

エラーメッセージ一覧

本機では、通常操作における画面上のメッセージのほかに異常状況をお知らせするメッセージ（エラーメッセージ）を表示することがあります。これらのメッセージが表示されたときは、メッセージに従って操作してください。それでも症状が改善しないときは、ケーブルテレビ局にお問い合わせください。メッセージ内に表示される番号は症状の内容を示すものです。以下に示すコード以外にも数字およびアルファベットのコードが表示されることがあります。ケーブルテレビ局にお問い合わせの際には、症状とあわせてお知らせください。

メッセージ画面	原因	対策
C-CAS カードを正しく挿入してください。 (E100)	本体に C-CAS カード（IC カード）が装着されていないとき。	C-CAS カード（IC カード）の装着を確認してください。
ACAS モジュールの交換が必要です。 ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。 (E101)	<ul style="list-style-type: none"> ● ACAS モジュールにアクセスしたときに、通信が正常にできなかったとき。 ● ACAS モジュールが壊れている。 	ケーブルテレビ局にお問い合わせください。
C-CAS カードの交換が必要です。 ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。 (E101)	<ul style="list-style-type: none"> ● C-CAS カードにアクセスしたときに、通信が正常にできなかったとき。 ● C-CAS カードが壊れている。 ● C-CAS カード（IC カード）と本体の接触部にゴミが付着している。 	<ul style="list-style-type: none"> ● C-CAS カード（IC カード）の装着を確認してください。 ● C-CAS カードが C-CAS カード挿入口に挿入されているか確認してください。
この ACAS モジュールは使用できません。 ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。 (E102)	ACAS モジュールが壊れている。	ケーブルテレビ局にお問い合わせください。
この C-CAS カードは使用できません。 ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。 (E102)	<ul style="list-style-type: none"> ● C-CAS カードにアクセスしたときに、通信が正常にできなかったとき。 ● C-CAS カードが壊れている。 ● C-CAS カード（IC カード）と本体の接触部にゴミが付着している。 	<ul style="list-style-type: none"> ● C-CAS カード（IC カード）の装着を確認してください。 ● C-CAS カードが C-CAS カード挿入口に挿入されているか確認してください。
このチャンネルは契約されていません。 ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。 (E103)	カード使用が不可能など。	このチャンネルをご覧いただくには、受信契約が必要です。ケーブルテレビ局にお問い合わせください。
このチャンネルはご覧いただけません。 ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。 (EC01)	本体に無効な ACAS モジュールが装着されているとき。	ケーブルテレビ局にお問い合わせください。
この ACAS モジュールは使用できません。 ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。 (EC02)	選局しているチャンネルと本体に装着されている ACAS モジュールの CAS システム情報に不整合が生じているとき。	ケーブルテレビ局にお問い合わせください。

メッセージ画面	原因	対策
ACASモジュールが正常に動作していません。 ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。 (E03)	本体に無効な ACAS モジュールが装着されているとき。	ケーブルテレビ局にお問い合わせください。
放送サービスでないためこのチャンネルは視聴できません。 他のチャンネルを選局してください。 (E200)	放送されていないチャンネルを選んだとき。 ● 放送時間が終了している。 ● 放送が一時的に休止している。	放送が休止されているため、現在このチャンネルの視聴はできません。
気象条件などにより、信号品質が低下しています。 (E201)	放送局側のアンテナの受信レベルが低下している。	天候が回復するまで、他の放送サービスをお楽しみください。
信号が受信できません。 ケーブルの接続を確認してください。接続に問題がない場合は、ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。 (E202)	● ケーブルが正しく接続されていない。 ● 放送局からの信号が受信できていない。	● ケーブルの接続を確認してください。 ● ケーブルテレビ局にお問い合わせください。
現在、このチャンネルは放送を休止しています。 (E203)	放送されていないチャンネルを選んだとき。 ● 放送時間が終了している。 ● 放送が一時的に休止している。	放送が休止されているため、現在このチャンネルの視聴はできません。
チャンネルがありません。 (E204)	使われていないチャンネルを選んだとき。	放送サービス、またはチャンネルを切り換えてください。
視聴条件によりご覧いただけません。 (E205)	受信契約がされていないなど。	このチャンネルをご覧いただくには受信契約が必要です。
購入受付時間を終了していますので購入できません。 (E206)	有料番組(ペイ・パー・ビュー)で購入可能な時間を過ぎている。	この番組は現在購入できません。
このチャンネルは、視聴条件によりご覧いただけません。 (E207)	BS デジタル、地上デジタル放送の視聴不可チャンネルを選局した。	ご加入のサービスで視聴可能なチャンネルを選局しているか確認してください。
ご契約条件により視聴できません。 ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。 (E208)	BS デジタル、地上デジタル放送全番組視聴不可状態となった。	ケーブルテレビ局にお問い合わせください。視聴可能な他の放送サービスに切り換えることができます。本エラーメッセージ表示中は、電源・放送サービス切り換え、ナビゲーションなどの機能に関する操作に制限されますので注意してください。
ネットワークが正しく接続されていません。 ネットワークの接続をご確認ください。 (E301)	ネットワーク接続設定が誤っている。	ネットワーク接続設定が正しいか確認してください。

メッセージ画面	原因	対策
センターに接続できませんでした。 ネットワーク接続設定の内容をご確認ください。 (E301)	ネットワーク接続設定が誤っている。	ネットワーク接続設定が正しいか確認してください。
データ放送のデータを受信できませんでした。 再選局してください。 (E400)	データ取得時にエラーが発生した。	再度、選局してください。
データ放送のデータを表示できません。 (E401)	サポートしていないデータ放送番組を受信した。	このデータ放送はご覧いただけません。
データ放送の表示に失敗しました。 再選局してください。 (E402)	データ放送表示中にエラーが発生した。	再度、選局してください。
登録する予約が最大を超えたため、予約または録画することができません。	すでに 128 番組が予約されているところで、さらに予約をしようとした。	既存の予約のいずれかを削除して、もう一度予約操作をしてください。
暗証番号を登録できませんでした。 もう一度、暗証番号の設定を行ってください。	入力した 2 つの番号が一致しない。	決定ボタン を押してから、正しい暗証番号を二度入力してください。
入力された暗証番号が違います。 もう一度、入力してください。	登録されている暗証番号と入力した番号が一致しない。	決定ボタン を押してから、正しい暗証番号を入力してください。
入力項目に誤りがあります。 設定内容を確認し正しい内容を入力してください。	通信設定の設定が不完全なとき。 ● IP アドレスの設定が一部の桁だけ未設定。 ● IP アドレス、ポート番号のどちらかが未設定。	戻るボタン を押してから、設定を正しくしてください。
購入できません。本機への接続・設定を確認のうえ、ご加入のケーブルテレビ局へ連絡してください。	CAS モジュールでの購入履歴情報が満杯になり、番組購入ができないとき。	● ネットワークの接続と設定が正しいか確認してください。 ● 有料番組購入履歴画面で、「履歴送信」ボタンが表示されていることを確認してください。「履歴送信」ボタンが表示されているときは、購入履歴を送信してください。
録画中のためこの操作はできません。	録画中に下記の操作を行ったとき。 ● メニューで「接続機器設定」、「自動チャンネル設定」、「チャンネル制限」、「ネットワーク接続設定」、「録画の初期設定」を選択した。	録画実行が終了する、または録画実行を中止すると、操作が可能となります。