

ご加入のお客様へ(重要事項説明書)

2021年9月1日改訂版

このたびは「ケーブルメディアワイワイ」のワイワイひかりサービスにご加入いただきましてありがとうございます。

本紙は当社のサービス概要を説明するものであり、ご契約に際しましては、必ずサービス毎に定められた約款・規約をご確認ください。なお、対象の約款・規約につきましては当社ホームページに掲載されております。**赤色で記載されている項目は、「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。**なお、約款・規約は必要に応じて変更する場合があります。変更の場合は当社ホームページ (<http://www.wainet.co.jp/stipulation/>) に掲示する方法または当社が判断する適切な方法によりお知らせいたします。

交付日：20 年 月 日 説明担当：_____

■【1】お問合せ先

株式会社 ケーブルメディアワイワイ

フリーコール 0800-123-8181（携帯電話からは下記の電話番号をご利用ください。）

HPアドレス <http://www.wainet.co.jp> メール waiwaitv@ma.wainet.ne.jp

<本社>〒882-0872 宮崎県延岡市愛宕町2丁目1-12 Tel：0982-22-1500 Fax：0982-22-2978

<日向局>〒883-0014 宮崎県日向市原町1丁目97-3 Tel：0982-50-0707 Fax：0982-50-0708

HPおよびメールからのお問い合わせは翌営業日以降の対応となります。

■【2】ご契約について

●**預金口座振替依頼書の口座名義人、ご住所、口座番号および印鑑は必ず金融機関へお届けものをご記入、捺印ください。**

●ご契約者と口座名義人は、別でもかまいません。

●ワイワイサービス未加入の方が新規ご契約いただく場合、加入金（11,000円）をご集金しますのでご契約の際にご準備ください。

●外線(引込)工事が必要な場合、外線工事費（33,000円）をご集金しますのでご契約の際にご準備ください。

●「ワイワイひかりインターネット」・「ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）」にご加入のお客様は基本宅内工事費をご集金しますのでご契約の際にご準備ください。

●「ワイワイひかりテレビ」と「ワイワイひかりインターネット」または「ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）」を併せてご契約の場合、

「ワイワイひかりテレビ」が主契約となります。

■【3】外線（引込）工事について

●電柱より家の外壁にケーブルを引込み、保安器もしくはV-ONUまたはひかり成端箱の取り付け工事を行います。

●**借家での外線(引込)工事は、事前に必ず家主様の了承を得てください。**（承諾が得られないと外線(引込)工事はできません。）

●**他人の敷地上空をケーブル線が横断する場合は必ず敷地上空通過への承諾を得ていただき、「上空通過承諾書」への記入をいただく事が必要になります。**（承諾が得られないと外線(引込)工事はできません。）

●**外線(引込)工事完了後の変更は有料（【22】工事費用について参照）になりますので、引き直しのないようにご確認ください。**

●**改築・増築・取り壊しなどお客様のご都合で外線(引込)の引き直しが必要な場合の費用は、お客様ご負担（【22】工事費用について参照）になります。**

●外線(引込)工事は、お客様がご不在でも工事をさせていただきます。その場合、お客様のお庭・ベランダ等に入る場合がございますのでご了承ください。

■【4】設置機器について

●セットトップボックス・HDDセットトップボックス・ブルーレイセットトップボックス(レンタル)・ケーブルプラスSTB-2（以下「C+STB-2」といいます）・B-CASカード・C-CASカード・ケーブルモデム・ONU・回線終端装置(EMTA)・ホームゲートウェイ(HGW)は**当社からの貸与品**です。**故障以外の破損・紛失等の損害金はお客様負担**となりますので、大切にお取り扱いください。損害金は、「【23】損害金について」をご参照ください。

■【5】宅内工事について

●家屋外壁の保安器もしくはV-ONUまたは光成端箱からセットトップボックス・C+STB-2・ケーブルモデム・D-ONU・EMTA・HGWまでの配線・接続工事を行います。工事日程につきましては、外線工事完了後、指定電気店から連絡がありますので工事日程を打ち合わせてください。

