

ワイワイ Hulu サービスに関する重要事項説明書

このたびは、株式会社ケーブルメディアワイワイ（以下、「弊社」といいます。）が提供する「ワイワイ Hulu サービス」にお申込みいただき、ありがとうございます。ワイワイ Hulu サービスは、HJ ホールディングス株式会社（以下、「HJ ホールディングス社」といいます）が提供する動画配信サービス「Hulu」（以下、「Hulu サービス」といいます。）の月額利用料を、弊社サービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。

ワイワイ Hulu サービスは、弊社が定める「ワイワイ Hulu サービスに関する利用規約」に基づいてご提供いたします。

本書は、ワイワイ Hulu サービスのご契約にあたり、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。以下の内容についてワイワイ Hulu サービスのお申込みまでにご確認いただき、あらかじめご了承のうえご利用ください。

■ ご契約条件について

1. ワイワイ Hulu サービスをご契約いただくには、ワイワイひかりインターネットサービス・スマートテレビプラスコース（以下総称して、「ワイワイサービス」といいます。）のいずれかに加入しており、かつ以下(1)号または(2)号のいずれか、ならびに(3)号および(4)号のすべてに当てはまる必要があります。

(1) 弊社が提供するワイワイサービスに新たにお申込みいただくと同時に、ワイワイ Hulu サービスをお申込みいただきご利用される方。

(2) 既に弊社が提供するワイワイサービスにご加入いただいております、新たにワイワイ Hulu サービスをお申込みいただきご利用される方。

(3) 個人名義でご契約される方（法人名義でご契約の方を除く）。

(4) HJ ホールディングス社の定める利用規約（以下、「HJ ホールディングス社規約」といいます。URL: <https://www.hjholdings.jp/terms>）に同意いただき、弊社が定める方法にて、Hulu サービスの利用登録をいただける方。

2. ワイワイ Hulu サービスは、以下の各号のいずれか1つでも満たされなくなった場合、自動的に解除されます。

(1) 前項各号の条件を満たさなくなった場合

(2) Hulu サービスの利用登録を解除された場合

(3) Hulu サービスの月額利用料を、弊社以外を指定して支払う場合

3. ワイワイサービスのご利用には、別途ご契約が必要です。また、月額基本料金、工事費などが必要です。

■ ワイワイ Hulu サービスの内容について

1. ワイワイ Hulu サービスは、ワイワイサービスのいずれかに加入しているお客さまが、

Hulu サービスの月額利用料を ワイワイサービスの月額利用料と合算してお支払いいただけるサービスです。

2. 弊社は、お客さまに対し、Hulu サービスの月額利用料金を契約更新日が属する月の翌月に ワイワイサービスの利用料金と合わせて請求するものとします。

3. Hulu サービスの月額利用料は、お客さまが弊社に登録しているお支払方法（金融機関の口座からの自動振替による決済手段）にて、ワイワイサービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。

■ OTT セット割について

「ワイワイ Hulu サービス」をお申込みいただいたお客様については、自動的に OTT セット割（月額税別 100 円引）の適応となり、合計金額より値引きいたします。

また、「ワイワイ Hulu サービス」を解約された場合、自動的に OTT セット割についても適応外となります。

■ Hulu サービスの提供価格（月額利用料金）について

サービス名	提供価格	OTT セット割	提供価格（割引後）
ワイワイ Hulu サービス	9,333円	適応外	9,333円
スマートテレビプラス S コース Hulu パック	9,333円	100円	9,233円
スマートテレビプラス（地デジ・再送信）コース Hulu パック	8,133円	100円	8,033円
スマートテレビプラスコース Hulu パック	9,833円	100円	9,733円
ワイワイひかり S Hulu パック	5,433円	100円	5,333円
ワイワイひかり Hulu パック	6,533円	100円	6,433円

※1 Hulu サービスの月額利用料は、HJ ホールディングス社規約に基づき、変更となる場合があります。この場合、HJ ホールディングス社は HJ ホールディングス社規約に基づき、お客さまに告知を行います。

※2 Hulu サービスの月額利用料は日割計算いたしません。

※3 上記の金額は税別価格です。別途、消費税をご請求させていただきます。

■ お申込み時の注意事項

1. お客さまが ワイワイ Hulu サービスの利用申込をする場合は、HJ ホールディングス社規約にご承諾のうえ弊社の指定する方法にてお申込みいただき、Hulu サービスの利用登録をしていただきます。

2. 弊社は HJ ホールディングス 社より債権譲渡を受けることにより、Hulu サービスの月額利用料の請求代行を行うものとし、お客さまは、当該債権譲渡に承諾いただきます。

3. Hulu サービスは、HJ ホールディングス社に利用登録をした当日より 1 カ月単位での

ご請求となります。その後、1 カ月ごとの自動更新となり、ご解約の際には再度お手続きが必要です。

4. ワイワイ Hulu サービスの解約は当社の指定する方法によるものとします。
5. ワイワイ Hulu サービス のご利用によって生じるお客さまの損害および ワイワイ Hulu サービスのご利用によりお客さまが第三者に対して与えた損害については、弊社は一切の責任を負いません。ただし、弊社の故意または重過失に起因する場合には、この限りではありません。
6. ワイワイ Hulu サービスのご利用にあたっては、規約に基づき弊社が不適切と認めたお客さまに対しては、ワイワイ Hulu サービスの利用を即時解除する場合があります。なお、弊社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
7. お客さまは、Hulu サービスをスマートフォン・タブレット・その他の Hulu サービス対応デバイスでご利用いただけます。なお、弊社は、Hulu サービスの動作を保証しておりません。

■ 個人情報の取り扱いについて

1. 弊社は、ワイワイ Hulu サービスの提供に係る契約のお申込み、契約の締結、料金の適用または料金の請求、アフターサービス業務、その他の弊社の本規約等に係る業務の遂行などのために、個人情報を利用いたします。
2. 上記 1. にかかわらず、次に掲げる場合にあっては、弊社が利用者の個人情報を利用することがあります。
 - (1) 法令に基づく場合。
 - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
3. 弊社は、個人情報を上記利用目的の範囲内で外部事業者へ委託することがあります。
4. 弊社は、利用者のケーブル ID、キャンペーンコード、入会区分、メールアドレス、サービスコード、氏名、性別、生年月日、事業社コード、事業社名、加入者識別子に関する情報を契約者サポート、契約者への通知および本件サービスを提供する目的のため、第三者提供いたします。
5. ワイワイ Hulu サービスを申込むにあたり、お客さまより個人情報をご提供いただけない場合、弊社は、ワイワイ Hulu サービス をお客さまに提供することができません。
6. 弊社は、ワイワイ Hulu サービス の提供に当たって、本契約者から取得した個人情報に

については、弊社指定のサービスの加入申込書における「ご提供いただく個人情報の利用目的、取り扱い等について」の同意事項を ワイワイ Hulu サービス の提供においても有効とします。

7. ワイワイ Hulu サービス の提供における個人情報の取り扱いは、上記に定めるほか、弊社が別に定める「個人情報保護方針」「ご提供いただく個人情報の利用目的、取り扱い等について」に基づき取り扱うものとします。

以上

内容 2022年4月1日現在