 1	ユニデン	1 8 1
	10 1 2	サムスン	10 7 1		1 4 2	オリオン	1 9 1
	10 1 3		10 7 2		1 4 3	フナイ	1 10 1
パナソニック	10 2 1	ハイセンス	10 8 1		1 4 4		1 10 2
	10 2 2	日立	10 9 1	1 5 1	1 10 3		
	10 2 3		10 9 2	1 5 2	1 10 4		
シャープ	10 3 1		10 9 3	1 5 3	1 10 5		
	10 3 2	ビクター	1 1 1	1 5 4	1 10 6		
	10 3 3		1 1 2	1 5 5	1 10 7		
10 3 3	1 1 3		富士通ゼネラル	1 6 1			
東芝	10 4 1	1 2 1		1 6 2			
三菱	10 5 1	三洋	1 3 1	フィリップス	1 7 1		
	10 5 2		1 3 2		1 7 2		
	10 5 3						

パナソニック

TZ-BT9000BW、TZ-LS500B、TZ-HT3500BW

テレビメーカー	番号	テレビメーカー	番号	テレビメーカー	番号	テレビメーカー	番号
パナソニック	1 1	SONY	3 5	三洋	6 1	ハイセンス	7 7
	1 2	3 6	6 2		7 8		
	1 3	パイオニア	4 1		6 3		7 9
	1 4	シャープ	4 5		6 4	EPSON	8 1
	1 5		4 6	NEC	6 5		
2 1	4 7		アイワ	6 6			
東芝	2 5	4 8	フナイ	7 1	7 2		
	2 6	三菱	5 1	7 2	8 2		
日立	3 1		5 2	LG	7 3		
	3 2		5 3	オリオン	7 4		
	3 3		5 4		7 5		
	3 4	5 5	7 6				
	5 6	富士通ゼネラル					

ケーブルプラスSTB-2

C02AS5

テレビメーカー	番号	テレビメーカー	番号	テレビメーカー	番号
パナソニック	10 1	三菱	4 1	三洋	9 1
	10 2		4 2		9 2
	10 3		4 3		9 3
	10 4		4 4		9 4
	10 5	日立	5 1	フナイ	9 5
SONY	5 2		富士通ゼネラル	9 6	
	1 1		5 3	アイワ	9 7
1 2	5 4	サムスン	9 8		
シャープ	2 1	LG	6 1	フナイ4K	9 9
	2 2	ビクター	7 1		
	2 3	パイオニア	8 1		
東芝	3 1				

# サポートサービス

## トラブル時やお困りごとに親身に対応

ケーブルメディアワイワイでは、地元の企業ならではの地域密着体制を活かして、テレビやインターネットなおで困りごとがあった場合、迅速かつ親身なサポートを行っています。

### ワイワイ訪問サポート 365日24時間対応

基本料金 **ワイワイ訪問サポート会員**  
**550円/月** 月間3回までご利用可能

ご自宅まで駆けつけてお困りごとに対応。

テレビやインターネットの接続不具合、リモコンの使い方がわからないなどのご相談ごとなど、ケーブルメディアワイワイのサービスに関するお困りごとに、スタッフがご自宅まで伺って対応いたします。



リモコンの操作がわからない…

テレビを買い替えたけど  
つながらない…

録画方法がわからない…



などのご相談もお電話一本でスタッフがご訪問いたします！

※本サービスは月間のご利用を3回までの対応とさせていただきます。4回目からは有料となります。

### ワイワイネット遠隔サポート 365日 9:00~21:00対応可能

基本料金 **ワイワイネット遠隔サポート会員**  
**550円/月** 月間何回でもご利用可能

PCの操作などをお電話にてアドバイス。

もっとPCやインターネットを便利に使いたいというご要望にお応えするため、電話を通して、スタッフが具体的なアドバイスを行うサービスです。



ウイルス対策は大丈夫？

無線LANにつなぎたい！

年賀状をつくってみたい！



などのご相談に自宅に居ながら遠隔操作でご案内します。

※訪問が必要なサポートの場合は別途有料となる場合があります。

## ワイワイサポートセット

ワイワイ訪問サポートとワイワイネット遠隔サポートをセットでさらに安心！ご利用料金をお得になります。

ワイワイ訪問サポート  
 [基本料金]  
**550円/月**



ワイワイネット遠隔サポート  
 [基本料金]  
**550円/月**



ワイワイサポートセット  
 [基本料金]  
**770円/月**

**330円  
割引!!**

※ワイワイサポートセットにお申し込みいただいたお客様は「ワイワイ訪問サポート」「ワイワイネット遠隔サポート」の両方を提供させていただきます。

表記の価格は全て税込価格です。

## サポート料金一覧

	地域	未加入	ワイワイ訪問サポート	ワイワイネット遠隔サポート	ワイワイサポートセット
出張費(基本)	延岡市(一部を除く)・日向市・門川町・川南町・都農町	2,200円	0円	2,200円	0円
出張費(遠隔地)	北方町・北川町・北浦町・美郷町	3,300円	0円	3,300円	0円
出張費(遠隔地)	島浦	4,400円	0円	4,400円	0円

