

ご一読の上、大切に保管してください。

ワイワイポイントカード利用規約

本規約は、株式会社ケーブルメディアワイワイ（以下「弊社」という）が運営する『ワイワイポイントサービス』のうち、『ワイワイポイントカードサービス』（以下「本サービス」）についての利用条件等を定めるものです。

また、本規約は、別に定めるワイワイポイントサービス利用規約の一部として適用されるものとします。

（会員の資格と規約の適用）

- 第 1 条 会員とは、本規約を了承した上で、所定の手続きを行い、弊社が認めた「ワイワイポイントカード」（以下「ポイントカード」という）の発行を受けたお客様をいいます。
- 2 本サービスを利用される場合、本規約およびワイワイポイントサービス利用規約に同意されたものとみなされます。なお、ワイワイポイントサービス利用規約は、弊社ホームページでご確認いただけます。（<http://www.wainet.co.jp>）

（ポイントカードの発行・費用）

- 第 2 条 所定の申込用紙に必要事項をご記入いただきます。
- 2 ポイントカードの発行にかかる手数料および手数料の支払い方法は、弊社が別に定めるところによります。
- 3 会員は、ポイントカードの署名欄に自署するものとし、署名なきポイントカードを提示された場合は、本人であることを確認させていただくか、利用をお断りすることがあります。
- 4 ポイントカードは、会員本人のみが利用できるものとし、第三者への貸与、譲渡、および担保提供をすることはできません。

（ポイント付与・会員特典の内容・提供方法等）

- 第 3 条 ポイントは、弊社が定めるサービスの月額の利用料金（税抜金額）につき、弊社が定める付与数または付与率に従い付与されます。ただし、弊社が定めるサービスの利用に必要な設備の設置に伴う料金や、その他の弊社が定めるサービスの月額の利用料金以外の費用に対しては付与されません。また当該ポイントは、弊社と加入者契約を最初に締結した名義人と同一の会員に対し発行されたポイントカードに蓄積されます。ただし、同一会員に対し複数枚発行している

場合には、弊社が指定する 1 枚のみが対象となります。

- 2 会員は、本サービス加盟店（以下「加盟店」という）を利用し、支払い時にカードを提示することで所定のポイントおよびその他弊社が随時定める会員特典を受けることができます。
- 3 ポイントは、加盟店で利用した支払金額（税込金額）につき、弊社または加盟店が定める付与数または付与率に従いポイントが付与されます。ただし、100 円未満の端数は、ポイント加算いたしません。当該付与ポイントは支払い時に提示したポイントカードに蓄積されます。
- 4 ポイント付与の割合等は、加盟店ごとに異なる場合があります。また、特定の期間、特定の加盟店、特定の商品、特定の会員向けにポイント付与方法を変更する場合があります。
- 5 次の場合は、原則としてポイント付与対象外となりますので、あらかじめご了承ください。
 - （1）支払金額が加盟店ごとのポイント付与基準額に満たない場合。
 - （2）支払い前にカードの提示がなかった場合。
 - （3）弊社または加盟店がポイント付与対象外と定める売場・商品・サービス、または販売方法、もしくは支払方法の場合。
- 6 累積ポイントは、1 ポイントを 1 円相当分として、加盟店での支払金額の一部または全部にご利用いただけます。その場合、利用ポイント相当額を除いた支払金額（税込金額）がポイント付与対象金額となり、利用したポイントは、累積ポイントから減算されます。また、複数のポイントカードを保有している場合であっても、他のポイントカードのポイントと合算して利用することはできません。
- 7 ポイントは、ポイント加算された当日からご利用いただけます。
- 8 累積ポイント等は、弊社が指定する方法でご確認いただけます。
- 9 ポイントを利用して購入した商品を、キャンセルまたは返品される場合、弊社は、利用された当該ポイントは返還しないものとします。また、当該商品の代金や支払い時に付与されたポイントの取り扱いについては、会員は、加盟店が定める方法に従うものとします。
- 10 天災またはシステム障害等により、ポイントカードのご利用およびポイント加算等ができない場合がありますので、予めご了承ください。

（紛失・盗難・破損等）

第 4 条 ポイントカードの紛失・盗難・その他の事由により第三者に使用され、会員に損害が発生しても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

- 2 ポイントカードの紛失・盗難・破損等が発生した場合、会員は速やかにワイワイに届出るものとします。
- 3 ポイントカードの再発行等にかかる手数料および手数料の支払い方法は、弊社が別に定めるところによります。

(会員情報の取扱い)

第 5 条 申込用紙にご記入いただいた事項、およびポイントカードご利用の加盟店、商品購買履歴等の個人情報（以下「会員情報」という）は、第 6 条に定める利用目的以外に利用および第三者に提供いたしません。ただし、法令により認められる場合は、第三者に会員情報を提供することがあります。

- 2 会員情報は、弊社で厳重に管理・保管し、弊社が定める時期に適切な方法により廃棄処分いたします。
- 3 会員情報の開示・削除の申し出が会員本人よりあった場合は、本人であることを確認させていただいた上で対応いたします。

(会員情報の利用目的)

第 6 条 会員情報は以下の目的のために利用いたします。

- (1) 会員に対し、会員特典のご案内、ポイントの管理、キャンペーン、アンケートのご案内、加盟店に関するアフターサービス。
- (2) 各種会員特典への登録、およびポイントカードに関する受付対応。
- (3) 会員のお買物動向調査、販売促進活動の効果検証、販売促進計画の策定。
- (4) 前各号のほか、会員の事前の同意を得た目的。

(会員資格の喪失)

第 7 条 会員が以下の項目のいずれかに該当するときは会員の資格を喪失し、累積されたポイントは失効となります。

- (1) 弊社が定めるサービスのすべてを解約または契約を解除した場合、解約または解除を当社が受け付けた時点をもって会員資格を喪失します。
- (2) 退会した場合。
- (3) 本規約およびワイワイポイントサービス利用規約に同意いただけない、または違反した場合。
- (4) その他、弊社が会員として不適格・不相当と判断した場合。

(退会)

第 8 条 会員は、随時退会できるものとし、弊社に退会する旨を申し出るものとします。
なお、その場合、累積ポイントは失効するものとします。

(会員特典等の改廃)

第 9 条 本規約の会員特典および内容は、会員の事前承諾なく変更または廃止をする場合があることを予めご了承ください。

(問い合わせ窓口)

第 10 条 本規約、会員特典および会員情報の開示・訂正・削除等に関するお問い合わせ・ご相談は、下記までご連絡ください。

株式会社ケーブルメディアワイワイ

〒882-0872 宮崎県延岡市愛宕町 2 丁目 1-12

TEL / 0982-22-1500 受付 / 9:00 ~ 18:00 (日祝除く)

<http://www.wainet.co.jp>

附 則 本規約は、下記のとおり施行します。

2012 年 4 月 1 日制定・施行

2012 年 9 月 1 日一部改定施行