●「ワイワイひかりテレビ」へご加入のお客様の宅内工事費は、宅内工事完了後に指定電気店へ直接お支払いください。

●宅内工事は必ず当社指定の電気店で行ってください。

（レベル測定、テレビ調整、指定工具・材料による接続などが必要なため、指定電気店以外の工事は認められていません。）

●**宅内工事完了後の出張サービスは有料になります。**（録画の説明、テレビ・パソコン・電話機の移動による配線工事や買い替えによる設定など）

●**改築・増築・取り壊しなどお客様のご都合で宅内配線等の手直しが必要な場合の費用は、お客様ご負担（【22】工事費用について参照）になります。**

●宅内工事費は、工事内容で変わります。**複数の部屋の配線/増幅器の取り付け/天井・床下隠ぺい配線工事などは別途工事費が必要**になります。

別途工事費は、「【22】工事費用について」をご参照ください。

■【6】ワイワイひかりテレビサービスについて

●サービス内容：ワイワイひかりテレビとは2020年4月1日以降にご加入いただくケーブルテレビサービスの総称です。サービスコースは以下のコースがございます。

- ① プレミアム4Kコース（4K放送対応 / 録画機能無し）
- ② プレミアム4K簡録コース（4K放送対応 / 録画機能付き（HDD））
- ③ プレミアムブルーレイⅡコース（4K放送非対応 / 録画機能付き（BD/DVD/HDD））

（コース変更について）

●コース変更はお客様の申し出により変更可能です。但し、「【24】契約変更手数料について」に記載されている費用が必要です。

●**旧ワイワイテレビコース（2020年3月31日以前にご加入いただいたワイワイテレビサービス）からのコース変更について**
旧ワイワイテレビコースにご加入のお客様が「ワイワイひかりテレビ」へのコース変更はお客様の申し出により変更可能です。但し、「増設設置分」もワイワイひかりテレビ対象コースへ変更いただく必要があります。また「ワイワイネット（インターネットサービス）」を同時にご利用中の方はインターネットサービスも「ワイワイひかりインターネット」対象コースへ変更いただく必要があります。

●**川南町/都農町でワイワイひかりテレビをご利用の場合はワイワイひかりインターネットのご契約が必要です。**

●HDMI端子出力が標準となりますので、接続機器（テレビなど）にはHDMI端子入力が必要となります。

●**リモコンは1年間保証**です。それ以降交換の場合は、有料になります。（故意又は過失による破損・紛失は1年以内でも有料になります。）

・リモコン代金…2,200円 ・リモコン（4KSTB）代金…2,750円 ・リモコン（C+STB-2）…3,300円

●**NHK受信料は、「ワイワイひかりテレビ」利用料の中に含まれておりません**ので、ご注意ください。また、NHK受信料の団体一括払制度がございますので、ご希望のお客様は当社へご連絡ください。お客様個人でお支払になる場合は、NHKと別途ご相談ください。

（NHK団体一括支払）地上契約受信料1,225円+衛星契約受信料945円－割引150円＝2,020円/月

●番組ガイドは、有料(1冊220円)になります。お申込翌月より郵送致します。（ワイワイ窓口でも販売しております。）

■【7】録画機能付きセットトップボックスについて

●録画関連

・「録画禁止」のコピー制御信号が入っている番組は録画できません。

・不具合/故障等の原因により録画/編集された録画内容が消失した場合や正常に録画出来なかった場合、これにより生じた損害につきましては、原因の如何を問わず当社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

・機器の修理/交換が必要な場合、又はワイワイひかりテレビを解約/休止をする場合は、録画内容は全て消去いたします。
これにより生じた損害につきましては、原因の如何を問わず当社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

●違約金について（プレミアムブルーレイⅡコース）

・**最低利用期間は2年間です。課金期間2年以内で解約/休止をする場合は、違約金として11,000円をお支払いいただきます。**

●アプリについて（プレミアム4K簡録コース/スマートテレビプラス(S)コース）

・アプリ及び双方向機能のご利用には、インターネット回線が必要です。

・アプリには、当社以外の第三者であるサービス事業社が運営するものが含まれております。当社は、当該サービスに関する一切（予告なくサービス内容を変更や終了する場合など）について、一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

・Webブラウザ、アプリにおいて、クレジットカードの番号や氏名などの個人情報を入力する際は、そのページの提供者が信用できるかどうか十分に注意してください。Webブラウザやアプリにお客様が個人情報を入力した場合、機器の返却時には、お客さまにて入力した個人情報の消去をお願いいたします。消去されていない情報があつた場合、利用者に通知することなく、当社が定める方法で消去するものとします。

