



Mypage

マイページ

ご利用マニュアル

お支払い 料金照会

料金がスマホで
確認出来て
とても便利!



オプション申込み

24時間

有料チャンネルの
申込みができて
とても便利!



ワイワイ
マイページは
全て対応
します!

領収書 発行

自宅で領収書が
発行できて
とても便利!



でんき検針票 モバイルマイページ

電気・電話料金の
明細が見れて
とても安心!



1. マイページへログインする。

- ① 画面右側に表示されている「ログイン」ボタンをクリックします。

ケーブルメディアワイワイのサービスをご利用いただき、ありがとうございます。
このページをご利用いただくことにより、お客様のご契約内容やご利用料金のご確認、オプション申し込みや領収書の発行などが行えます。
このページの「ログインボタン」を押すと、IDとパスワードを入力する画面へ移ります。

共通メニュー

Q&A

ログインはこちら

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

このサービスを安全にご利用頂くために、お知らせしました初回パスワードは、変更していただくことをお勧めいたします。
また、ログイン用パスワードは他のサービスと異なるものを使用される事をお勧めいたします。

ログインIDが判らない場合やログインできない場合は、ケーブルメディアワイワイまでお問い合わせください。

ログインQRコード



※その他、ワイワイホームページからもログインすることが可能です。

- ② ログイン専用 ID・パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

Mypage

ご契約済の方はこちらからログインしてください。

ログインID

パスワード

ログイン

ログインIDが分からない方はご契約中の
ケーブルテレビ局へお問い合わせください。
パスワードを忘れた方は[こちら](#)へ。

③ このような画面が表示されたら、ログイン完了です。

お知らせ	マイページTOP	
お支払い料金照会	 お知らせ お知らせをご覧ください	 お支払い料金照会 ご請求金額をご確認頂けます
契約コース照会	 契約コース照会 現在ご利用中のサービスをご確認頂けます	 お客様基本情報照会 お客様の登録情報をご確認頂けます
お客様基本情報照会	 ワイワイでんき検針票 ワイワイでんきの毎月の使用料・料金をご確認いただけます	 ケーブルモバイル
ワイワイでんき検針票	 ケーブルプラス電話セルフページ マイページのパスワード変更を行います	 ケーブルモバイル
ケーブルモバイル	 パスワード変更 マイページのパスワード変更を行います	 申請書ダウンロード 申請書ファイルをダウンロード頂けます
ケーブルプラス電話セルフページ	 ワイワイポイント残高 現在のポイント残高をご確認頂けます	 ワイワイポイント残高 現在のポイント残高をご確認頂けます
申請書ダウンロード	 Q & A よくあるご質問とその回答をご覧ください	 お問い合わせ サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください
パスワード変更		
ワイワイポイント残高		
Q & A		
お問い合わせ		

2. マイページメニュー

マイページでは次のサービスをご利用いただけます。

項目	内容
お支払い料金照会	毎月のお支払料金をご確認いただけます。また、領収書の発行が可能です。
契約コース照会	現在ご利用いただいているご契約サービスの内容をご確認いただけます。 また、一部コース変更・有料チャンネルのお申込みもいただけます。
お客様基本情報照会	ご契約名義・口座情報をご確認いただけます。
ワイワイでんき検針票	ワイワイでんきご契約者様用の検針票ページです。 (2019年4月より表示が開始されます)
ケーブルモバイルマイページ	格安スマホ「ケーブルモバイル」ご契約者様向けのマイページをご確認いただけます。料金詳細や高速通信オプションの追加・削除が可能です。
申請書ダウンロード	名義変更用の申込用紙がダウンロードできます。
お知らせ	弊社からのお知らせをご確認いただけます。
パスワード変更	ログインパスワードの変更が可能です。(メールアドレスの登録が必要です)
Q&A	マイページ利用に関する「よくあるご質問」をご覧ください。
お問合せ	弊社へのお問合せフォームをご利用いただけます。

