

ご加入のお客様へ（重要事項説明書）

このたびは「ケーブルメディアワイワイ」のサービスにご加入いただきましてありがとうございます。ご契約にあたりまして大切なことをここに説明いたします。なお、契約書の約款も必ずお読みください。

①■ご契約

- ◆**預金口座振替依頼書の口座名義人、ご住所、口座番号一印鑑は必ず金融機関へのお届けものをご記入、捺印ください。**
- ◆ご契約者と口座名義人は、別でもかまいません。
- ◆「ワイワイネット」・「ケーブルプラス電話」加入のお客様は基本宅内工事費をご集金しますのでご契約の際にご準備ください。
- ◆「わいWaiTV」と「ワイワイネット」または「ケーブルプラス電話」を併せてご契約の場合、「わいWaiTV」が主契約となります。

②■引き込み工事

- ◆電柱より家の外壁にケーブルを引き込み、保安器もしくは V-ONU または光成端箱の取り付け工事を行います。
- ◆借家での引き込み工事は、事前に必ず家主様の了承を得てください。
- ◆改築・増築・取り壊しなどお客様の都合で引き込み線の引き直しが必要な場合の費用は、お客様ご負担になります。
（引き込み工事費用 税別 15,000 円もしくは 38,000 円）
- ◆**引き込み工事完了後の変更は有料**（税別 15,000 円もしくは 38,000 円）になりますので、引き直しのないようにご確認ください。
- ◆他人の敷地上空をケーブル線が横断する場合は必ず敷地上空通過への承諾をいただき、「上空通過承諾書」への記入をいただく事が必要になります。（承諾が得られないと引き込み工事はできません。）
- ◆引き込み工事は、お客様がご不在でも工事をさせていただきます。その場合、お客様のお庭・ベランダ等に入る場合がございますのでご了承ください。

③■宅内工事

- ◆セットトップボックス・簡録・ブルーレイセットトップボックス(レンタル)・IP-STB・B-CAS カード・C-CAS カード・ケーブルモデム・ONU(ワイワイひかり)・タブレット・回線終端装置(EMTA)・ホームゲートウェイ(HGW)は**当社からの貸与品**です。**故障以外の破損・紛失等の損害金はお客様負担**となりますので、大切にお取り扱いください。
- ◆家屋外壁の保安器もしくは V-ONU または光成端箱からセットトップボックス・ケーブルモデム・ONU・EMTA・HGW までの配線・接続工事を行います。
工事日程につきましては、引き込み工事完了後、指定電気店から連絡がありますので工事日程を打ち合わせてください。
- ◆「わいWaiTV」加入のお客様の宅内工事費は、宅内工事完了後に指定電気店に直接お支払いください。
- ◆宅内工事は必ず「わいWaiTV」指定の電気店で行ってください。
（レベル測定、テレビ調整、指定工具・材料による接続などが必要なため、指定電気店以外の工事は認められていません。）
- ◆**宅内工事完了後の出張サービスは有料になります。**（録画の説明、テレビ・パソコン・電話移動による配線工事など）
- ◆宅内工事費は、工事内容で変わります。**複数の部屋の配線や増幅器の取り付け、天井・床下隠ぺい工事などは別途工事費が必要**になります。
別途工事費は、裏面を参照ください。

④■サービスご利用にあたって

- ◆**リモコンは1年間保証**です。それ以降交換の場合は、有料になります。（故意又は過失による破損・紛失は 1 年以内でも有料になります。）
・リモコン……………税別 2,000 円
- ◆**NHK 料金については、「わいWaiTV」利用料の中に含まれておりません**ので、ご注意ください。又、NHK 料金の団体一括支払制度がございますので、ご希望のお客様は当社へご連絡ください。お客様個人でお支払になる場合は、NHK と別途ご相談ください。
（NHK 団体一括支払）カラー受信料 1,260 円+衛星受信料 970 円－割引 150 円 = 税込 2,080 円／月
- ◆番組カイドは、有料(税別 1 冊 200 円)になります。お申込翌月より郵送致します。（ワイワイ窓口でも販売しております。）
- ◆ケーブルプラス電話はお客様の電話機の種別(ISDN 専用電話機)等、宅内設備により、サービスの提供が困難な場合があります。
又、ホームセキュリティ、ガス等自動検針サービスなど一部のサービスが受けられない場合があります。
- ◆**「au スマートバリュー」は下記のご利用条件をご了承のうえ、au ショップへお申し込み**ください。また、お申し込みにあたって注意事項もございますので、ご確認お願いいたします。
条件 1. 「ワイワイネット」スマートコースまたはビュンビュンコースまたはワイワイひかりをお申込み、またはご利用中のお客様
条件 2. 「ケーブルプラス電話」または「わいWaiTV」プレミアムベーシックコース以上をお申込み、またはご利用中のお客様
条件 3. auスマートフォンまたはauケータイまたはau4G LTE タブレットをお持ちで、au指定のデータ(パケット)定額サービスをご利用中で、「au スマートバリュー」(※)にお申し込みされたお客様
※「au スマートバリュー」のお申し込みは au ショップでの手続きとなりますので、ワイワイへ加入している旨の情報を KDDI との間で共有させていただくことをご承願います。（共有する個人情報とは、契約者名、住所、電話番号、生年月日、インターネットサービスプランに関する情報となります。）
※「au スマートバリュー」をお申し込みされる際は、ワイワイの契約住所と au へ届けている契約住所が一致しないと割引適用されない場合がございます。
お客様自身で「au スマートバリュー」が適用されているかご確認ください。
※「au スマートバリュー」とケーブルプラス電話の「au セット割(税別 100 円割引)」は重複適用できません。

