

ご加入のお客様へ(重要事項説明書)

2025 年 3 月 1 日改訂版

このたびは「ケーブルメディアワイワイ」のワイワイひかりサービスにご加入いただきましてありがとうございます。

本紙は当社のサービス概要を説明するものであり、ご契約に際しましては、必ずサービス毎に定められた約款・規約をご確認ください。なお、対象の約款・規約につきましては当社ホームページに掲載されております。**赤色で記載されている項目は、「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。**なお、約款・規約は必要に応じて変更する場合があります。変更の場合は当社ホームページ（<http://www.wainet.co.jp/stipulation/>）に掲載する方法または当社が判断する適切な方法によりお知らせいたします。

交付日：20 年 月 日 説明担当：_____

■【1】お問合せ先

株式会社 ケーブルメディアワイワイ

フリーコール 0800-123-8181（携帯電話からは下記の電話番号をご利用ください。）

HPアドレス <http://www.wainet.co.jp> メール waiwaitv@ma.wainet.ne.jp

<本社>〒882-0872 宮崎県延岡市愛宕町 2 丁目 1-12 Tel：0982-22-1500 Fax：0982-22-2978

<日向局>〒883-0014 宮崎県日向市原町 1 丁目 97-3 Tel：0982-50-0707 Fax：0982-50-0708

HP およびメールからのお問い合わせは翌営業日以降の対応となります。

■【2】ご契約について

●**預金口座振替依頼書の口座名義人、ご住所、口座番号および印鑑は必ず金融機関へお届けものをご記入、捺印ください。**

●ご契約者と口座名義人は、別でもかまいません。

●ワイワイサービス未加入の方が新規ご契約いただく場合、加入金（11,000 円）をご集金しますのでご契約の際にご準備ください。

●外線(引込)工事が必要な場合、外線工事費用のお支払いが必要です。**【22】工事費用について参照**

●「ワイワイひかりテレビ」・「ワイワイひかりインターネット」・「ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）」にご加入のお客様は基本宅内工事費のお支払いが必要です。**【22】工事費用について参照**

●「ワイワイひかりテレビ」と「ワイワイひかりインターネット」または「ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）」を併せてご契約の場合、「ワイワイひかりテレビ」が主契約となります。

■【3】外線（引込）工事について

●電柱より家の外壁にケーブルを引込み、保安器もしくは V-ONU またはひかり成端箱の取り付け工事を行います。

●**借家での外線(引込)工事は、事前に必ず家主様の了承を得てください。**（承諾が得られないと外線(引込)工事はできません。）

●**他人の敷地上空をケーブル線が横断する場合は必ず敷地上空通過への承諾を得ていただき、「上空通過承諾書」への記入をいただく事になります。**（承諾が得られないと外線(引込)工事はできません。）

●**外線(引込)工事完了後の変更はお客様ご負担（【22】工事費用について参照）になりますので、引き直しのないようにご確認ください。**

●**改築・増築・取り壊しなどお客様のご都合で外線(引込)の引き直しが必要な場合の費用は、お客様ご負担（【22】工事費用について参照）になります。**

●外線(引込)工事は、お客様がご不在でも工事をさせていただきます。その場合、お客様の敷地内（お庭・ベランダ等）に入る場合がございますのでご了承ください。

■【4】設置機器について

●セットトップボックス・HDDセットトップボックス・ブルーレイセットトップボックス(レンタル)・ケーブルプラス STB-2（以下「C+STB-2」といいます）・B-CAS カード・C-CAS カード・ケーブルモデム・ONU・回線終端装置(EMTA)・ホームゲートウェイ(HGW)は**当社からの貸与品**です。**故障以外の破損・紛失等の損害金はお客様負担**となりますので、大切にお取り扱いください。損害金は、「【23】損害金について」をご参照ください。

■【5】宅内工事について

●家屋外壁の保安器もしくは V-ONU または光成端箱からセットトップボックス・C+STB-2・ケーブルモデム・D-ONU・EMTA・HGW までの配線・接続工事を行います。工事日程につきましては、外線工事完了後、指定電気店から連絡がありますので工事日程を打ち合わせてください。

●オプション工事費は、宅内工事完了後に指定電気店へ直接お支払いください。

●宅内工事は必ず当社指定の電気店で行ってください。

（レベル測定、テレビ調整、指定工具・材料による接続などが必要なため、指定電気店以外の工事は認められていません。）

●**宅内工事完了後の出張サービスは有料になります。**（録画の説明、テレビ・パソコン・電話機の移動による配線工事や買い替えによる設定など）

●**改築・増築・取り壊しなどお客様のご都合で宅内配線等の手直しが必要な場合の費用は、お客様ご負担（【22】工事費用について参照）になります。**

●宅内工事費は、工事内容で変わります。**複数の部屋の配線/増幅器の取り付け/天井・床下隠ぺい配線工事などは別途工事費が必要**になります。別途工事費は、「【22】工事費用について」をご参照ください。

■【6】ワイワイひかりテレビサービスについて

●サービス内容：**ワイワイひかりテレビとは 2020 年 4 月 1 日以降にご加入いただくケーブルテレビサービスの総称です。**サービスコースは以下のコースがございます。

- ① プレミアム 4K コース（4K 放送対応 / 録画機能無し）
- ② プレミアム 4K 簡録コース（4K 放送対応 / 録画機能付き（HDD））
- ③ プレミアム 4K ブルーレイ II コース（4K 放送非対応 / 録画機能付き（BD/DVD/HDD））