3. お支払い料金照会

① 「お支払い料金照会」をクリックします。



② お支払い料金照会が表示されます。

The screenshot shows the 'お支払料金照会' page. The left navigation menu is visible. The main content area shows the page title and a description: 'サービス名横の「+」を押すと詳細表示、「-」を押すとサービスごとの合計金額が表示されます。ご請求先が複数存在する場合は、請求先を選択してご確認ください。' Below this is a dropdown menu for the billing period, currently set to '2019年01月'. A table of charges is displayed:

種別	料金内訳	お支払金額 (円)
+TV		5,400
+NET		5,400
+臨時		540
+割引		-2,268
ご請求額中計		9,072
入金合計額 (剰余金、ポイント利用、個別入金等)		¥0
前月までの繰越金		¥31,381
2019年 01月ご請求金額		¥40,453
来月繰越金		¥0
2019年 01月請求先合算ご請求金額		¥40,453

At the bottom right, there is a '領収書' (Receipt) button. Below the table, there is a note: '領収書が必要な場合は、領収書ボタンを押して発行ください。発行可能回数は2回までとなります。なお、コンビニでお支払いの方は、コンビニの発行する受領書を領収書として下さい。'

< お支払い料金の詳細を表示する >

- ① 種別の「+」ボタンをクリックすることでサービス料金の詳細内訳が表示されます。



ワイワイ waiwai ケーブルメディアワイワイ

ワイページTOP >> お支払料金照会

お支払料金照会

サービス名種の「+」を押すと詳細表示。「-」を押すとサービスごとの合計金額が表示されます。ご請求先が複数存在する場合は、請求先を選択してください。

2019年01月 照会

2019年 01月 ご利用請求明細

種別	料金内訳	お支払金額 (円)
-TV	プレミアム壁・壁2コース:基本	5,400
-NET	インターネット(ひかり3年)迄	5,400
-電話	延滞手数料	540
-割引	とくとく割	-2,268
ご請求額中計		9,072
入金合計額 (剰余金、ポイント利用、個別入金等)		¥0
前月までの繰越金		¥31,381
2019年 01月ご請求金額		¥40,453
未月繰越金		¥0
2019年 01月請求先合算ご請求金額		¥40,453

領収書

領収書が必要な場合は、領収書ボタンを押して発行ください。発行可能回数は2回までとなります。
なお、コンビニでお支払いの方は、コンビニの発行する受領書を領収書として下さい。

※ 不要な場合は再度押すことで詳細画面が閉じます。

< 確認する口座情報を変更する >

① 確認したい「口座情報」を選択します。

ケーブルメディアワイワイ

ケーブルメディアワイワイ

ご登録(前回ログイン) 2019/03/01 16:01

ホームページTOP > お支払料金照会

お支払料金照会

サービス各課の「+」を押すと詳細表示、「-」を押すとサービスごとの合計金額が表示されます。ご請求先が複数存在する場合は、請求先を選択してご確認ください。

2019年01月

照会

2019年 01月 ご利用請求明細

種別	料金内訳	(円)
+TV		5,400
+NET		5,400
+臨時		540
+割引		-2,268
ご請求額中計		9,072
入金合計額 (剰余金、ポイント利用、個別入金等)		¥0
前月までの繰越金		¥31,381
2019年 01月ご請求金額		¥40,453
未月繰越金		¥0
2019年 01月請求先合算ご請求金額		¥40,453

領収書

領収書が必要な場合は、領収書ボタンを押して発行ください。発行可能回数は2回までとなります。
なお、コンビニでお支払いの方は、コンビニの発行する受領書を領収書として下さい。

② 「照会」ボタンをクリックします。

< 確認する年・月を変更する >

①確認したい「年・月」を選択します。

②「照会」ボタンをクリックします。

マイページTOP >> お支払料金照会

お支払料金照会

サービス名横の「+」を押すと詳細表示、「-」を押すとサービスごとの合計金額が表示されます。ご請求先が複数存在する場合は、請求先を選択してご確認ください。

2019年01月
2018年02月
2018年03月
2018年04月
2018年05月
2018年06月
2018年07月
2018年08月
2018年09月
2018年10月
2018年11月
2018年12月
2019年01月