⑤■インターネット契約について

- ◆**ネットサービスはベストエフォート型サービス**です。カタログ数値は最大速度となり、値はお客様宅内に設置する回線終端から当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。
- ◆ケーブルモデムまたは ONU 設置完了後、当社の委託業者がセットアップに伺います。セットアップ終了後、インターネット・電子メールがご利用いただけます。初回のセットアップはサービスになります。
- ◆パソコンの初期設定及び周辺機器(プリンター・無線 LAN)のセットアップ、ウィルス対策ソフトの導入等は含まれておりません。（別途有料となります）
- ◆無線 LAN 内蔵モデムであっても、基本セットアップは有線接続・無線接続のいずれか 1 台となります。（2 台目以降は有償となります）

⑥■サービス内容の変更・その他

- ◆「わいWaiTV」・「ワイワイネット」・「ケーブルプラス電話」のサービス開始後のコース変更やオプションメニューの追加・変更をご希望されるお客様は、お電話又はメールでお申込みください。（変更内容によっては作業費が必要な場合があります）
- ◆B-CAS カード・C-CAS カードを、紛失・破損された場合は有料になります。（B-CAS カード…税別 1,000 円、C-CAS カード…税別 2,000 円）
- ⑦■解約・休止・移転・契約内容変更
- ◆解約するときは、お早めにお申し出下さい。当社の貸与品を回収にお伺いします。その際、貸与品の故意又は過失による破損・紛失があった場合、機器損害金をご集金させていただきます。なお、解約後は、引込線を撤去致しますので、以後はアンテナでご視聴いただくことになります。（アンテナの設置、接続はお客様のご負担になります。）また、月額利用料については、機器回収日に属する月まで必要になります。
- ◆「わいWaiTV」と「ワイワイネット」では、月額利用料金の日割計算は行っておりません。「ケーブルプラス電話」は日割計算でのご請求になります。
- ◆**引き込み工事を行ったお客様がご契約後、一定期間(15 ヶ月または 48 ヶ月)以内に解約されますと解約金が発生**いたします。
・保安器または V-ONU 設置: 計算式(15 ヶ月もしくは 48 ヶ月－利用料支払月数) × 税別 1,000 円＝解約金
- ◆**とくとく割り(定期更新契約)を申し込み頂いたお客様が更新月以外での解約または契約内容変更を行ないますと違約金が発生**致します。
・とくとく割 利用: 初回契約更新月内の解約では一律 税別 20,000 円 その後の契約更新月以外での解約は一律 税別 10,000 円
- ◆**ずっと一緒割(定期更新契約)を申し込み頂いたお客様が更新月以外での解約または契約内容変更を行ないますと違約金が発生**致します。
・ずっと一緒割 利用: 初回契約更新月内の解約では一律 税別 50,000 円 その後の契約更新月以外での解約は一律 税別 20,000 円
- ◆「わいWaiTV」「ワイワイネット(ワイワイひかり以外)」の利用を一時停止できる休止制度がございます。休止をする場合は、一旦接続機器を回収させていただき月額利用料を該当する期間停止いたします。
休止期間は、最低 1 ヶ月単位、最長 1 年間とし、休止管理費用としてサービス毎に税別 800 円／月を徴収いたします。
1 年を超える場合は再開又は解約の手続きをとらせていただきます。尚、引き込み工事を行ったお客様がご契約後、15 ヶ月もしくは 48 ヶ月以内に休止されますと、休止に伴う費用が発生いたします。 計算式(15 ヶ月もしくは 48 ヶ月－利用料支払月数) × 税別 1,000 円＝休止に伴う費用
- ◆「わいWaiTV」「ワイワイネット」再開の場合、接続機器の再設置工事が必要になります。再設置工事費は、指定電気店へ直接お支払いください。
- ◆契約内容・ご契約者名義・口座・電話番号・セットトップボックス増減・住所などの変更等がありましたら、必ず当社にご連絡ください。
- ◆**住所変更・移転の場合、移転先にて引き込み工事費・基本宅内工事費(わいWaiTV 税別 9,000 円、ワイワイネット 税別 12,000 円、ケーブルプラス電話 税別 9,000 円)が必要になります。移転先の設備状況により、引き込み工事が必要なお客様は、引き込み工事費として保安器設置 税別 15,000 円または V-ONU 設置または光成端箱設置 税別 38,000 円が必要**になります。また、ケーブルプラス電話は移転先によって、電話番号が変更になる可能性があります。