●その他の注意事項

（DLNA対応のテレビ・スマートフォン・タブレットでの視聴について）

・DLNA対応のテレビ/スマートフォン/タブレットでの視聴にはホームネットワークの構築が必要です。

・スマートフォン/タブレットでの視聴は専用アプリが必要です。当該アプリについてはお客さまでインストールしてください。

・お使いのテレビ/スマートフォン/タブレットのDLNA対応状況は、お客さまご自身でご確認をお願いします。

（ホームネットワーク構築）

・DLNA機能を利用するための、ホームネットワーク構築については基本宅内工事費に含まれておりません。

・DLNA機能を利用するための、ホームネットワーク構築にはインターネット環境が必要です。（3G回線、LTE回線は不可）

■【8】再送信コースについて

（視聴可能チャンネル）

・NHK（Eテレ・総合）、UMKテレビ宮崎、MRT宮崎放送、ワイワイテレビ情報チャンネルの計5つのチャンネルをご視聴いただけます。（初期費用）

・ワイワイサービス未加入の方が新規ご契約いただく場合、加入金（11,000円）が必要です。加入金はご契約時に集金させていただきます。

・基本宅内工事費9,900円が必要です。宅内工事費は施工業者へお支払いください。

・外線（引込）工事が必要な場合は外線工事費33,000円が必要です。外線工事費はご契約時に集金させていただきます。

・多チャンネルコースからの変更の場合、手数料3,300円が必要となります。

（月額利用料金）

・月額利用料は880円/月です。

■【9】ワイワイひかりインターネットサービスについて

●サービス内容：ワイワイひかりインターネットとは2020年4月1日以降にご加入いただくインターネットサービスの総称です。サービスコースは以下のコースがございます。（ご利用場所、住宅設備によって提供できないコースがございます。）※高千穂町は当社インターネットサービスをご利用いただけません。

① ワイワイネットS（120Mbps）（ご利用場所：ひかりエリア外のみ（ひかり非対応集合住宅にお住まいの方も含まます））

② ワイワイひかりS（120Mbps）（ご利用場所：ひかりエリア内のみ（川南町/都農町にお住まいの方を除きます））

③ ワイワイひかり（1Gbps）（ご利用場所：ひかりエリア内のみ（美郷町、日之影町にお住まいの方を除きます））

（コース変更について）

・コース変更はお客様の申し出により変更可能です。但し、「【24】契約変更手数料について」に記載されている料金が必要です。

・移転等でご利用場所が変わる場合（ひかりエリア内からエリア外へのお引越しなど）、コース変更いただく場合がございます。

(ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料)

ご請求項目	金額(1契約番号あたり月額)
ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関(電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関(電気通信事業者協会)が公表する認可料金の相当額

※毎月月末時点においてご契約中の電話番号が対象で、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。請求額は変更になる場合があります。

※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則 6ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則 1年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。(ユニバーサルサービス料: <https://www.tca.or.jp/universalservice/>、電話リレーサービス料: https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)

※なお、ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、以下 URL をご参照下さい。

(ユニバーサルサービス料に係るもの: <https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/>、電話リレーサービス料に係るもの: <https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/>)

■【12】「au スマートバリュー」について

- 「**au スマートバリュー**」は下記のご利用条件をご了承のうえ、**au ショップへお申し込み**ください。

また、お申し込みにあたって注意事項もございますので、ご確認をお願いいたします。

条件 1. 「ワイワイひかりインターネット」をお申込み、またはご利用中のお客様

条件 2. 「ワイワイひかり電話(ケーブルプラス電話)」または「ワイワイひかりテレビ」プレミアム 4K コース以上をお申込み、またはご利用中のお客様

条件 3. au スマートフォンまたは au ケータイまたは au 4G LTE タブレットをお持ちで、au 指定のデータ(パケット)定額サービスをご利用中で、「au スマートバリュー」(※)にお申し込みされたお客様

※「au スマートバリュー」のお申し込みは au ショップでの手続きとなりますので、ワイワイへ加入している旨の情報を KDDI との間で共有させていただくことをご了承願います。(共有する個人情報は、契約者名、住所、電話番号、生年月日、インターネットサービスプランに関する情報となります。)