照会

料金内訳	お支払金額 (円)
ご利用請求明細	
プレミアム簡・録2コース:基本	5,400
インターネット(ひかり3年)③	5,400
	5,400
インターネット(ひかり3年)③	5,400
	540
延滞手数料	540
-割引	-2,268
とくとく割	-2,268
ご請求額中計	9,072
入金合計額 (剰余金、ポイント利用、個別入金等)	¥0
前月までの繰越金	¥31,381
2019年 01月ご請求金額	¥40,453
来月繰越金	¥0
2019年 01月請求先合算ご請求金額	¥40,453

領収書

領収書が必要な場合は、領収書ボタンを押して発行ください。発行可能回数は2回までとなります。
なお、コンビニでお支払いの方は、コンビニの発行する受領書を領収書として下さい。

※ 過去1年分の料金を確認いただけます。

< 領収書を発行する >

①領収書を発行したい「口座情報」を選択します。

ケーブルメディアワイワイ

ケーブルメディアワイワイ

標準(前回ログイン) 2019/03/01 16:01

メニューTOP > お支払料金照会

お支払料金照会

サービス名前の「+」を押すと詳細表示、「-」を押すとサービスごとの合計金額が表示されます。ご請求先が複数存在する場合は、請求先を選択してください。

2019年01月

照会

2019年 01月 ご利用請求明細

種別	料金内訳	お支払金額 (円)
+TV		5,400
+NET		5,400
+臨時		540
+割引		-2,268
ご請求額合計		9,072
入金合計額 (剰余金、ポイント利用、個別入金等)		¥0
前月までの繰越金		¥31,381
2019年 01月ご請求金額		¥40,453
未月繰越金		¥0
2019年 01月請求先合算ご請求金額		¥40,453

領収書

領収書が必要な場合は、領収書ボタンを押して発行ください。発行可能回数は2回までとなります。
なお、コンビニでお支払いの方は、コンビニの発行する受領書を領収書として下さい。

②「照会」ボタンをクリックします。

③「領収書」ボタンをクリックします。

④ 領収書が発行されます。

領 収 書		
		発行日 2018/12/13
〇〇△ ××次郎 様		
ご利用料金として、下記の金額正に領収いたしました。		
金額	5,886 円(税込)	
領収金額詳細		
サービス名	ご利用月	領収金額
F陸線?基本利用料	201708	4,286
レギュラー増設	201708	1,600

- ※ 領収書記載の金額はお支払いいただいた実際の金額となります。そのため、「料金照会画面」での金額と異なる場合があります。
- ※ 「領収書」ボタンは2回までしか押すことができません。

3. 契約コース照会

① 「契約コース照会」をクリックします。

cablmedia waiwai ケーブルメディアワイワイ

マイページTOP

お知らせ
お知らせをご覧頂けます

お支払い料金照会
ご請求金額をご確認頂けます

契約コース照会
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます

ワイワイでんき検針票

ケーブルモバイル

様(前回ログイン 2019/03/05 10:49)

② 現在契約中のサービスが表示されます。

cablmedia waiwai ケーブルメディアワイワイ

マイページTOP > 契約コース照会

契約コース照会

サービス名をクリックまたはタップすることで、一部のコース変更とオプションサービスの追加が行えます。

現在ご契約のコース

状態	サービス名	請求金額(税込)	支払手段
契約中	プレミアム随・録2コース:基本	5,400	コンビニ督促
値引	セット値引	-216	
値引	トリプル値引	-702	
契約中	ポイントカード利用	0	コンビニ督促
契約中	インターネット(ひかり3年)②	5,400	コンビニ督促
値引	トリプル値引	-702	
値引	単独サービス値引	-648	
契約中	電話基本料金	0	コンビニ督促
契約中	とくとく割	0	コンビニ督促

スマートフォンからのご利用の方は、画面を横向きにすることで見やすくなる場合がありますので、お試しください。

様(前回ログイン 2019/03/01 16:01)

