

エラーメッセージ表示一覧

本機では、通常操作における画面上のメッセージのほかに異常状況をお知らせするメッセージ（エラーメッセージ）を表示することがあります。これらのメッセージが表示された場合は、メッセージに従って操作してください。それでも症状が改善しない場合は、ケーブルテレビ局にお問い合わせください。メッセージ内に表示される番号は症状の内容を示すものです。以下に示すコード以外にも数字およびアルファベットのコードが表示されることがあります。ケーブルテレビ局にお問い合わせの際には、症状とあわせてお知らせください。

メッセージ画面	原因	対策
カード挿入口（カード1）にB-CASカードが正しく装着されていません。カードを装着し直してください。 コード：E100	本体にCASカード（ICカード）が装着されていない場合。	CASカード（ICカード）の装着を確認してください。
カード挿入口（カード1）のB-CASカードが読み取れません。B-CASカードを装着し直してください。装着後もこのメッセージが表示された場合は、ご加入のケーブルテレビ局へご連絡ください。 コード：E101	<ul style="list-style-type: none"> ● CASカード（ICカード）にアクセスしたときに、通信が正常にできなかった場合。 ● CASカード（ICカード）が壊れている。 ● CASカード（ICカード）と本体の接触部にゴミが付着している。 	<ul style="list-style-type: none"> ● CASカード（ICカード）の装着を確認してください。 ● B-CASカードがB-CASカード挿入口に、C-CASカードがC-CASカード挿入口に挿入されているか確認してください。
カード挿入口（カード1）に装着されているカードは、ご利用いただけないカードです。適切なB-CASカードを装着してください。装着後もこのメッセージが表示された場合は、ご加入のケーブルテレビ局へご連絡ください。 コード：E102 ICカードコード：*****	<ul style="list-style-type: none"> ● 専用のCASカード（ICカード）以外のカードが挿入されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ● CASカード（ICカード）の装着を確認してください。 ● B-CASカードがB-CASカード挿入口に、C-CASカードがC-CASカード挿入口に挿入されているか確認してください。
このチャンネルは契約されていません。ご加入のケーブルテレビ局にお問い合わせください。 コード：E103 ICカードコード：*****	受信契約がされていないなど。	このチャンネルをご覧いただくには、受信契約が必要です。ケーブルテレビ局にお問い合わせください。
カード挿入口（カード*）に装着されているカードは、ご利用いただけないカードです。適切な* - C A Sカードを装着してください。装着後もこのメッセージが表示された場合は、ご加入のケーブルテレビ局へご連絡ください。 コード：EC01 ICカードコード：*****	本体に、無効なCASカード（ICカード）が装着されている場合。	<ul style="list-style-type: none"> ● CASカード（ICカード）の装着を確認してください。 ● B-CASカードがB-CASカード挿入口に、C-CASカードがC-CASカード挿入口に挿入されているか確認してください。
カード挿入口（カード*）に装着されているカードは、ご利用いただけないカードです。適切な* - C A Sカードを装着してください。装着後もこのメッセージが表示された場合は、ご加入のケーブルテレビ局へご連絡ください。 コード：EC02 ICカードコード：*****	選局しているチャンネルと本体の装着されているCASカード（ICカード）のCASシステム情報に不整合が生じている場合。	<ul style="list-style-type: none"> ● CASカード（ICカード）の装着を確認してください。 ● B-CASカードがB-CASカード挿入口に、C-CASカードがC-CASカード挿入口に挿入されているか確認してください。
放送チャンネルでないため、視聴できません。他のチャンネルを選局してください。 コード：E200	放送されていないチャンネルを選んだ場合。 <ul style="list-style-type: none"> ● 放送時間が終了している。 ● 放送が一時的に休止している。 	● 放送が休止されているため、現在このチャンネルの視聴はできません。
気象条件などにより、信号品質が低下しています。 コード：E201	放送局側のアンテナの受信レベルが低下している。	天候が回復するまで、他の放送サービスをお楽しみください。
信号が受信できません。ケーブル入力端子の接続をご確認ください。 コード：E202	<ul style="list-style-type: none"> ● ケーブルが正しく接続されていない。 ● 放送局からの信号が受信できていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ● ケーブルの接続を確認してください。 ● ケーブルテレビ局にお問い合わせください。
現在、このチャンネルは放送されていません。他のチャンネルを選局してください。 コード：E203	放送されていないチャンネルを選んだ場合。 <ul style="list-style-type: none"> ● 放送時間が終了している。 ● 放送が一時的に休止している。 	放送が休止されているため、現在このチャンネルの視聴はできません。
このチャンネルは存在しません。他のチャンネルを選局してください。 コード：E204	使われていないチャンネルを選んだ場合。	放送サービス、またはチャンネルを切り換えてください。