※「au スマートバリュー」をお申し込みされる際は、ワイワイの契約住所と au へ届けている契約住所が一致しないと割引適用されない場合がございます。お客様自身で「au スマートバリュー」が適用されているかご確認ください。

※「au スマートバリュー」とケーブルプラス電話の「au セット割(110円割引)」は重複適用できません。

■【13】ワイワイ訪問サポート/ワイワイネット遠隔サポートについて

- 基本注意事項(ワイワイ訪問サポート/ワイワイネット遠隔サポート)

・各サポートサービスの利用料金は基本契約サービスと合わせてお引き落としとなります。(申込翌月より、月額利用料金が発生いたします。)

・基本契約サービス(テレビ/ネット/固定電話)の料金の引落しが出来ない場合も本サービスの料金は発生いたします。

- ワイワイ訪問サポート

・ワイワイ訪問サポートの利用回数は月間3回までとなります。規定回数以降は、実費負担となります。

・「ワイワイ訪問サポート」「訪問・遠隔サポートサービスセット」を解約された場合、「【24】契約変更手数料について」は実費負担となります。

- ワイワイネット遠隔サポート

・本サポートはお客様のパソコンに専用ソフトをインストールし、お客様の承諾に基づきオペレーターが遠隔操作することを可能にするサービスです。

・サポートは細心の注意を払って行いますが、オペレーターの電話による説明に従ってお客様自身で実施いただいた作業および、お客様のパソコンを遠隔操作でオペレーターが実施した作業により、お客様自身に生じた機器損失、他のサービス契約者を含む第三者に与えた損害は一切補償いたしません。

・通信の暗号化や遠隔サポートをさせていただく際に一回きりのワンタイムパスを発行いたします。

また、お客様ご自身に操作をお願いするなど複合的な条件を設定することで十分なセキュリティを確保します。

・お客様の同意なしに画面共有、遠隔操作は不可能なシステムです。遠隔サポートツールはその都度アンインストール(削除)がされますので遠隔サポートソフトが常駐する危険性もありませんのでご安心ください。

■【14】解約・休止について

●解約するときは、お早めにお申し出下さい。当社の貸与品を回収に伺います。その際、貸与品の故意又は過失による破損・紛失があった場合、機器損害金をお支払いいただきます。なお、解約後は、引込線を撤去致しますので、以後はテレビ視聴する場合はアンテナでご視聴いただくことになります。なお、アンテナの設置、接続はお客様のご負担になります。また、月額利用料については、機器回収日に属する月までお支払いいただきます。

損害金は、「【23】損害金について」をご参照ください。

- 「ワイワイひかりテレビ」と「ワイワイひかりインターネット」では、月額利用料金の日割計算は行っておりません。

「ワイワイひかり電話(ケーブルプラス電話)」は日割計算でのご請求になります。

- 各種キャンペーン制度や割引制度利用の場合は該当する規約等の定めにより違約金を請求させていただきます。(休止の場合も必要となります。)

- 「ワイワイひかりテレビ」「ワイワイひかりインターネット」の利用を一時停止できる休止制度がございます。(但し、「スマートテレビプラス」は除きます。)

・休止をする場合は、一旦接続機器を回収させていただき月額利用料を該当する期間停止いたします。

・休止期間は、最低1ヶ月単位、最長1年間とし、休止管理費用としてサービス毎に月額880円をお支払いいただきます。

- 「ワイワイひかりテレビ」「ワイワイひかりインターネット」再開の場合、接続機器の再設置工事が必要になります。再設置工事は、指定電気店へ直接お支払いください。

■【15】住所変更・サービス内容の変更について

- 契約内容・ご契約者名義・口座・電話番号・セットトップボックス増減・住所などの変更等がありましたら、必ず当社にご連絡ください。

- 「ワイワイひかりテレビ」・「ワイワイひかりインターネット」・「ワイワイひかり電話(ケーブルプラス電話)」のサービス開始後のコース変更やオプションメニューの追加・変更をご希望されるお客様は、お電話又はメールでお申込みください。(変更内容によっては作業費が必要な場合があります)

- 住所変更・移転の場合、移転先にて外線(引込)工事費・基本宅内工事費が必要になります。移転先の設備状況により、外線(引込)工事が必要なお客様は、外線工事費が必要になります。(各種工事費は【22】工事費用について参照)

