

メッセージ画面	原因	対策
E100 カード挿入口(カード1)にB-CASカードが正しく挿入されていません。 カードを装着し直して下さい。	・本体にCASカード(ICカード)が装着されていない状態。	本体にCASカード(ICカード)の装着を確認してください。
E101 カード挿入口(カード1)のB-CASカードが読み取れません。B-CASカードを装着し直して下さい。 装着後もこのメッセージが表示された場合は、ご加入のケーブルテレビ局へご連絡下さい。	・CASカード(ICカード)にアクセスしたときに、通信が正常にできなかった場合。 (CAS(ICカード)カードが壊れている場合、カード本体の接触部にゴミが付着している場合)	本体CASカード(ICカード)の装着を確認してください。 B-CASカードがB-CASカード挿入口に、C-CASカードがC-CAS挿入口に挿入されているか確認してください。
E102 ICカードコード:**** カード挿入口(カード1)に装着されているカードは、ご利用頂けないカードです。 適切なB-CASカードを装着して下さい。装着後もこのメッセージが表示された場合は、ご加入のケーブルテレビ局へご連絡下さい。	・専用のCASカード(ICカード)以外のカードが挿入されている。	CASカード(ICカード)の装着を確認してください。 B-CASカードがB-CASカード挿入口に、C-CASカードがC-CAS挿入口に挿入されているか確認してください。
E103 ICカードコード:**** このチャンネルは契約されていません。ご加入のケーブルテレビ局にお問い合わせ下さい。	受信契約がされていない 等	このチャンネルをご覧頂くには受信契約が必要です。 弊社までご連絡・お申し込みをお願い致します。
メッセージ画面	原因	対策
EC01 ICカードコード:**** カード挿入口に装着されているカードはご利用頂けないカードです。適切な*-CASカードを装着して下さい。装着後もこのメッセージが表示された場合はご加入のケーブルテレビ局にお問い合わせ	本体に、無効なCASカード(ICカード)が装着されている場合。	CASカード(ICカード)の装着を確認してください。 B-CASカードがB-CASカード挿入口に、C-CASカードがC-CAS挿入口に挿入されているか確認してください。
EC02 ICカードコード:**** カード挿入口に装着されているカードはご利用頂けないカードです。適切な*-CASカードを装着して下さい。装着後もこのメッセージが表示された場合はご加入のケーブルテレビ局にお問い合わせ	連携しているチャンネルと本体の装着されているCASカード(ICカード)のCASシステム情報に不整合が生じている場合。	CASカード(ICカード)の装着を確認してください。 B-CASカードがB-CASカード挿入口に、C-CASカードがC-CAS挿入口に挿入されているか確認してください。
メッセージ画面	原因	対策
E200 放送チャンネルでない為、視聴できません。他のチャンネルを選局して下さい。	放送されていないチャンネルを選んだ場合 放送時間が終了している。 放送が一時的に休止している。	放送が休止されているため、現在このチャンネルの視聴はできません。
E201 気象条件などにより、信号品質が低下しています	放送局側のアンテナの受信レベルが低下している。	天候が回復するまで、他の放送サービスをお楽しみ下さい。
E202 信号が受信できません。ケーブル入力端子の接続をご確認下さい。	ケーブルが正しく接続されていない。 放送局からの信号が受信できていない。	TVと弊社チューナーの接続(ケーブルなど)を確認して下さい。
E203 現在このチャンネルは放送されていません。他のチャンネルを選局して下さい。	放送されていないチャンネルを選んだ場合 放送時間が終了している。 放送が一時的に休止している。	放送が休止されているため、現在このチャンネルの視聴はできません。
E204 このチャンネルは存在しません。他のチャンネルを選局して下さい。	使われていないチャンネルを選んだ場合。	放送サービス、またはチャンネルを切り替えて下さい。
E204 データ放送からの選局ができませんでした。 指定したチャンネルはサービスを行っていません。 もう一度データ放送をご覧になるには、再選局し決定ボタンでこの表示を消去します。	使われていないチャンネルを選んだ場合。	放送が行われていない為、このサービスは利用できません。