（コース変更について）

●コース変更はお客様の申し出により変更可能です。但し、「【24】契約変更手数料について」に記載されている費用が必要です。

●**旧ワイワイテレビコース（2020 年 3 月 31 日以前にご加入いただいたワイワイテレビサービス）からのコース変更について**
旧ワイワイテレビコースにご加入のお客様が「ワイワイひかりテレビ」へのコース変更はお客様の申し出により変更可能です。但し、「増設設置分」もワイワイひかりテレビ対象コースへ変更いただく必要があります。また「ワイワイネット（インターネットサービス）」を同時にご利用中の方はインターネットサービスも「ワイワイひかりインターネット」対象コースへ変更いただく必要があります。

●**川南町/都農町でワイワイひかりテレビをご利用の場合はワイワイひかりインターネットのご契約が必要です。**

●HDMI 端子出力が標準となりますので、接続機器（テレビなど）には HDMI 端子入力が必要となります。

●**リモコンは 1 年間保証**です。それ以降交換の場合は、有料になります。（故意又は過失による破損・紛失は 1 年以内でも有料になります。）

・リモコン（4K S T B）代金…税込 2,750 円 ・リモコン（BD）代金…税込 2,200 円 ・リモコン（C+STB-2）…税込 3,300 円

●**NHK 受信料は、「ワイワイひかりテレビ」利用料の中に含まれておりません**ので、ご注意ください。また、NHK 受信料の団体一括支払制度がございますので、ご希望のお客様は当社へご連絡ください。お客様個人でお支払になる場合は、NHK と別途ご相談ください。（NHK 団体一括支払）2 か月払い 3,540 円 半年払い 10,106 円 年払い 19,605 円

●番組ガイドは、有料(1 冊 385 円)になります。お申込翌月より郵送致します。（ワイワイ窓口でも販売しております。）

■【7】録画機能付きセットトップボックスについて

●録画関連

・「録画禁止」のコピー制御信号が入っている番組は録画できません。

・**不具合/故障等の原因により録画/編集された録画内容が消失した場合や正常に録画出来なかった場合、これにより生じた損害につきましては、原因の如何を問わず当社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。**

・**機器の修理/交換が必要な場合、又はワイワイひかりテレビを解約/休止をする場合は、録画内容は全て消去いたします。これにより生じた損害につきましては、原因の如何を問わず当社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。**

●アプリについて（プレミアム 4K 簡録コース/スマートテレビプラス（S）コース/プレミアム 4K ブルーレイコース）

・アプリ及び双方向機能のご利用には、インターネット回線が必要です。

・アプリには、当社以外の第三者であるサービス事業社が運営するものが含まれております。当社は、当該サービスに関する一切（予告なくサービス内容を変更や終了する場合など）について、一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

・Web ブラウザ、アプリにおいて、クレジットカードの番号や氏名などの個人情報を入力する際は、そのページの提供者が信用できるかどうか十分に注意してください。Web ブラウザやアプリにお客様が個人情報を入力した場合、機器の返却時には、お客さまにて入力した個人情報の消去をお願いいたします。消去されていない情報があつた場合、利用者に通知することなく、当社が定める方法で消去するものとします。

●その他の注意事項

（DLNA 対応のテレビ・スマートフォン・タブレットでの視聴について）

・DLNA 対応のテレビ/スマートフォン/タブレットでの視聴にはホームネットワークの構築が必要です。

・スマートフォン/タブレットでの視聴は専用アプリが必要です。当該アプリについてはお客さまでインストールしてください。

・お使いのテレビ/スマートフォン/タブレットの DLNA 対応状況は、お客さまご自身でご確認をお願いします。

（ホームネットワーク構築）

・DLNA 機能を利用するための、ホームネットワーク構築については基本宅内工事費に含まれておりません。

・DLNA 機能を利用するための、ホームネットワーク構築にはインターネット環境が必要です。（3G 回線、LTE 回線は不可）

■【8】再送信コースについて

（視聴可能チャンネル）

・NHK（E テレ・総合）、UMK テレビ宮崎、MRT 宮崎放送、ワイワイテレビ情報チャンネルの計 5 つのチャンネルをご視聴いただけます。（初期費用）

・ワイワイサービス未加入の方が新規ご契約いただく場合、加入金（11,000 円）が必要です。加入金をご契約時に集金させていただきます。

・基本宅内工事費必要です。**【22】工事費用について参照**

・外線（引込）工事が必要な場合は外線工事費が必要です。**【22】工事費用について参照**

・多チャンネルコースからの変更の場合、手数料 3,300 円が必要となります。

（月額利用料金）

・月額利用料は 880 円/月です。

■【9】ワイワイひかりインターネットサービスについて

●サービス内容：**ワイワイひかりインターネットとは 2020 年 4 月 1 日以降にご加入いただくインターネットサービスの総称です。**サービスコースは以下のコースがございます。（ご利用場所、住宅設備によって提供できないコースがございます。）※高千穂町は当社インターネットサービスをご利用いただけません。

- ① ワイワイネット S（120Mbps）（ご利用場所：ひかりエリア外のみ（ひかり非対応集合住宅にお住まいの方も含みます））
- ② ワイワイひかり S（120Mbps）（ご利用場所：ひかりエリア内のみ（川南町/都農町にお住まいの方を除きます））
- ③ ワイワイひかり（1Gbps）（ご利用場所：ひかりエリア内のみ（日之影町にお住まいの方を除きます））
- ④ ワイワイひかり（10Gbps）（ご利用場所：ひかりエリア内の延岡市の一部、都農町、川南町にお住いの方）