⑧■ご利用料金について

- ◆**月額利用料金は、工事完了月の翌月からの引き落としになります。(毎月 25 日です。)**
なお、解約・休止される場合は、解約・休止された月まで月額利用料金をいただきます。
※25 日が土日祝祭日の場合には翌営業日となります。
- ◆**月額利用料金は、「口座振替」でのお支払い**となります。「窓口支払い」や「お振込」は受け付けておりません。**「口座振替」が出来なかった場合は再引落しいたしません。翌月にコンビニ支払専用ハガキを郵送いたします。コンビニにて全額お支払いください。**
また、延滞手数料として税別 500 円／回を加算して徴収いたしますのでご注意ください。
未納になりますと、NHK 総合(011ch)・情報ch(111ch)のみの視聴となり、ほかのチャンネルは視聴出来なくなりますのでご注意ください。
「ワイワイネット」ご利用のお客様は、通信停止になりますのでご注意ください。「ケーブルプラス電話」ご利用のお客様は、緊急電話(警察・消防・海上保安庁)・ケーブルメディアワイワイ以外への発信が出来なくなり、サービス停止後 30 日以内に全額のお支払いが無い場合は契約解除となりますのでご注意ください。
一旦契約解除となりますと、現在使用中の電話番号の継続使用は不可能となります。
- ◆**コンビニ支払専用ハガキの再配送、または窓口での振込用紙発行には税別300円／回**の手数料が必要です。なお、手数料は翌月のご利用料金と併せてお支払いいただきます。（コンビニ支払専用ハガキの再配送は10日までの受付となります。）

⑨■その他

- ◆停電等により電源が供給されない場合、テレビ/ネット/電話の各サービスはご利用いただけません。
- ◆キャンペーンにより、ご加入されたお客様が、ワイワイが指定する期間内に解約された場合、キャンペーン違約金がかかります。ご了承ください。

お問い合わせ先

株式会社

ケーブルメディアワイワイ

0800 - 123 - 8181

延岡(0982) 22-1500
日向(0982) 50-0707

http://www.wainet.co.jp

E-mail:waiwaitv@ma.wainet.ne.jp

●営業担当

⑩■定期更新契約について

◆とくとく割

対象サービスをご利用頂くことでご利用料金を割引させていただくサービスです。下記の条件をご了承のうえ、ケーブルメディアワイワイへお申し込みください。

また、お申し込みにあたって注意事項もございますので、ご確認をお願いいたします。

条件: 対象サービスを2サービス以上セットで3年間継続ご契約頂く

対象サービス①「わいWaiTV」再送信またはレギュラーコース以外をお申込み、またはご利用中のお客様

②「ワイワイネット」ライトコースまたはエコノミーコースまたはスタンダードコース以外をお申込み、またはご利用中のお客様

③ケーブルプラス電話をお申込み、またはご利用中のお客様

◆ずっと一緒割(ビュンビュンコース／ワイワイひかり)

「ビュンビュンコース」または「ワイワイひかり」を**一定期間利用頂くと基本工事費用と月額利用料金が割引される制度**です。下記の定期更新期間および違約金をご了承のうえ、ケーブルメディアワイワイへお申し込みください。また、お申し込みにあたって注意事項もございますので、ご確認をお願いいたします。

条件1. ビュンビュンコース、またはワイワイひかりを3年間または5年間継続でご契約頂く

※ビュンビュンコースは 5 年間継続のみ利用可能です。

条件2. 「ずっと一緒割5年」適用開始後に「ずっと一緒割り3年」へのプラン変更はプラン解約と同様となります。

条件3. 「ずっと一緒割3年」適用開始後に「ずっと一緒割り5年」へのプラン変更は変更翌月が新たな契約起算月となります。

◆初期契約解除制度

「わいWaiTV」・「ワイワイネット」・「ケーブルモバイル」を次に示す条件でご契約頂いた(法人契約は除く)お客様はケーブルメディアワイワイから**利用開始通知書がお手元に届いてから8日間(受領日含む)以内に契約解除を行う旨を書面(葉書で可)で申し出る事により契約解除を行う事が出来ます。**