メッセージ画面	原因	対策
データ放送からの選局ができませんでした。 指定したチャンネルはサービスを行っていません。 もう一度データ放送をご覧になる場合は、再選局してください。 決定ボタンでこの表示を消去します。 コード：E204	使われていないチャンネルを選んだ場合。	放送が行われていないため、このサービスは利用できません。
視聴条件によりご覧いただけません。 コード：E205 ICカードコード：****	受信契約がされていないなど。	このチャンネルをご覧いただくには受信契約が必要です。
受付時間を過ぎていますので、購入できません。 コード：E206 ICカードコード：8108	有料番組（ベイ・パー・ビュー）で購入可能な時間を過ぎています。	この番組は現在購入できません。
このチャンネルは視聴条件によりご覧いただけません。 コード：E207 ICカードコード：****	BSデジタル、110度CSデジタル、地上デジタル放送の視聴不可チャンネルを選局した。	ご加入のサービスで視聴可能なチャンネルを選局しているか確認してください。
ご契約条件により視聴できません。 ご加入のケーブルテレビ局にお問い合わせください。 コード：E208	BSデジタル、110度CSデジタル、地上デジタル放送全番組視聴不可状態となった。	ケーブルテレビ局にお問い合わせください。視聴可能な他の放送サービスに切り換えることができます。本エラーメッセージ表示中は、電源・放送サービス切り換え、ナビゲーション機能、Webブラウザなどの機能に関する操作に制限されますのでご注意ください。
電話回線またはネットワークが正しく接続されていません。 電話回線またはネットワークの接続をご確認ください。 コード：E300	<ul style="list-style-type: none"> ● 電話回線が正しく接続されていない。 ● 電話回線設定が誤っている。 ● ネットワーク接続設定が誤っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ● モジュラーケーブルと本機の接続を確認してください。 ● 電話回線設定が正しいか確認してください。 ● ネットワーク接続設定が正しいか確認してください。
センターに接続できませんでした。 電話回線設定の内容をご確認ください。 コード：E301	<ul style="list-style-type: none"> ● 電話回線設定が誤っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 電話回線設定が正しいか確認してください。
センターに接続できませんでした。 ネットワーク接続設定の内容をご確認ください。 コード：E301	<ul style="list-style-type: none"> ● ネットワーク接続設定が誤っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ● ネットワーク接続設定が正しいか確認してください。
データが受信できませんでした。再選局してください。 決定ボタンでこの表示を消去します。コード：E400	データ取得時にエラーが発生した。	再度、選局してください。
本機では、ご利用いただけないデータ放送です。 他のチャンネルを選局してください。 決定ボタンでこの表示を消去します。コード：E401	サポートしていないデータ放送番組を受信した。	このデータ放送はご覧いただけません。
データが表示できませんでした。再選局してください。 決定ボタンでこの表示を消去します。コード：E402	データ放送表示中にエラーが発生した。	再度、選局してください。
予約は既に最大件数（16件）登録されています。 予約する場合は、予約一覧から他の予約を削除してください。	すでに16番組が予約されているところで、さらに予約をしようとした。	既存の予約のいずれかを削除して、もう一度予約操作を行ってください。
現在このチャンネルはサービスを行っていません。 他のチャンネルを選局してください。	CATV放送で放送されていないチャンネルを選んだ場合。 <ul style="list-style-type: none"> ● 放送時間が終了している。 ● 放送が一時的に休止している。 	放送が休止されているため、現在このチャンネルの視聴はできません。

エラーメッセージ表示一覧

メッセージ画面	原因	対策
電話回線の接続がエラーになりました。 電話回線の接続と電話回線設定の内容をご確認ください。	電話回線が正しく接続されていない。	<ul style="list-style-type: none"> ● モジュラーケーブルと本機の接続を確認してください。 ● モジュラーケーブルとモジュラーコンセント(モジュラー分配器)との接続を確認してください。 ● モジュラーケーブルが破損していないか確認してください。 以上の確認後、もう一度テスト実行を行ってください。
暗証番号を登録できませんでした。 もう一度、暗証番号の設定を行ってください。	入力した2つの番号が一致しない。	決定ボタン入力後、正しい暗証番号を二度入力してください。
入力された暗証番号が違います。 もう一度、入力してください。	登録されている暗証番号と入力した番号が一致しない。	決定ボタン入力後、正しい暗証番号を入力してください。
入力項目に誤りがあります。 設定内容を確認し正しい内容を入力してください。	通信設定の設定が不完全な場合。 <ul style="list-style-type: none"> ● IPアドレスの設定が一部の桁だけ未設定。 ● IPアドレス、ポート番号のどちらかが未設定。 	戻るボタンを入力後、設定を正しく行ってください。
この番組は有料番組です。 購入履歴が満杯のため、購入できません。 購入履歴情報を送信することにより、購入が可能になります。電話回線またはネットワークの接続と設定の内容をご確認ください。(放送サービスによりどちらか一方が使用されます) 有料番組購入履歴画面から購入履歴送信が可能であることを確認し、送信してください。 ICカードコード：****	CASカード(ICカード)での購入履歴情報が満杯になり、番組購入ができない場合。	<ul style="list-style-type: none"> ● モジュラーケーブルと本機の接続を確認してください。 ● 電話回線またはネットワークの接続と設定が正しいか確認してください。 ● 有料番組購入履歴画面で、「履歴送信」ボタンが表示されていることを確認してください。「履歴送信」ボタンが表示されている場合は、購入履歴を送信してください。
録画予約実行中のためこの操作はできません。	録画予約実行中に下記の操作を行った場合。 <ul style="list-style-type: none"> ● 映像・音声・字幕の切り換えを行った。 ● ナビの「ボード」、「視聴モード選択・放送品質」、「接続機器設定」、「VTRコントローラ設定」、「自動チャンネル設定」、「ネットワーク接続設定」を選択した。 ● 「チャンネル一覧」、「チャンネルブラウズ」、「番組ガイド」から選局操作を行った。 ● 「Webブラウザ」を起動させた。 	録画予約実行が終了する、または録画予約実行を中止することにより、操作が可能となります。
データ番組によりチャンネル又は映像・音声・字幕の切り換えが発生しました。 録画予約実行中のため切り換えできません。	録画予約実行中にデータ放送からチャンネルの切り換えがあった。	録画予約実行が終了する、または録画予約実行を中止することにより、切り換えが可能となります。