（コース変更について）

・コース変更はお客様の申し出により変更可能です。但し、「【24】契約変更手数料について」に記載されている料金が必要です。

- ・移転等でご利用場所が変わる場合（ひかりエリア内からエリア外へのお引越しなど）、コース変更いただく場合がございます。
- 旧ワイワイネットコース（2020 年3月31 日以前にご加入いただいたインターネットサービス）からのコース変更について旧ワイワイネットコースにご加入のお客様がワイワイひかりインターネットへのコース変更はお客様の申し出により変更可能です。但し、「ワイワイテレビ（テレビサービス）」をご利用中の方はテレビサービスも「ワイワイひかりテレビ」対象コースへ変更いただく必要があります。また「増設設置分」もワイワイひかりテレビ対象コースへ変更いただく必要がございます。
- インターネットサービスはベストエフォート型サービスです。カタログ数値は最大速度となり、値はお客様宅内に設置する回線終端から当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。
- ケーブルモデムまたは ONU 設置完了後、当社の委託業者がセットアップに伺います。セットアップ終了後、インターネット・電子メールがご利用いただけます。初回のセットアップは無料となります。（対象機器 1 台まで）
- パソコンの初期設定及び周辺機器（プリンター等）のセットアップ、ウィルス対策ソフトの導入等は含まれておりません。（別途有料となります）
- 無線 LAN 内蔵モデムであっても、基本セットアップは有線接続・無線接続のいずれか 1 台となります。（2 台目以降は有料となります）

■【10】スマートテレビプラス（S 含む）コースについて

- サービス内容
 - ・スマートテレビプラスは下記①～④サービスの総称です。スマートテレビプラスは放送サービスおよびインターネットサービスがセットとなったサービスとなり、次項【契約期間について】に規定する契約期間を継続してご加入いただくサービスとなります。サービスコースは以下のコースがございます。（ご利用場所、住宅設備によって提供できないコースがございます。）※高千穂町はスマートテレビプラス（S 含む）をご利用いただけません。
 - ① スマートテレビプラス（ネット S） （120Mbps） （ご利用場所：ひかりエリア外のみ（ひかり非対応集合住宅にお住まいの方も含みます））
 - ② スマートテレビプラス（ひかり S） （120Mbps） （ご利用場所：ひかりエリア内のみ（川南町/都農町にお住まいの方を除きます））
 - ③ スマートテレビプラス （1Gbps） （ご利用場所：ひかりエリア内のみ（日之影町にお住まいの方を除きます））
 - ④ スマートテレビプラス （10Gbps） （ご利用場所：ひかりエリア内の延岡市の一部、都農町、川南町にお住まいの方）
 - ⑤ スマートテレビプラス（地デジ BS）（120Mbps/1Gbps/10Gbps）（ご利用場所：インターネット提供エリア※ご利用の地域・設備より通信速度は異なります。）
- ・本サービスを利用するにあたり、KDDI 株式会社が提供する auID が 1ID 払い出されます。auID 用のパスワードは本サービスのお申し込み時に登録いただけます。なお、コンテンツ関連の問い合わせや課金対応のために、auID が登録されているケーブルプラスの情報は KDDI へ開示いたします。
- ・本サービスを利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター for au」をご利用いただけます。「ウイルスバスター for au」の使用許諾契約書はホームページに掲載しておりますので、必ずお読みください。お客様の本製品のご利用開始をもって、本契約書の内容に同意いただいたものとみなします。
- 契約期間について
 - ・スマートテレビプラスサービスの最低利用期間は 24 ヶ月となります。契約期間はスマートテレビプラスサービスの利用開始月の翌月を 1 ヶ月として起算します。
- 解約について
 - ・最低利用期間内に解約された場合は違約金（TV.NET 同時解約：9,240 円/7,920 円（地デジ） TV のみ解約：3,080 円(地デジ)/6,380 円 NET のみ解約：4,730 円）をお支払いいただきます。※工事費の割引、初期費用の特典などのキャンペーンを別に受けた場合は当該特典にて定められた期間内での解約の際は別途違約金をお支払いいただきます。※違約金は機器回収と同時に一括でご集金もしくは翌月お引落とさせていただきます。
 - ・本サービスを解約された場合、本サービスに付随する各サービスは自動的に解約されます。ただし、auID は自動的に解約されません。不要な場合は auID のホームページより解約手続きを行ってください。※OTT（動画）サービスを直接お申込みになった場合などの契約は自動的に解約されません。不要な場合は各 OTT サービスの該当ページより解約手続きを行ってください。
- サービス利用料金について
 - ・利用料金はサービスを開始した翌月分より発生し、サービス終了時は解約月の満額請求となります。
 - ・利用料金の引き落とし口座は 1 口座のみとなります。
- サービスの休止について
 - ・本サービスでは休止の取り扱いがございません。あらかじめご了承ください。
- サービスの停止について
 - ・加入金、利用料金、工事費、その他約款の規定によりお支払いいただくことになった債務がお支払いいただけない場合、サービスを停止することがあります。なお、サービス停止期間については利用料金の発生はありません。
- 有料オプションについて
 - ・オプションチャンネルは「ワイワイひかりテレビ」と同様に提供いたします。
- アプリケーションについて
 - ・アプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意いただいたうえで、C+STB-2 より Google アカウントを利用し購入ください。なお、お客様がダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客様サポートを行うことを目的に、弊社にて履歴管理いたします。また、ケーブルプラス STB-2 上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出された au ID 設定したケーブルプラス STB-2 の機器情報を、KDDI 株式会社に開示いたします。
- 録画機能について