また、契約解除にあたって以下の注意事項がございますので、ご確認をお願いいたします。

- ・適用の条件
 - ①わいWaiTV の場合は、新規契約及び有料チャンネルの申し込み
 - ②ワイワイネットの場合は、新規契約及び上位コースへの変更
 - ③ケーブルモバイルの場合は、データ SIM タイプの新規契約
- ・月額料金(共通)
 - 初期契約解除を適用した場合の月額料金は利用開始日から解除日までを日割り計算で請求させていただきます。
 - 【日割計算方法について】 ご請求金額 = 月額利用料金 × 利用日数 ÷ 利用開始月の暦日数
- ・工事料金(わいWaiTVまたはワイワイネット)
 - 契約に伴い発生した工事費用については当社の指定する方法にて請求させていただきます。
 - 1. 「わいWaiTV」のみ : 現に発生した費用
 - 2. 「ワイワイネット」のみ契約の場合、電気通信事業法に規定する上限額の範囲内となります。
 - ①スマートひかりコース/ワイワイひかり: 税別 25,000 円(戸建住宅)、税別 23,000 円(集合住宅)、税別 2,000 円(人を派遣しない工事)
 - ②その他のコース: 税別 18,000 円(戸建住宅)、税別 17,000 円(集合住宅)、税別 2,000 円(人を派遣しない工事)
 - ※土日、休日の場合は税別 3,000 円、夜間深夜の場合は税別 10,200 円を人員派遣の場合に加算します。
 - 3. 「わいWaiTV」と「ワイワイネット」を同時に契約の場合
 - ①共通部分と「わいWaiTV」に関する部分は、現に発生した費用
 - ②「ワイワイネット」のみに関する部分は、前項で規定する額
- ・初期費用(ケーブルモバイルのデータ SIM タイプが対象となります)
 - 1. 当社店舗にて契約した場合は対象外となります。
 - 2. 契約に伴い発生した初期費用については電気通信事業法に規定する上限額の範囲内で当社の指定する方法にて請求させていただきます。
 - 【初期費用】 : 税別 3,000 円

⑫■工事費用について

◆基本工事費(税込)

基本工事内容	工事単価	基本工事内容	工事単価
① 引込工事費(同軸)	16,200 円	⑦ TV+Net 基本宅内工事費	22,680 円
② 引込工事費(ひかり)	41,040 円	⑧TV+TEL 基本宅内工事費	19,440 円
③「わいWaiTV」(TV)基本宅内工事費	9,720 円	⑨Net+TEL 基本宅内工事費	22,680 円
④「わいWaiTV」(TV)増設工事費(1台)	6,480 円	⑩TV+Net+TEL 基本宅内工事費	32,400 円
⑤「ワイワイネット」(Net)基本工事費	12,960 円		
⑥「ケーブルプラス電話」(TEL)基本工事費	9,720 円		

◆その他の工事費及び費用(税込) ※基本工事と同時に施工した場合の金額となります。

	その他の工事内容	工事単価	その他の工事内容	工事単価
①	ビデオの接続	2,160 円	⑨壁端子交換(フィルター有り)	2,700 円
②	セツトトップボックス増設取付	3,240 円	⑩モール取付(2. 5m 毎に)	540 円
③	天井裏・床下・壁内配線	4,320 円	⑪ハイパスフィルタ取付	756 円
③	増幅器(ブースター)取付	14,580 円	⑫ケーブル延長(10m 毎に)	1,080 円
④	2分配工事	4,320 円	⑬HDMI ケーブル(1. 5m)	3,240 円
⑤	3分配工事	5,940 円	⑭室内プレート	1,080 円
⑦	2台目以降のテレビ・ビデオの調整	1,080 円	⑮初期費用(ケーブルモバイル)	5,400 円
⑧	壁貫通(木造に関しては標準工事に含みます)	540 円		

⑬■契約変更手数料について

◆契約変更手数料(税込)

契約変更手数料内容	料金	契約変更手数料内容	料金
コース変更(機器交換無)	1,080 円	名義変更	540 円
コース変更(機器交換有)	3,240 円	口座変更	540 円
機器減設	3,240 円	請求書発行	540 円
有料 CH 申込/有料 CH 解約	1,080 円	休止	3,000 円
NHK 団括申込/ NHK 団括解約	1,080 円	解約	3,000 円