■【16】ご利用料金について

- 月額利用料金の引落日は毎月25日、または27日となります。工事完了月の翌月からの引き落としになります。

なお、解約・休止される場合は、解約・休止された月まで月額利用料金をお支払いいただきます。

※金融機関休業日の場合には翌営業日の引落日となります。

- 月額利用料金は、「口座振替」でのお支払いとなります。「窓口支払い」や「お振込」は受け付けておりません。「**口座振替**」が出来なかった場合は再引落しいたしません。翌月にコンビニ支払専用ハガキを郵送いたしますので、コンビニにて全額お支払いください。

また、延滞手数料として1回の延滞毎に550円を加算して徴収いたしますのであらかじめご了承ください。

未納になりますと、NHK総合(O11ch)・情報ch(111ch)のみの視聴となり、ほかのチャンネルは視聴出来なくなりますのでご注意ください。

「ワイワイひかりインターネット」ご利用のお客様は、通信が出来なくなりますのでご注意ください。「ワイワイひかり電話(ケーブルプラス電話)」ご利用のお客様は、緊急電話(警察・消防・海上保安庁)・ケーブルメディアワイワイ以外への発信が出来なくなり、サービス停止後30日以内に全額のお支払いが無い場合は契約解除となりますのであらかじめご了承ください。一旦契約解除となりますと、現在ご利用中の電話番号の継続利用は出来なくなります。

- コンビニ支払専用ハガキの再配送、または窓口での振込用紙発行には1回あたり330円の手数料が必要です。なお、手数料は翌月のご利用料金と併せてお支払いいただきます。コンビニ支払専用ハガキの再配送は毎月10日までの受付となります。

■【17】その他

- 停電等により電源が供給されない場合、テレビ/ネット/固定電話の各サービスはご利用いただけません。

- キャンペーンにより、ご加入されたお客様が、当社が指定する期間内に解約された場合、キャンペーン違約金が必要となりますのであらかじめご了承ください。

■【18】ひかり得割について(利用規約)

- 対象

①ワイワイひかりインターネットのみご加入の方

②ワイワイひかりテレビ、ワイワイひかりインターネット、ワイワイひかり電話(ケーブルプラス電話)の内2サービス以上のセットご加入(ご利用中)の方

- キャンペーン内容

・「ひかり得割」は対象サービスのご加入で定期更新契約(2年自動更新タイプ)のお申し込みにより適用される割引です。

・更新期間は24ヶ月間となります。(サービス開始翌月を1ヶ月目とした場合の24ヶ月間)

・24ヶ月目が更新月となりお客様からの申し出がない限り25ヶ月目を1ヶ月目とし、自動的に24ヶ月間自動更新されます。(以後同じです。)

・割引額はご加入(ご利用中)コースで異なります。下表「ひかり得割割引一覧(参照)」をご参照ください。

- 適用条件

・ワイワイひかりテレビ・・・・・・プレミアム4Kコース以上

・ワイワイひかりインターネット・・・・ワイワイひかり(ネット)Sコース以上

・ワイワイひかり電話・・・・・・ケーブルプラス電話

※「ワイワイひかりテレビ」及び「ワイワイひかり電話(ケーブルプラス電話)」は2サービス以上のセットご加入が必要です。

※スマートテレビプラスは「ひかり得割」対象外です

- 違約金について

発生条件: サービス開始翌月(又は更新月翌月)を1ヶ月目とした場合、23ヶ月以内のサービス解約により適用条件に合致しなくなった場合(24、25、26ヶ月目は更新月となり、違約金は発生しません。)

金額: 22,000円

【違約金イメージ】

契約年数	1年目			2年目			3年目			4年目			5年目			6年目							
	開始月	開始月	更新月	更新月	更新月	更新月	更新月	更新月	更新月	更新月	更新月	更新月	更新月	更新月	更新月	更新月	更新月						
契約期間	→						→						→										
(月割)	0ヶ月	1ヶ月	～	12ヶ月	13ヶ月	～	23ヶ月	24ヶ月	1ヶ月	2ヶ月	～	12ヶ月	13ヶ月	～	23ヶ月	24ヶ月	1ヶ月	2ヶ月	～	12ヶ月	13ヶ月	～	23ヶ月
違約金	期間内一律: 22,000円						期間内一律: 22,000円						期間内一律: 22,000円										
							違約金なし期間						違約金なし期間										