- ・C+STB-2 に外付けハードディスク（USB 接続）を接続することで番組を録画することができます。外付けハードディスクには推奨機器がございます。
- ・外付けハードディスクに録画した録画内容は、他の C+STB-2 またはその他の機器に当該外付けハードディスクを USB 接続しても視聴することはできません。また、C+STB-2 の機器不良交換や撤去を行った場合、同様に録画内容は視聴できなくなります。
- ・録画内容の消失、また録画および再生に不具合が生じた場合の補償はできません。録画内容の保存に関しましては、お客様の自己責任のもと実施してください。
- ・機器の不良により視聴・録画が行えないなどの不具合が生じた場合、弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。

- 機器について
 - ・サービスを利用するうえで必要となる C+STB-2 は貸与品です。故障の場合は弊社までご連絡ください。
 - ・お客様の過失により紛失・破損された場合は「【23】損害金について」に記載してある実費を請求させていただきます。
 - ・弊社はサービスの品質維持・向上のため機器の通信および使用状況について『個人が特定できない形』で収集いたします。また同情報は同目的のため KDDI 株式会社に提供いたします。あらかじめご了承ください。
- 【機器の注意事項】
 - ・C+STB-2 は電源「切」の状態でデジタル放送からの情報受信や端末のバージョンアップ情報などの通信を自動的に行っております。視聴時以外は電源を「切」にしてください。AC アダプターの電源プラグを外している場合や、電源を「入」にしているとダウンロードが実行されません。
 - ・機器本体や AC アダプターに水をかけたりしないでください。感電・火災の原因となります。機器の開口部（通風孔など）をふさがないように、機器と壁の間に 10cm 以上の隙間を空けてください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、故障もしくは火災の原因となります。その他、取り扱いに記載されている「安全上の注意」は必ずお守りください。
 - 【ソフトウェアの更新について】
 - ・端末に設定されているソフトウェアの更新を通知する場合があります。お手数ですが、画面内容に従ってソフトウェアの更新を行ってください。
- その他事項について
 - ・その他事項については、弊社約款に基づき取り扱うものとします。
 - ・C+STB-2 の取扱説明書の印刷物はございません。必要な場合は弊社 HP または C+STB2 内「ヘルプ」からご覧ください。

■【11】ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）について

- ご利用の設備について
 - ・ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）はお客様の電話機の種別（SDN 専用電話機）等、宅内設備により、サービスの提供が困難な場合があります。
 - ・緊急通報システム、ホームセキュリティ、ガス等自動検針サービスなど一部のサービスが受けられない場合があります。
 - ・レンタル電話機等をご利用の場合は、ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）の開通日までに NTT ファイナンスへご連絡ください。
- お申込みにあたっての注意事項（NTT 回線について）
 - ・電話番号を継続してご利用いただく場合、NTT 回線は自動的に休止（解約）になります。
 - ・NTT 加入電話等を休止してご利用の場合、NTT 休止工事費3,300円がNTT 西日本、NTT 東日本よりお客様へ請求されます。
 - ・電話番号を継続してご利用される方で、契約者と NTT 回線名義人が異なる場合は、必ず NTT 回線名義人に休止（解約）の同意を得た上でお申し込みください。（停電時について）
 - ・停電時には、発信、着信共にご利用いただけません。集合住宅（マンション等）の場合、共用部設備の停電及び故障時でも利用できません。
 - ・当社設備のメンテナンス、幹線施設の移設/切換えメンテナンス、ネットワーク障害等でご利用いただけない場合があります。
 - （電話帳について）
 - ・電話帳（ハローページ[個人]）には、契約者名（個人名）での掲載となります。（法人名、屋号での掲載はできません。）
 - ・電話帳の配布を希望される場合は、別途タウンページセンター（0120-506-309）にご連絡ください。
 - （住所移転について）
 - ・移転される場合は、移転先によっては電話番号が変更になる場合がございます。
 - （迷惑電話自動ブロック）
 - ・かかってきた全ての通話について迷惑電話かどうかの判定を行うこと、かかってきた通話の特定の情報をトビラシステムズ㈱に開示することについて、ご同意いただけます。
 - （通話明細について）
 - ・「セルフページ」という加入者限定のホームページにて、前月を含む過去 4 ヶ月以内の通話明細をご確認いただけます。
 - ・紙面での通話明細をご利用の際は、月額 110 円で発行いたします。KDDI からお申込書を送付させていただきますので、それをご返送ください。（通話明細書は KDDI よりご契約者様に送付させていただきます。）
 - （利用停止について）
 - ・利用料が 2 ヶ月分未納になりますと、利用停止となります。
 - ・ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）はサービス利用料が期限を過ぎても支払われなかった場合、ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）を含む全てのサービスを停止いたします。※料金滞納による利用停止の期間もワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）の基本料は発生いたします。
 - ・利用停止後、30 日以内にワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）を含むサービス料金全額のお支払いがない場合は契約解除となります。
 - ・以後のご利用はもとより現在ご利用の電話番号の継続利用はできなくなります。
- （ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料）

ご請求項目	金額（1 契約番号あたり月額）
ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額

※毎月月末時点においてご契約中の電話番号が対象で、1 電話番号毎に請求させていただく月額料金です。請求額は変更になる場合があります。
※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則 6 ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則 1 年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定

される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。（ユニバーサルサービス料：https://www.tca.or.jp/universalservice/、電話リレーサービス料：https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）

※なお、ユニバーサルサービス料や電話リレーサービス料に係る制度およびお客様への請求につきましては、以下 URL をご参照下さい。

- ユニバーサルサービス料に係るもの：https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/universal/
- 電話リレーサービス料に係るもの：https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/telephonerelay/