③ 各サービス名をクリックすると「契約内容」の詳細が表示されます。

< 契約するコースを変更する >

- ① コース変更したいサービスの契約内容を表示し、「コース変更」をクリックします。

The screenshot shows the Cable Media Waiwai website interface. On the left is a navigation menu with items like 'お知らせ', 'お支払い料金照会', '契約コース照会', etc. The main content area is titled '契約内容確認' and includes a breadcrumb trail: 'マイページトップ > 契約コース照会 > 契約コース詳細'. Below the title are instructions for course changes and a table of contract details. The table has columns for '項目' (Item) and '内容' (Content). The 'サービス名' (Service Name) row contains 'プレミアム簡・録2コース:基本' and a blue button labeled 'コース変更' with a right-pointing arrow. Other rows include '請求金額 (税込)', '支払手段', 'STB-ID', 'B-CAS', 'C-CAS', and 'オプション'. A '戻る' (Back) button is at the bottom left.

項目	内容
状態	契約中
サービス名	プレミアム簡・録2コース:基本 コース変更
請求金額 (税込)	5,400
支払手段	コンビニ督促
STB-ID	1917?
B-CAS	0000?
C-CAS	0004C
オプション	・WOWOW (デジタル) オプション追加

※ マイページにてコース変更のお申込みができる組み合わせは次のとおりです。

サービス種別	変更前のコース	変更後のコース
TV	レギュラー	プレミアムベーシック
NET	ライト	エコノミー
NET	スマート	ビュンビュン
NET	スマートひかり	わいわいひかり

< 有料チャンネルを申し込む >

- ① コース変更したいサービスの契約内容を表示し、「オプション追加」をクリックします。

マイページTOP >> 契約コース照会 >> 契約コース詳細

ケーブルメディアワイワイ

様(前回ログイン 2019/03/01 16:01)

お知らせ

お支払い料金照会

契約コース照会

お客様基本情報照会

ワイワイでんき検針票

ケーブルモバイル

ケーブルプラス電話セルフページ

申請書ダウンロード

パスワード変更

ワイワイポイント残高

Q & A

お問い合わせ

契約内容確認

- ・コース変更をご希望の方はコース変更ボタンを押してください。
- 【ご注意事項】ご契約のコースによっては、変更メニューが存在しない物もございます。
- ・有料チャンネル等申込みの方は、オプション追加ボタンを押して下さい。
- 【ご注意事項】ご契約内容によっては、追加可能なメニューが存在しない物もございます。

契約コース詳細

状態	契約中	
サービス名	プレミアム簡・録2コース:基本	コース変更
請求金額(税込)	5,400	
支払手段	コンビニ督促	
STB-ID	1917	
B-CAS	00002	
C-CAS	0004	
オプション	・WOWOW(デジタル)	オプション追加

※マイページにて変更及びオプション追加が出来ない内容の場合、ケーブルメディアワイワイの窓口へ電話にてお問合せ下さい。

[戻る](#)

- ※ ご利用いただいているコースに付属するオプションサービスのみ選択いただけます。
- ※ 申込みのみとなっておりますので解約のお手続きは弊社までお電話でご連絡ください。
- ※ オプションはご利用開始月から料金が発生致します。

② ご希望のオプションを選択します。

- お知らせ
- お支払い料金照会
- 契約コース照会
- お客様基本情報照会
- ワイワイでんき検針票
- ケーブルモバイル
- ケーブルプラス電話セルフページ
- 申請書ダウンロード
- パスワード変更
- ワイワイポイント残高
- Q & A
- お問い合わせ

様(前回ログイン 2019/03/01 16:01)

[マイページTOP](#)>>[契約コース照会](#)>>[契約コース詳細](#)>>オプション追加

追加するオプションを選択してください

お申し込みには、【特定商取引に基づく表記】に同意していただく必要がございます。
ご希望のオプションを選択していただき、【特定商取引に基づく表記】下の同意にチェックを入れ、パスワードの入力を行うことでご契約可能となります。