- お申込み方法

・本規約に同意の上、契約書該当箇所へチェックいただきご署名及びご捺印ください

- その他注意事項

・「ひかり得割」をご利用の方が追加サービスにご加入されると更新期間が追加サービス開始月翌月を1ヶ月目とした場合、新たに24ヶ月の定期更新契約となります。

・現在「とくとく割(3年自動更新タイプ)」、「すっとー緒割(3年/5年自動更新タイプ)」をご利用の方が、「ひかり得割(2年自動更新タイプ)」へお乗り換えの場合、お申込み日翌月を1ヶ月目とした場合、新たに24ヶ月の定期更新契約が必要です。

・期間内に移転、名義変更等発生した場合、通常更新期間は引き継ぎます。

【ひかり得割割引一覧（参照）】

契約セット	ワイワイひかりテレビ	ワイワイひかりインターネット	ワイワイひかり電話 (ケーブルプラス電話)	割引額
NETのみ		ワイワイネットSコース ワイワイひかりSコース		220円
		ワイワイひかりコース		1,320円
NET+電話		ワイワイネットSコース ワイワイひかりSコース	ケーブルプラス電話	1,100円
		ワイワイひかりコース	ケーブルプラス電話	2,200円
TV+NET	再送信サービス	ワイワイネットSコース ワイワイひかりSコース		1,100円
	再送信サービス	ワイワイひかりコース		2,200円
	プレミアム4Kコース	ワイワイネットSコース ワイワイひかりSコース		770円
	プレミアム4Kコース	ワイワイひかりコース		1,870円
	プレミアム4K視聴コース プレミアムブルーレイ2コース	ワイワイネットSコース ワイワイひかりSコース		2,090円
	プレミアム4K視聴コース プレミアムブルーレイ2コース	ワイワイひかりコース		2,750円
TV+電話	プレミアム4Kコース プレミアム4K視聴コース プレミアムブルーレイ2コース		ケーブルプラス電話	550円

契約セット	ワイワイひかりテレビ	ワイワイひかりインターネット	ワイワイひかり電話 (ケーブルプラス電話)	割引額
TV+NET+電話	再送信サービス	ワイワイネットSコース ワイワイひかりSコース	ケーブルプラス電話	1,980円
	再送信サービス	ワイワイひかりコース	ケーブルプラス電話	3,080円
	プレミアム4Kコース	ワイワイネットSコース ワイワイひかりSコース	ケーブルプラス電話	1,320円
	プレミアム4Kコース	ワイワイひかりコース	ケーブルプラス電話	2,420円
	プレミアム4K視聴コース プレミアムブルーレイ2コース	ワイワイネットSコース ワイワイひかりSコース	ケーブルプラス電話	2,530円
	プレミアム4K視聴コース プレミアムブルーレイ2コース	ワイワイひかりコース	ケーブルプラス電話	3,630円

契約セット	ワイワイひかりテレビ	ドコモ光タイプC (1G)	ワイワイひかり電話 (ケーブルプラス電話)	割引額
NET+電話		ドコモ光タイプC (1G)	ケーブルプラス電話	880円
TV+NET	再送信サービス	ドコモ光タイプC (1G)		880円
	プレミアム4Kコース	ドコモ光タイプC (1G)		550円
	プレミアム4K視聴コース プレミアムブルーレイ2コース	ドコモ光タイプC (1G)		1,430円
TV+NET+電話	再送信サービス	ドコモ光タイプC (1G)	ケーブルプラス電話	1,760円
	プレミアム4Kコース	ドコモ光タイプC (1G)	ケーブルプラス電話	1,100円
	プレミアム4K視聴コース プレミアムブルーレイ2コース	ドコモ光タイプC (1G)	ケーブルプラス電話	2,310円