E205 ICカードコード:**** 視聴条件によりご覧できません。	◆受信契約がされていない ●ご利用料金が未納になっている、または支払いをした後も映らない	◆このチャンネルをご覧頂くには、受信契約が必要です。 ●ご利用料金のお支払いをお願いします。なお、お支払い後も映らない場合は下記の作業をお試しください。それでも映らない場合は大変お手数ですが弊社までご連絡をお願いいたします。 【視聴待機方法:地上波・BS放送が映らない場合】 ①リモコンで「101」chを選択してください。 ②「視聴条件により・・・」というメッセージが表示されるので、その状態で15分以上放置して下さい(画面は変わりません)。 ③15分以上STBの電源をお切り下さい。(コンセントは抜かない) ④その後、次に電源を入れると視聴可能になります。 【視聴待機方法:CS系放送が映らない場合】 ①リモコンで「009」chを選択してください。 ②「視聴条件により・・・」というメッセージが表示されるので、その状態で2～3分放置して下さい。 ③画面が切り替り、視聴可能となります。
E206 ICカードコード:8108 受付時間を過ぎていますので、購入できません。	有料番組(ペイ・パー・ビュー)で購入可能な時間を過ぎています。	この番組は現在購入できません。
E207 ICカードコード:**** このチャンネルは視聴条件によりご覧できません	◆BSデジタル、110度CSデジタル、地上デジタル放送の視聴不可チャンネルを選局した。 ●ご利用料金が未納になっている、または支払いをした後も映らない	◆ご加入のサービスで視聴可能なチャンネルを選局しているか確認して下さい。 ●ご利用料金のお支払いをお願いします。なお、お支払い後も映らない場合は下記の作業をお試しください。それでも映らない場合は大変お手数ですが弊社までご連絡をお願いいたします。 【視聴待機方法:地上波・BS放送が映らない場合】 ①リモコンで「101」chを選択してください。 ②「視聴条件により・・・」というメッセージが表示されるので、その状態で15分以上放置して下さい(画面は変わりません)。 ③15分以上STBの電源をお切り下さい。(コンセントは抜かない) ④その後、次に電源を入れると視聴可能になります。 【視聴待機方法:CS系放送が映らない場合】 ①リモコンで「009」chを選択してください。 ②「視聴条件により・・・」というメッセージが表示されるので、その状態で2～3分放置して下さい。 ③画面が切り替り、視聴可能となります。
E208 ご加入条件により視聴できません。 ご加入のケーブルテレビ局にお問い合わせ下さい	BSデジタル、110度CSデジタル、地上デジタル放送全番組視聴不可状態となった。	チューナー本体のリセットボタンを押し、再起動後も視聴できない場合は弊社までご連絡ください。
メッセージ画面	原因	対策
E300 電話回線またはネットワークが正しく接続されて電話回線またはネットワークの接続をご確認ください	・電話回線が正しく接続されていない。 ・電話回線設定が誤っている。 ・ネットワーク接続設定が誤っている。	チューナー本体のリセットボタンを押し、再起動後も視聴できない場合は弊社までご連絡ください。
E301 センターに接続できませんでした。 電話回線設定の内容をご確認下さい。	電話回線設定が誤っている。	チューナー本体のリセットボタンを押し、再起動後も視聴できない場合は弊社までご連絡ください。
E301 センターに接続できませんでした。 ネットワーク接続設定の内容をご確認下さい。	ネットワーク接続設定が誤っている。	チューナー本体のリセットボタンを押し、再起動後も視聴できない場合は弊社までご連絡ください。
メッセージ画面	原因	対策
E400 データが受信できませんでした。 再選局してください。 決定ボタンでこの表示を消去します。	データ取得時にエラーが発生した。	再度、選局して下さい。
E401 本機では、ご利用いただけないデータ放送です。 他のチャンネルを選局して下さい。 決定ボタンでこの表示を消去します。	サポートしていないデータ放送番組を受信した。	このデータ放送はご覧できません。
E402 データが表示できませんでした。 再選局して下さい。 決定ボタンでこの表示を消去します。	データ放送表示中にエラーが発生した。	再度、選局して下さい。

メッセージ画面	原因	対策
<p>現在このチャンネルはサービスを行っていません。 他のチャンネルを選局して下さい。</p>	<p>CATV放送で放送されていないチャンネルを選んだ場合。 ・放送時間が終了している。 ・放送が一時的に休止している。</p>	<p>放送が休止されているため、現在このチャンネルの視聴はできません。</p>
<p>録画予約実行中のためこの操作はできません。</p>	<p>録画予約実行中に下記の操作を行った場 ・映像、音声、字幕の切り替えを行った。 ・ナビの「ボード」、「視聴モード選択・放送品質」、「接続機器設定」、「VTRコントロール設定」、「自動チャンネル設定」、「ネットワーク接続設定」を選択した。 ・「チャンネル一覧」、「チャンネルブラウザ」、「番組ガイド」から選局操作を行った。 ・「Webブラウザ」を起動させた。</p>	<p>録画予約実行が終了する、または録画予約実行を中止する事により、操作が可能となります。</p>
<p>データ番組によりチャンネルまたは映像・音声・字幕の切り替えが発生しました。 録画予約実行中のため切り替えできません。</p>	<p>録画予約実行中に、データ放送からチャンネルの切り替えを行った。</p>	<p>録画予約実行が終了する、または録画予約実行を中止する事により、切り替えが可能となります。</p>