【注意事項1】「マイページ認証パスワード」はログインパスワードと同じ物を入力して下さい。
【注意事項2】「契約する」ボタンを押すと即時契約となります。

基本コース	プレミアム簡・録2コース:基本		
オプション			
オプション	月額	ご利用状況	
<input type="checkbox"/>	衛星劇場 (SD)	1,800	
<input type="checkbox"/>	東映チャンネル (467)	1,500	
<input type="checkbox"/>	グリーンチャンネル1, 2 (デジタル)	1,200	
<input type="checkbox"/>	V☆パラダイス (469)	700	
<input type="checkbox"/>	レインボーチャンネル (デジタル)	2,300	
<input type="checkbox"/>	ミッドナイトブルー (デジタル)	2,300	
<input type="checkbox"/>	ゴールデンセット(デジタル)	2,700	
<input type="checkbox"/>	KNTV HD	3,000	
<input type="checkbox"/>	J sports 4 (HD)	1,300	
<input type="checkbox"/>	フジテレビNEXT (プレミアム)	1,000	
<input type="checkbox"/>	フジテレビNEXT (デジタル)	1,200	
<input type="checkbox"/>	フジテレビONE・TWO・NEXT	1,500	
<input type="checkbox"/>	衛星劇場 (HD)	2,000	
<input type="checkbox"/>	A T-X HD	1,800	
<input type="checkbox"/>	Mnet HD	2,300	

③ 「特定商取引に基づく表記」に同意いただけましたら、チェックを入れます。

[特定商取引に基づく表記](#)

上記内容に同意します

確認のために、パスワードを入力してください。
マイページ認証パスワード

④ パスワードを入力します。

ご利用開始当月より料金が発生致します。ご請求は申込時期により、翌月に2ヶ月分まとめてのご請求となります場合がございます。※即時で利用可能となりますが、利用出来ない場合ご連絡ください。
お申し込み後の契約内容は、契約コース照会画面でご確認ください。

キャンセル

契約する

⑤ 「契約する」をクリックします。

4. お客様基本情報照会

- ① 「お客様基本情報照会」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the homepage of the 'waiwai' portal. The header includes the 'cablemedia waiwai' logo and the text 'ケーブルメディアワイワイ'. A user is logged in as '様(前回ログイン 2019/03/05 10:49)'. The main content area is titled 'マイページTOP' and contains several service tiles. A red arrow points from the instruction above to the 'お客様基本情報照会' tile, which is also highlighted with an orange border. The tile text reads: 'お客様基本情報照会' and 'お客様の登録情報をご確認頂けます'.

- ② 「基本情報」タブをクリックすると、お客様基本情報が表示されます。

The screenshot shows the 'お客様基本情報照会' page. The breadcrumb trail is 'マイページTOP >> お客様基本情報照会'. The page title is 'お客様基本情報照会'. A red arrow points from the instruction above to the '基本情報' tab, which is highlighted with an orange border. The page displays a form with the following fields:

加入者番号	XXXXXXXXXX
お名前	XXXXXXXXXX
フリガナ	XXXXXXXXXX
郵便番号	XXXXXXXXXX
住所	XXXXXXXXXX
電話番号 1	XXXXXXXXXX
電話番号 2	XXXXXXXXXX
生年月日	XXXXXXXXXX
集合住宅名	XXXXXXXXXX
部屋番号	XXXXXXXXXX

③ 「請求先」タブをクリックすると、お客様請求先情報が表示されます。

The screenshot shows the 'waiwai' customer portal interface. On the left is a vertical navigation menu with blue buttons for various services. The main content area is titled 'お客様基本情報照会' (Customer Basic Information Inquiry) and contains two tabs: '基本情報' (Basic Information) and '請求先' (Billing). The '請求先' tab is highlighted with an orange border. A red arrow points from the text above to this tab. Below the tabs is a form displaying customer information.

ワイワイ
ケーブルメディアワイワイ

マイページTOP > お客様基本情報照会 離(都回ログイン 2019/03/01 16:01)

お知らせ
お支払い料金照会
契約コース照会
お客様基本情報照会
ワイワイでんき横計票
ケーブルモバイル
ケーブルプラス電話セルフページ
申請書ダウンロード
パスワード変更
ワイワイポイント残高
Q&A
お問い合わせ

お客様基本情報照会

基本情報 請求先

請求先番号	
お名前	
電話番号	
郵便番号	
住所	
支払手段	

5. ワイワイでんき検針票

① 「ワイワイでんき検針票」をクリックします。

The screenshot shows the Waiwai website home page. The header includes the Waiwai logo and the text 'ケーブルメディアワイワイ'. The user is logged in as '様(前回ログイン 2019/03/05 10:49)'. The main content area is titled 'マイページTOP' and contains a grid of service buttons. A red arrow points to the 'ワイワイでんき検針票' button, which is highlighted with an orange border. The button text reads: 'ワイワイでんき検針票' and 'ワイワイでんきの毎月の使用料・料金をご確認ください'.