※日之影・高千穂・夜間のみ遠隔地

	作業内容	未加入	ワイワイ訪問サポート	ワイワイネット遠隔サポート	ワイワイサポートセット	
ワイワイテレビ	リモコンプリセット	1,100円	0円	1,100円	0円	
	入力切替	1,100円	0円	1,100円	0円	
	操作説明	1,100円	0円	1,100円	0円	
	市販レコーダー接続設定	2,200円	0円	2,200円	0円	
	TV内蔵録画機器設定	2,200円	0円	2,200円	0円	
	TV初期設定	3,300円	0円	3,300円	0円	
	TVとゲーム機の接続	2,200円	0円	2,200円	0円	
	TVとシアターシステム等音響接続	5,500円	0円	5,500円	0円	
	TVのインターネット接続	5,500円	0円	5,500円	0円	
	宅内配線の補修	3,300円	0円	3,300円	0円	
DLNAの設定	5,500円	0円	5,500円	0円		
ワイワイネット	市販の無線LAN設定(新規)	5,500円～	5,500円～(割引有)	0円	0円	
	市販の無線LAN設定(子機)	5,500円～	5,500円～(割引有)	0円	0円	
	タブレットのWi-Fi設定	5,500円～	5,500円～(割引有)	0円	0円	
	ゲーム機のネットワーク接続	5,500円～	5,500円～(割引有)	0円	0円	
	多機能プリンター設定	7,700円～	7,700円～(割引有)	0円	0円	
	その他	実費	実費	要相談	要相談	
ケーブルプラス電話	電話機の機能設定	3,300円	0円	3,300円	0円	
	子機設定	3,300円	0円	3,300円	0円	
	操作説明	3,300円	0円	3,300円	0円	
移 転	外線工事	34,320円 (月1,430円×24回払い)	17,160円 (月1,430円×12回払い)	34,320円 (月1,430円×24回払い)	17,160円 (月1,430円×12回払い)	
	基本宅内工事	シングルサービス利用	実費	実費	実費	実費
		ダブルサービス利用	実費	半額	実費	半額
	トリプルサービス利用	実費	半額	実費	半額	
その他	リモコン販売(ケーブルプラスSTB-2)	3,300円	0円(年1回)	3,300円	0円(年1回)	
	リモコン販売(テクニカラー)	2,750円	0円(年1回)	2,750円	0円(年1回)	
	リモコン販売(パナソニック)	2,750円	0円(年1回)	2,750円	0円(年1回)	
	機器減設	3,300円	0円	3,300円	0円	
	コース変更	3,300円	0円	3,300円	0円	

※訪問サポート未加入のお客様が訪問ご希望の場合は出張費用と作業費用を併せてお支払いください。※上記サポート対応時別途材料費用が発生した場合はお客様負担となります。※上記サポート内容外のサポートご希望のお客様に関しては、対象外となります。詳しくはお問い合わせください。※訪問サポート回数には制限がございます。※遠隔サポートのサポート範囲は電話でのご案内およびネット回線を利用した遠隔操作のみになります。訪問対応ご希望の際は別途費用が発生します。

表記の価格は全て税込価格です。



お問い合わせ・お申し込み（24時間受付）

## 株式会社 ケーブルメディアワイワイ

届出番号:B1906144



**0800-123-8181**

携帯電話からは **TEL.0982-22-1500**

ワイワイ  
WEB  
サイト



ワイワイ公式SNS



※掲載内容はすべて2023年4月現在のものとなります。サービス内容等は変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。



(延岡本社)  
〒882-0872  
宮崎県延岡市愛宕町2丁目1-12  
TEL.0982-22-1500  
FAX.0982-22-2978



(日向局)  
〒883-0014  
宮崎県日向市原町1丁目97-3  
TEL.0982-50-0707  
FAX.0982-50-0708



(waiwai PLAY LAB)  
〒882-0053  
宮崎県延岡市幸町3丁目101  
延岡駅西口街区ビル1F  
TEL.0982-22-1500  
FAX.0982-22-2978  
営業時間:10:00~19:00  
(年末年始のみ休業)