■【12】「au スマートバリュー」について

●「au スマートバリュー」は下記のご利用条件をご了承のうえ、au ショップへお申し込みください。

また、お申し込みにあたって注意事項もございますので、ご確認をお願いいたします。

条件 1. 「ワイワイひかりインターネット」をお申込み、またはご利用中のお客様

条件 2. 「ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）」または「ワイワイひかりテレビ」プレミアム 4K コース以上をお申込み、またはご利用中のお客様

条件 3. au スマートフォンまたは a u ケータイまたは au4G LTE タブレットをお持ちで、au 指定のデータ(パケット)定額サービスをご利用中で、「au スマートバリュー」(※)にお申し込みされたお客様

※「au スマートバリュー」のお申し込みは au ショップでの手続きとなりますので、ワイワイへ加入している旨の情報を KDDI との間で共有させていただくことをご承願います。（共有する個人情報は、契約者名、住所、電話番号、生年月日、インターネットサービスプランに関する情報となります。）

※「au スマートバリュー」をお申し込みされる際は、ワイワイの契約住所と au へ届けている契約住所が一致しないと割引適用されない場合がございます。お客様自身で「au スマートバリュー」が適用されているかご確認ください。

■【13】ワイワイ訪問サポート／ワイワイネット遠隔サポートについて

●基本注意事項（ワイワイ訪問サポート／ワイワイネット遠隔サポート）

- 各サポートサービスの利用料金は基本契約サービスと合わせてお引き落としとなります。（申込翌月より、月額利用料金が発生いたします。）
- 基本契約サービス（テレビ/ネット/固定電話）の料金の引落としが出来ない場合も本サービスの料金は発生いたします。

●ワイワイ訪問サポート

- ワイワイ訪問サポートの利用回数は月間 3 回までとなります。規定回数以降は、実費負担となります。
- 「ワイワイ訪問サポート」「訪問・遠隔サポートサービスセット」を解約された場合、「【24】契約変更手数料について」は実費負担となります。

●ワイワイネット遠隔サポート

- 本サポートはお客様のパソコンに専用ソフトをインストールし、お客様の承諾に基づきオペレーターが遠隔操作することを可能にするサービスです。
- サポートは細心の注意を払って行いますが、オペレーターの電話による説明に従ってお客様自身で実施いただいた作業および、お客様のパソコンを遠隔操作でオペレーターが実施した作業により、お客様自身に生じた機器損失、他のサービス契約者を含む第三者に与えた損害は一切補償いたしません。
- 通信の暗号化や遠隔サポートをさせていただく際に一回きりのワンタイムパスを発行いたします。
また、お客様ご自身に操作をお願いするなど複合的な条件を設定することで充分なセキュリティを確保します。
- お客様の同意なしに画面共有、遠隔操作は不可能なシステムです。遠隔サポートツールはその都度アンインストール（削除）がされますので遠隔サポートソフトが常駐する危険性もありませんのでご安心ください。

■【14】解約・休止について

●解約するときは、お早めにお申し出下さい。当社の貸与品を回収に伺います。その際、貸与品の故意又は過失による破損・紛失があった場合、機器損害金をお支払いいただきます。なお、解約後は、引込線を撤去致しますので、以後はテレビ視聴する場合はアンテナでご視聴いただくことになります。なお、アンテナの設置、接続はお客様のご負担になります。また、月額利用料については、機器回収日に属する月までお支払いいただきます。
損害金は、「【23】損害金について」をご参照ください。

●解約の際に工事費用の残債がある場合は一括でご請求させていただきます。【22】工事用について参照

●「ワイワイひかりテレビ」と「ワイワイひかりインターネット」では、月額利用料金の日割計算は行っておりません。
「ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）」は日割計算でのご請求になります。

●各種キャンペーン制度や割引制度利用の場合は該当する規約等の定めにより違約金を請求させていただきます。
（休止の場合も必要となります。）

●「ワイワイひかりテレビ」「ワイワイひかりインターネット」の利用を一時停止できる休止制度がございます。（但し、「スマートテレビプラス」は除きます。）

- 休止をする場合は、一旦接続機器を回収させていただき月額利用料を該当する期間停止いたします。
- 休止期間は、最低 1 ヶ月単位、最長 1 年間とし、休止管理費用としてサービス毎に月額 880 円をお支払いいただきます。

●「ワイワイひかりテレビ」「ワイワイひかりインターネット」再開の場合、接続機器の再設置工事が必要になります。再設置工事は、指定電気店へ

直接お支払いください。

■【15】住所変更・サービス内容の変更について

●契約内容・ご契約者名義・口座・電話番号・セットトップボックス増減・住所などの変更等がありましたら、必ず当社にご連絡ください。

●「ワイワイひかりテレビ」・「ワイワイひかりインターネット」・「ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）」のサービス開始後のコース変更やオプションメニューの追加・変更をご希望されるお客様は、お電話又はメールでお申込みください。（変更内容によっては作業費が必要な場合があります）

●住所変更・移転の場合、移転先に外線(引込)工事費・基本宅内工事費)が必要になります。移転先の設備状況により、外線(引込)工事が必要なお客様は、外線工事費が必要になります。（各種工事費は【22】工事費用について参照）