② ワイワイでんき検針票が表示されます。

The screenshot shows the 'でんき利用情報照会' page on the Waiwai website. The user is logged in as '様(前回ログイン 2019/03/05 17:09)'. The page title is 'でんき利用情報照会'. The main content area displays a table with electricity usage details for December 2018 and January 2019. The table includes columns for '項目', '単価', '数量', and '金額'.

項目	単価	数量	金額
基本料金	1,450円7銭	34日	1,644円12銭
電力量1段料金	17円13銭	136	2,329円68銭
電力量2段料金	22円11銭	204	4,510円44銭
電力量3段料金	23円01銭	61	1,403円61銭
燃料費調整額	0円05銭	401	20円05銭
電気料金合計			9,907円
再エネ賦課金	2円9銭	401	1,162円
再エネ賦課金合計			1,162円

6. ケーブルモバイル

① 「ケーブルモバイル」をクリックします。

The screenshot shows the 'My Page' (マイページ) interface of the 'cable media waiwai' website. The page header includes the logo and the text 'ケーブルメディアワイワイ'. The user is logged in as '様(前回ログイン 2019/03/05 10:49)'. On the left is a vertical navigation menu with items like 'お知らせ', 'お支払い料金照会', and 'ケーブルモバイル'. The main area is titled 'マイページTOP' and contains a grid of service tiles. The 'ケーブルモバイル' tile, which includes the text 'ワイワイでんきの毎月の使用料・料金をご確認いただけます', is highlighted with an orange border.

② ケーブルモバイルマイページが表示されます。

The screenshot shows the 'My Page' (Mypage) dashboard for 'ケーブルモバイル'. The page has a header with the 'Mypage' logo and a navigation menu on the left with items like 'お知らせ一覧', 'お客様情報', and 'モバイルサービス'. The main content area is titled 'Dashboard' and contains four tiles: 'お知らせ一覧', 'お客様情報', 'モバイルサービス' (which is highlighted), and 'ヘルプ'. At the bottom, there is a 'サポート情報' (Support Information) section.

7. ケーブルプラス電話セルフページ

① 「ケーブルプラス電話セルフページ」をクリックします。

The screenshot shows the 'マイページTOP' (My Page TOP) section of the website. A red arrow points from the text above to the 'ケーブルプラス電話セルフページ' (Cable Plus Telephone Self-Service Page) button, which is highlighted with an orange border. The page includes a navigation menu on the left with items like 'お知らせ', 'お支払い料金照会', and '契約コース照会'. The main content area features several service tiles, including 'お支払い料金照会', 'お支払料金照会', '契約コース照会', 'お客様基本情報照会', 'ワイワイでんき検針票', 'ワイワイでんき検針票', 'ケーブルモバイル', and 'ケーブルプラス電話セルフページ'.

② ケーブルプラス電話セルフページが表示されます。

The screenshot displays the 'ケーブルプラス電話' (Cable Plus Telephone) page. It features a header with the title and a sub-header explaining the transition from the old 'My Ai!' login to the new 'My Ai! ID' login. The page is divided into two columns: '2017年3月18日まで' (Until March 18, 2017) and '2017年4月10日より' (From April 10, 2017). The left column shows the old 'My Ai! ログイン' (My Ai! Login) interface with a URL of 'https://wa.aibn.com/support/login.html'. The right column shows the new 'My Ai! IDログイン' (My Ai! ID Login) interface with a URL of 'https://www.au.com/My-Ai!'. Below the columns, there are two buttons: 'My Ai! ログイン' and 'My Ai! IDログイン'. The page also includes a footer with a copyright notice and a small icon.