■【19】個人情報の取得、利用および第三者への提供について

- 当社は、当社のサービスを提供するために必要、かつ、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取得します。
- お客様の個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内で、当社が利用する他、委託業務の達成に必要な範囲内で、当社が委託したのもも利用できるものとします。
- 当社はお客様の個人情報を、次の目的で利用します。その他の利用方法および詳細は契約約款と当社のプライバシーポリシーをご覧ください。
- ①お客様へのサービスに関する契約の締結、工事の施工のためにお客様の氏名、住所、電話番号、住宅の図面を、また、料金請求や収納業務のために金融機関のお客様の口座番号及び名義ならびに、お客様に提供するサービス内容をそれぞれ利用します。
- ②お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報（当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内など）を提供し、または、各種アンケート調査を実施するため。
- ③サービスの変更及びサービスの休廃止の通知をお客様にお届けするため。
- ④お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするための苦情・相談対応業務ため。
- ⑤お客様が当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検を行うため。
- ⑥お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、サービスの向上及び新規サービスの開発等を行うために、お客様に提供するサービス内容を利用します。
- 上記の利用目的以外に、お客様の個人情報を利用する必要が生じた場合には、法令で定められた場合を除き、事前にお客様に利用者及び利用目的を連絡し、お客様から事前の同意を得た上で、利用します。
- 当社のプライバシーポリシーは当社ホームページに掲載しております。（URL：http://www.wainet.co.jp/privacypolicy/）

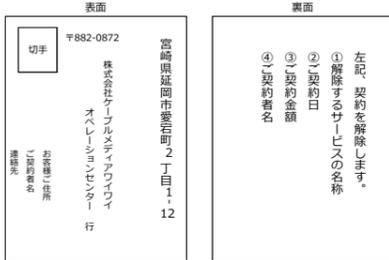
■【20】初期契約解除制度について

- 初期契約解除
 - 「ワイワイひかりテレビ」・「ワイワイひかりインターネット」・「ケーブルモバイル」を次に示す条件でご契約頂いた（法人契約は除く）お客様は **契約解除を行う旨を書面（葉書で可）で申し出る事により契約解除を行う事が出来ます。**
- 対象となるサービス
 - ①ワイワイひかりテレビの場合は、新規契約及び有料チャンネルの申し込み
 - ②ワイワイひかりインターネットの場合は、新規契約及び上位コースへの変更
 - ③ケーブルモバイルの場合は、音声付SIM/音声のみSIM/データSIMタイプの新規契約
- 初期契約解除制度適応期間
 - 契約に関する書面または通知をお客様が受領した日から **起算して8日を経過するまでの間**、書面により本契約の解除を行うことができます。
- 月額料金について（共通）
 - 初期契約解除を適用した場合の月額料金は利用開始日から解除日までを日割り計算で請求させていただきます。
 - 【日割計算方法について】 ご請求金額 = 月額利用料金 × 利用日数 ÷ 利用開始月の暦日数
- 工事料金についてワイワイひかりテレビ(または) ワイワイひかりインターネット
 - 契約に伴い発生した工事費用については当社の指定する方法にて請求させていただきます。
 - 1. 「ワイワイひかりテレビ」のみ : 現に発生した費用
 - 2. 「ワイワイひかりインターネット」のみ契約の場合、電気通信事業法に規定する上限額の範囲内となります。
 - ①「ワイワイひかり」「ワイワイひかりS」: 戸建住宅 27,500円、集合住宅 25,300円、人を派遣しない工事 2,200円
 - ②「ワイワイネットS」 : 戸建住宅 19,800円、集合住宅 18,700円、人を派遣しない工事 2,200円
 - ※土日、休日の場合は3,300円、夜間深夜の場合は11,220円を人員派遣の場合に加算します。
 - 3. 「ワイワイひかりテレビ」と「ワイワイひかりインターネット」を同時に契約の場合
 - ①共通部分と「ワイワイひかりテレビ」に関する部分は、現に発生した費用
 - ②「ワイワイひかりインターネット」のみに関する部分は、前項で規定する額
- 初期費用について（ケーブルモバイルの音声付SIM/音声のみSIM/データSIMタイプ）
 - 1. 法人契約は対象外となります。
 - 2. 契約に伴い発生した初期費用については電気通信事業法に規定する上限額の範囲内で当社の指定する方法にて請求させていただきます。
 - 【初期費用】3,300円
 - 3. 契約解除に際して、番号ポータビリティによる転出を行った場合には、ポータビリティ制度による転出に要する費用が必要となります。
 - 【ポータビリティ転出手数料】3300円
- その他
 - 1. お客様は損害賠償若しくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
 - 2. 契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等をお客様に返還いたします。
 - 3. オプション契約で過去にお申込履歴が存在した場合、初期契約解除の対象外となります。