■【16】ご利用料金について

●月額利用料金の引落としは毎月 25 日、または 27 日となります。工事完了月の翌月からの引き落としになります。

なお、解約・休止される場合は、解約・休止された月まで月額利用料金をお支払いいただきます。

※金融機関休業日の場合には翌営業日の引落としとなります。

●月額利用料金は、「口座振替」でのお支払いとなります。「窓口支払い」や「お振込」は受け付けておりません。「口座振替」が出来なかった場合は再引落しいたしません。
翌月にコンビニ支払専用ハガキを郵送いたしますので、コンビニにて全額お支払いください。

また、延滞手数料として 1 回の延滞毎に 605 円を加算して徴収いたしますのであらかじめご了承ください。

未納になりますと、NHK 総合(O11ch)・情報 ch(111ch)のみの視聴となり、ほかのチャンネルは視聴出来なくなりますのでご注意ください。

「ワイワイひかりインターネット」ご利用のお客様は、通信が出来なくなりますのでご注意ください。 「ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）」ご利用のお客様は、緊急電話(警察・消防・海上保安庁)・ケーブルメディアワイワイ以外への発信が出来なくなり、サービス停止後 30 日以内に全額のお支払いが無い場合は契約解除となりますのであらかじめご了承ください。一旦契約解除となりますと、現在ご利用中の電話番号の継続利用は出来なくなります。

●コンビニ支払専用ハガキの再配送、または窓口での振込用紙発行には 1 回あたり 330 円の手数料が必要です。なお、手数料は翌月のご利用料金と併せてお支払いいただきます。コンビニ支払専用ハガキの再配送は毎月 1 0 日までの受付となります。

■【17】その他

●停電等により電源が供給されない場合、テレビ/ネット/固定電話の各サービスはご利用いただけません。

●キャンペーン等をご利用されたお客様が、当社が指定する期間内に解約された場合、キャンペーン違約金が必要となりますのであらかじめご了承ください。

■【18】ひかり得割について（利用規約）

●対象

- ワイワイひかりインターネットのみご加入の方
- ワイワイひかりテレビ、ワイワイひかりインターネット、ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）の内 2 サービス以上のセットご加入（ご利用中）の方

●概要

- ・「**ひかり得割**」には 24 ヲ月間の最低利用期間があります。
- ・割引額はご加入（ご利用中）コースで異なります。下表「ひかり得割割引一覧（参照）」をご参照ください。

●適用条件

- ・ワイワイひかりテレビ・・・・・・・プレミアム 4K コース以上
- ・ワイワイひかりインターネット・・・・・ワイワイひかり（ネット）S コース以上
- ・ワイワイひかり電話・・・・・・・ケーブルプラス電話

※「ワイワイひかりテレビ」及び「ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）」は 2 サービス以上のセットご加入が必要です。

※スマートテレビプラスは「ひかり得割」対象外です

●違約金について

発生条件：最低利用期間に満たずにサービス解約により適用条件に合致しなくなった場合に違約金をお支払いいただきます。

金 額：解約されるサービスごとに発生します。

TV：4,400 円（再送信 880 円） NET：4,730 円 電話：550 円

●お申込み方法

- ・本規約に同意の上、契約書該当箇所へチェックいただきご署名及びご捺印ください。

●その他注意事項

・現在「とくとく割（3 年自動更新タイプ）」、「ずっとー割制（3 年/5 年自動更新タイプ）」をご利用中の方が、「ひかり得割」へお乗り換えの場合、

お申込み日翌月を 1 ヶ月とした場合、新たに 24 ヶ月の最低利用期間が発生します。

・期間内に移転、名義変更等発生した場合、最低利用期間は引き継ぎます。

【ひかり得割割引一覧（参照）】

契約セット	ワイワイひかりテレビ	ワイワイひかりインターネット	ワイワイひかり電話 (ケーブルプラス電話)	割引額
NETのみ		ワイワイネットSコース（120M） ワイワイひかりSコース（120M）		220円
		ワイワイひかりコース（1G） ワイワイひかりコース（10G）		1,320円
		ワイワイネットSコース（120M） ワイワイひかりSコース（120M）	ケーブルプラス電話	1,100円
NET+電話		ワイワイひかりコース（1G） ワイワイひかりコース（10G）	ケーブルプラス電話	2,200円
	再送信サービス	ワイワイネットSコース（120M） ワイワイひかりSコース（120M）		1,100円
TV+NET	再送信サービス	ワイワイひかりコース（1G） ワイワイひかりコース（10G）		2,200円
	プレミアム4Kコース	ワイワイネットSコース（120M） ワイワイひかりSコース（120M）		770円
	プレミアム4Kコース	ワイワイひかりコース（1G） ワイワイひかりコース（10G）		1,870円
	プレミアム4K+視聴コース	ワイワイネットSコース（120M） ワイワイひかりSコース（120M）		2,090円
	プレミアム4Kブルーレイコース	ワイワイネットSコース（120M） ワイワイひかりコース（10G）		2,310円
	プレミアム4K+視聴コース	ワイワイひかりコース（1G） ワイワイひかりコース（10G）		2,750円
	プレミアム4Kブルーレイコース	ワイワイひかりコース（1G） ワイワイひかりコース（10G）		2,970円
	プレミアム4Kコース プレミアム4K+視聴コース プレミアムブルーレイ2コース		ケーブルプラス電話	550円
TV+電話	プレミアム4Kブルーレイコース		ケーブルプラス電話	770円