8. ワイワイポイント残高照会

- ① 「ワイワイポイント残高」をクリックします。



The screenshot shows the waiwai customer portal interface. On the left is a vertical menu with various service options. The main content area is titled 'マイページTOP' and contains several service tiles. The 'ワイワイポイント残高' tile is highlighted with an orange border, and a red arrow points to it from the instruction above.

サービス名	説明
お知らせ	お知らせをご覧ください
お支払い料金照会	ご請求金額をご確認頂けます
契約コース照会	現在ご利用中のサービスをご確認頂けます
お客様基本情報照会	お客様の登録情報をご確認頂けます
ワイワイでんき検針票	ワイワイでんきの毎月の使用料・料金をご確認いただけます
ケーブルモバイル	
ケーブルプラス電話セルフページ	
申請書ダウンロード	申請書ファイルをダウンロード頂けます
パスワード変更	
ワイワイポイント残高	現在のポイント残高をご確認頂けます
Q & A	
お問い合わせ	

- ② ワイワイポイントの残高が表示されます。



The screenshot shows the 'ポイント残高照会' (Points Balance Inquiry) page. The page displays the user's name (北林 亨一様) and a table with one row showing a balance of 361.

番号	カード番号	現在残高
01	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	361

9. パスワード変更

① 「パスワード変更」をクリックします。

The screenshot shows the customer portal interface for 'cablemedia waiwai'. The top navigation bar includes the logo and the text 'ケーブルメディアワイワイ'. The user is logged in as '様(前回ログイン 2019/03/05 10:49)'. On the left, a vertical menu lists various services, with 'パスワード変更' (Change Password) highlighted. The main content area, titled 'マイページTOP', features a grid of service tiles. The 'パスワード変更' tile is highlighted with an orange border and a red arrow pointing to it from the instruction above. The tile contains a document icon, the text 'パスワード変更', and the subtext 'マイページのパスワード変更を行います'.

サービス名	説明
お知らせ	お知らせをご覧ください
お支払い料金照会	ご請求金額をご確認頂けます
契約コース照会	現在ご利用中のサービスをご確認頂けます
お客様基本情報照会	お客様の登録情報をご確認頂けます
ワイワイでんき検針票	ワイワイでんきの毎月の使用料・料金をご確認いただけます
ケーブルモバイル	
ケーブルプラス電話セルフページ	
申請書ダウンロード	申請書ファイルをダウンロード頂けます
パスワード変更	マイページのパスワード変更を行います
ワイワイポイント残高	現在のポイント残高をご確認頂けます
Q & A	よくあるご質問とその回答をご覧ください
お問い合わせ	サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください

② 現在のパスワードと新しいパスワードを入力します。

パスワード変更

数字とアルファベットの組み合わせ「10桁以上」、半角のパスワードを入力して下さい。◎お名前、生年月日、電話番号など特定された新しいパスワードのご利用は避けてください。

下記のフォームに入力して送ってください。

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード(再入力)

送信

登録した新しいパスワードは、忘れない確実な方法で入力して下さい。

②「送信」ボタンをクリックします。

③ このような画面が表示されたら、パスワード変更完了です。

パスワード変更

パスワード変更が完了しました。

トップページに戻る

10. お問い合わせ

- ① 「お問い合わせ」をクリックします。

ケーブルメディアワイワイ

マイページTOP | 様(前回ログイン 2019/03/05 10:49)

お知らせ
お知らせをご覧頂けます

お支払い料金照会
ご請求金額をご確認頂けます

契約コース照会
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます

ワイワイでんき検針票
ワイワイでんきの毎月の使用料・料金をご確認いただけます

ケーブルモバイル
ケーブルモバイル

- ② 「お問い合わせ入力フォーム」が表示されます。

ケーブルメディアワイワイ

マイページTOP >> お問い合わせ | 様(前回ログイン 2019/03/05 16:47)