【本件についてのお問い合わせ先・書面を送付いただける宛先】

〒882-0872 宮崎県延岡市愛宕町2丁目1-12(株)ケーブルメディアワイワイ (電話:0982-22-1500)

送付書面の例



■【21】契約内容変更について（兼「契約内容の電磁的方法での通知」に関して）

- 契約内容の通知に関し、下記のとおりと致します。

- ①契約および工事など弊社担当者（電気店を含む）がご訪問する場合、訪問時に変更内容を記載した書面をお渡しいたします。
- ②弊社へのお電話によるお申込みのみで成立するご変更に関してはお電話にて「金額内容」「変更月」をお伝え致し、③により契約内容をお伝え致します。
- ③「①・②」ともに正式な契約内容およびご利用料金に関しては弊社マイページ（www.wainet.co.jp/ 内の「マイページ」）よりご確認ください。
- ④「①・②」ともに「初期契約解除」を行う場合、『■【20】初期契約解除制度について』をご確認の上、お申し出ください。

■【22】工事費用について

- 基本工事費

基本工事内容	工事単価	数量	基本工事内容	工事単価	数量
① 外線工事費（同軸ケーブル）	33,000円		⑦TV+Net基本宅内工事費	23,100円	
② 外線工事費（ひかりケーブル）	33,000円		⑧TV+TEL基本宅内工事費	22,000円	
③ ワイワイひかりテレビ基本宅内工事費	9,900円		⑨Net+TEL基本宅内工事費	25,300円	
④ ワイワイひかりテレビ増設工事費1台	6,600円		⑩TV+Net+TEL基本宅内工事費	35,200円	
⑤ ワイワイひかりインターネット基本工事費	13,200円				
⑥ ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）基本工事費	12,100円				

- その他の工事費及び費用（税込） ※基本工事と同時に施工した場合の金額となります

その他の工事内容	工事単価	数量	その他の工事内容	工事単価	数量
① 録画機器の接続	2,200円		⑨壁端子交換(フィルター有り)	2,750円	
② セットトップボックス増設取付	3,300円		⑩モール取付(2.5m毎に)	550円	
③ 天井裏・床下・壁内配線	4,400円		⑪ハイパスフィルタ取付	770円	
④ 増幅器（ブースター）取付	14,850円		⑫ケーブル延長(1.0m毎に)	1,100円	
⑤ 2分配工事	4,400円		⑬室内プレート	1,100円	
⑥ 3分配工事	6,050円		⑭点検及び補修費	実費	
⑦ 2台目以降のテレビ・ビデオの調整	1,100円		⑮再開工事費	基本工事費と同じ	
⑧ 壁貫通(木造に関しては標準工事に含まれます)	550円		⑯初期費用(ケーブルモバイル)	5,500円	

■【23】損害金について

- ワイワイテレビ・ワイワイひかりテレビ

機器種別	料金	機器種別	料金
標準STB	16,500円	C+STB-2	55,000円
簡・録STB	88,000円	C+STB-2 (ACアダプター)	5,500円
簡・録II STB	55,000円	B-CASカード	1,100円
ブルーレイSTB (レンタル)	99,000円	C-CASカード	2,200円
ブルーレイSTBII (レンタル)	99,000円	リモコン	2,200円
4KSTB	99,000円	リモコン (4KSTB用)	2,750円
4K STB (ハードディスクなし)	33,000円	リモコン (C+STB-2)	3,300円
4KSTB (ハードディスクあり)	55,000円	V-ONU	27,500円

- ワイワイネット・ワイワイひかりインターネット

機器種別	料金	機器種別	料金
ケーブルモデム	11,000円	D-ONU	27,500円

- ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）

機器種別	料金	機器種別	料金
EMTA	11,000円	HGW	11,000円

■【24】契約変更手数料について

- 契約変更手数料

契約変更手数料内容	料金	数量	契約変更手数料内容	料金	数量
コース変更(機器交換無)	1,100円		名義変更	550円	
コース変更(機器交換有)	3,300円		口座変更	550円	
機器減設	3,300円		請求書発行	550円	
有料CH申込/有料CH解約	1,100円		休止	3,000円	
NHK団括申込/ NHK団括解約	1,100円		解約	3,000円	

特別な表記がない限り全て税込価格で表示しております。