契約セット	ワイワイひかりテレビ	ワイワイひかりインターネット	ワイワイひかり電話 (ケーブルプラス電話)	割引額
TV+NET+電話	再送信サービス	ワイワイネットSコース（120M） ワイワイひかりSコース（120M）	ケーブルプラス電話	1,980円
	再送信サービス	ワイワイひかりコース（1G） ワイワイひかりコース（10G）	ケーブルプラス電話	3,080円
	プレミアム4Kコース	ワイワイネットSコース（120M） ワイワイひかりSコース（120M）	ケーブルプラス電話	1,320円
	プレミアム4Kコース	ワイワイひかりコース（1G） ワイワイひかりコース（10G）	ケーブルプラス電話	2,420円
	プレミアム4K+視聴コース プレミアムブルーレイ2コース	ワイワイネットSコース（120M） ワイワイひかりSコース（120M）	ケーブルプラス電話	2,530円
	プレミアム4Kブルーレイコース	ワイワイネットSコース（120M） ワイワイひかりSコース（120M）	ケーブルプラス電話	2,750円
TV+NET	プレミアム4K+視聴コース プレミアムブルーレイ2コース	ワイワイひかりコース（1G） ワイワイひかりコース（10G）	ケーブルプラス電話	3,630円
	プレミアム4Kブルーレイコース	ワイワイひかりコース（1G） ワイワイひかりコース（10G）	ケーブルプラス電話	3,850円

契約セット	ワイワイひかりテレビ	ワイワイひかりインターネット	ワイワイひかり電話 (ケーブルプラス電話)	割引額
NET+電話		ドコモ光タイプC（1G）	ケーブルプラス電話	880円
	再送信サービス	ドコモ光タイプC（1G）		880円
TV+NET	プレミアム4Kコース	ドコモ光タイプC（1G）		550円
	プレミアム4K+視聴コース プレミアムブルーレイ2コース	ドコモ光タイプC（1G）		1,430円
	プレミアム4Kブルーレイコース	ドコモ光タイプC（1G）		1,650円
TV+NET+電話	再送信サービス	ドコモ光タイプC（1G）	ケーブルプラス電話	1,760円
	プレミアム4Kコース	ドコモ光タイプC（1G）	ケーブルプラス電話	1,100円
	プレミアム4K+視聴コース プレミアムブルーレイ2コース	ドコモ光タイプC（1G）	ケーブルプラス電話	2,310円
	プレミアム4Kブルーレイコース	ドコモ光タイプC（1G）	ケーブルプラス電話	2,530円

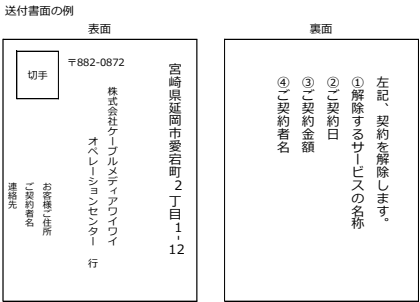
■【19】個人情報の取得、利用および第三者への提供について

- 当社は、当社のサービスを提供するために必要、かつ、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取得します。
- お客様の個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内で、当社が利用する他、委託業務の達成に必要な範囲内で、当社が委託したものも利用できるものとします。
- 当社はお客様の個人情報を、次の目的で利用します。その他の利用方法および詳細は契約約款と当社のプライバシーポリシーをご覧ください。

- ①お客様へのサービスに関する契約の締結、工事の施工のためにお客様の氏名、住所、電話番号、住宅の図面を、また、料金請求や収納業務のために金融機関のお客様の口座番号及び名義ならびに、お客様に提供するサービス内容をそれぞれ利用します。
- ②お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報（当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内など）を提供し、または、各種アンケート調査を実施するため。
- ③サービスの変更及びサービスの休廃止の通知をお客様にお届けするため。
- ④お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするための苦情・相談対応業務ため。
- ⑤お客様が当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検を行うため。
 - ⑥ お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、サービスの向上及び新規サービスの開発等を行うために、お客様に提供するサービス内容を利用します。
- 上記の利用目的以外に、お客様の個人情報を利用する必要が生じた場合には、法令で定められた場合を除き、事前にお客様に利用者及び利用目的を連絡し、お客様から事前の同意を得た上で、利用します。
- 当社のプライバシーポリシーは当社ホームページに掲載しております。（URL：http://www.wainet.co.jp/privacypolicy/）