お問い合わせ

下記のフォームに入力して送信してください。

加入者番号

氏名

日中の連絡先

お問い合わせ内容

送信

- ③ 「お客様氏名」「日中のご連絡先」「お問い合わせ内容」を記入いただき「送信」をクリックすると、お問い合わせが送信されます。

The screenshot shows the 'お問い合わせ' (Contact Us) page on the waiwai website. The page header includes the waiwai logo and the text 'ケーブルメディアワイワイ'. The breadcrumb trail is 'マイページTOP > お問い合わせ'. The page title is 'お問い合わせ'. Below the title, there is a note: '下記のフォームに入力して送信してください。' (Please enter the following form and click send). The form contains the following fields:

- 加入者番号 (Member ID):
- 氏名 (Name):
- 日中の連絡先 (Contact during the day):
- お問い合わせ内容 (Contact content):

At the bottom of the form, there is a blue button labeled '送信' (Send), which is highlighted with an orange border. A red arrow points from the instruction text above to this button.

11. Q&A表示

① 「Q&A」をクリックします。

The screenshot shows the 'cablemedia waiwai' user portal. The top navigation bar includes the logo, the text 'ケーブルメディアワイワイ', and the user's login status 'ユーザー(前回ログイン: 2019/03/05 10:49)'. On the left is a vertical sidebar with menu items: お知らせ, お支払い料金照会, 契約コース照会, お客様基本情報照会, ワイワイでんき検針票, ケーブルモバイル, ケーブルプラス電話セルフページ, 申請書ダウンロード, パスワード変更, ワイワイポイント残高, Q & A, お問い合わせ. The main content area is titled 'マイページTOP' and contains a grid of buttons for various services. The 'Q & A' button at the bottom of this grid is highlighted with an orange border. A red arrow originates from the 'Q & A' link in the sidebar and points to this highlighted button.

② Q&Aが表示されます。

< マイページQ&A >

	質問	ご回答
ログイン関連	いつから利用できますか	2019年3月0日よりご利用いただけます
	ID・パスワードはどのように配布されますか	本紙中面左ページの最上段に記載されております。
料金支払照会	今月の料金はいつから確認できますか	当月の20日前後に確定し表示されます。
	料金照会画面と領収書画面の金額表記が違う場合がありますがなぜですか	料金照会とは弊社からのご請求金額、領収書画面はお支払金額となりますのでお支払状況により異なって表示されることがございます。
契約コース照会	サービス開始日とはどういう意味ですか	該当サービス利用機器の設置日です。
	コース変更はどこまで可能ですか	機器交換が不要なコース変更のみとなりますので具体的にはレギュラーコースからプレミアムベーシックコースへの変更のみとなっております。
	元に戻すことはできますか	元のコースに戻す場合にはお手数ですが弊社まで直接ご連絡ください。
	オプションはどこまで可能ですか	テレビサービスは有料チャンネル、ネットサービスは〇のお申込みが可能です。
	オプションはいつから料金が発生しますか	お申込み時にも表示されますが「お申込み当月」からご利用料金が発生致します。
パスワード変更	なぜメールアドレスが必要なのですか	変更されたことをご本人へ通知するために必要です。
	変更したパスワードを忘れました。	トップ画面の「パスワードを忘れた方へ」をご利用ください。弊社へ直接ご連絡いただいてもお答えできません。

1 2. お知らせ表示

- ① 「お知らせ」をクリックします。

The screenshot shows the customer portal interface for Commedia Waiwai. The page title is 'ケーブルメディアワイワイ' (Cable Media Waiwai) and the user is logged in as '藤(前回ログイン 2019/03/05 10:49)'. On the left is a vertical navigation menu with items like 'お知らせ', 'お支払い料金照会', '契約コース照会', etc. The main content area is titled 'マイページTOP' and contains a grid of service-related buttons. The top-left button in this grid is 'お知らせ' (Notice), which is highlighted with an orange border. A red arrow points from the instruction above to this button. Other buttons include 'お支払い料金照会', '契約コース照会', 'ワイワイでんき検針票', 'ケーブルモバイル', 'ケーブルプラス電話セルフページ', 'パスワード変更', 'ワイワイポイント残高', 'Q & A', and 'お問い合わせ'.

- ② ケーブルメディアワイワイからのお知らせを表示します。