■【20】初期契約解除制度について

- 初期契約解除
 - 「ワイワイひかりテレビ」・「ワイワイひかりインターネット」・「ケーブルモバイル」を次に示す条件でご契約頂いた（法人契約は除く）お客様は**契約解除を行う旨を書面（筆書で可）で申し出る事により契約解除を行う事が出来ます。**
 - 対象となるサービス
 - ①ワイワイひかりテレビの場合は、新規契約及び有料チャンネルの申し込み
 - ②ワイワイひかりインターネットの場合は、新規契約及び上位コースへの変更
 - ③ケーブルモバイルの場合は、音声付SIM／音声のみSIM／データSIMタイプの新規契約
 - 初期契約解除制度適用期間
 - 契約に関する書面または通知をお客様が受領した日から**起算して8日を経過するまでの間**、書面により本契約の解除を行うことができます。
 - 月額料金について（共通）
 - 初期契約解除を適用した場合の月額料金は利用開始日から解除日までを日割り計算で請求させていただきます。
 - 【日割計算方法について】 ご請求金額 ＝ 月額利用料金 × 利用日数 ÷ 利用開始月の暦日数
 - 工事料金についてワイワイひかりテレビ(または) ワイワイひかりインターネット
 - 契約に伴い発生した工事費用については当社の指定する方法にて請求させていただきます。
 - 1. 「ワイワイひかりテレビ」のみ　： 現に発生した費用
 - 2. 「ワイワイひかりインターネット」のみ契約の場合、電気通信事業法に規定する上限額の範囲内となります。
 - ①「ワイワイひかり」「ワイワイひかりS」：戸建住宅 27,500 円、集合住宅 25,300 円、人を派遣しない工事 2,200 円
 - ②「ワイワイネットS」：戸建住宅 19,800 円、集合住宅 18,700 円、人を派遣しない工事 2,200 円
 - ※土日、休日の場合は 3,300 円、夜間深夜の場合は 11,220 円を人員派遣の場合に加算します。
 - 3. 「ワイワイひかりテレビ」と「ワイワイひかりインターネット」を同時に契約の場合
 - ①共通部分と「ワイワイひかりテレビ」に関する部分は、現に発生した費用
 - ②「ワイワイひかりインターネット」のみに関する部分は、前項で規定する額
 - 初期費用について（ケーブルモバイルの音声付SIM／音声のみSIM／データSIMタイプ）
 - 1. 法人契約は対象外となります。
 - 2. 契約に伴い発生した初期費用については電気通信事業法に規定する上限額の範囲内で当社の指定する方法にて請求させていただきます。
[初期費用]3,300 円
 - 3. 契約解除に際して、番号ポータビリティによる転出を行った場合には、ポータビリティ制度による転出に要する費用が必要となります。
[ポータビリティ転出手数料]3300 円
 - その他
 - 1. お客様は損害賠償若しくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。
 - 2. 契約に関連して当社が金銭等を受領している際には当該金銭等をお客様に返還いたします。
 - 3. オプション契約で過去にお申込履歴が存在した場合、初期契約解除の対象外となります。
- 【本件についてのお問い合わせ先・書面を送付いただける宛先】
- 〒882-0872　宮崎県延岡市愛宕町2丁目1-12(株)ケーブルメディアワイワイ　（電話:0982-22-1500）



■【21】契約内容変更について（兼「契約内容の電磁的方法での通知」に関して）

- 契約内容の通知に関し、下記のとおりと致します。
- ①契約および工事など弊社担当者（電気店を含む）がご訪問する場合、訪問時に変更内容を記載した書面をお渡しいたします。
- ②弊社へのお電話によるお申込みのみで成立するご変更に関してはお電話にて「金額内容」「変更月」をお伝え致し、③により契約内容をお伝え致します。

- ③「①・②」ともに正式な契約内容およびご利用料金に関しては弊社マイページ（www.wainet.co.jp/ 内の「マイページ」）よりご確認ください。
- ④「①・②」ともに「初期契約解除」を行う場合、『■【20】初期契約解除制度について』をご確認の上、お申し出ください。

■【22】工事費用について

基本工事内容		費用（税込）
①外線工事費（ひかりケーブル）	34,320円	（1,430円×24回払い）
②ワイワイひかりテレビ基本宅内工事費	10,560円	（440円×24回払い）
③ワイワイひかりインターネット基本工事費	13,200円	（550円×24回払い）
④ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）基本工事費	13,200円	（550円×24回払い）

- その他の工事費及び費用（税込） ※基本工事と同時に施工した場合の金額となります

その他の工事内容	工事単価	数量	その他の工事内容	工事単価	数量
①録画機器の接続	2,200円		⑩壁端子交換(フィルター有り)	2,750円	
②セットトップボックス増設取付（増設工事のみ場合）	6,600円		⑪モール取付(2.5m毎に)	550円	
③セットトップボックス増設取付（新規工事と同時の場合）	3,300円		⑫ハイパスフィルタ取付	770円	
④天井裏・床下・壁内配線	4,400円		⑬ケーブル延長(1.0m毎に)	1,100円	
⑤増幅器（ブースター）取付	14,850円		⑭室内プレート	1,100円	
⑥2分配工事	4,400円		⑮点検及び補修費	実費	
⑦3分配工事	6,050円		⑯再開工事費	基本工事費と同じ	
⑧2台目以降のテレビ・ビデオの調整	1,100円		⑰初期費用(ケーブルモバイル)	5,500円	
⑨壁貫通(木造に関しては標準工事に含ます)	550円				

■【23】損害金について

- ワイワイテレビ・ワイワイひかりテレビ

機器種別	料金（不課税）	機器種別	料金（不課税）
標準STB	15,000円	4KSTB（ハードディスクあり）	50,000円
簡・録STB	80,000円	C+STB-2	50,000円
簡・録ⅡSTB	50,000円	C+STB-2（ACアダプター）	5,000円
ブルーレイSTB（レンタル）	90,000円	B-CASカード	1,000円
ブルーレイSTBⅡ（レンタル）	90,000円	C-CASカード	2,000円
4KSTB	90,000円	V-ONU	10,000円
4K STB（ハードディスクなし）	30,000円		

- ワイワイネット・ワイワイひかりインターネット

機器種別	料金（不課税）	機器種別	料金（不課税）
ケーブルモデム	10,000円	D-ONU（1Gbps有線タイプ）	15,000円
ルータ（1Gbps）	6,500円	D-ONU（1Gbps無線タイプ）	25,000円
ルータ（10Gbps）	21,000円	D-ONU（10Gbps有線タイプ）	45,000円

- ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）

機器種別	料金（不課税）	機器種別	料金（不課税）
EMTA	10,000円	HGW	10,000円

■【24】契約変更手数料について

- 契約変更手数料（税込）

契約変更手数料内容	料金	数量	契約変更手数料内容	料金	数量
コース変更（機器交換無）	1,100円		請求書発行	550円	
コース変更（機器交換有）	3,300円		休止	3,000円	
機器減設	3,300円				

特別な表記がない限り全て税込価格で表示しております。