

# ご加入のお客様へ(重要事項説明書)

2025年12月1日改訂版

このたびは「ケーブルメディアワイワイ」のワイワイひかりサービスにご加入いただきましてありがとうございます。

本紙は当社のサービス概要を説明するものであり、ご契約に際しましては、必ずサービス毎に定められた約款・規約をご確認ください。なお、対象の約款・規約につきましては当社ホームページに掲載されております。**赤色で記載されている項目は、「注意喚起事項」として必ずご確認をお願いいたします。**なお、約款・規約は必要に応じて変更する場合があります。変更の場合は当社ホームページ(<https://www.wainet.co.jp/stipulation/>)に掲示する方法または当社が判断する適切な方法によりお知らせいたします。

交付日：20 年 月 日 説明担当：\_\_\_\_\_

## ■【1】お問合せ先

株式会社 ケーブルメディアワイワイ

フリーコール 0800-123-8181（携帯電話からは下記の電話番号をご利用ください。）

HPアドレス <https://www.wainet.co.jp> メール waiwaitv@ma.wainet.ne.jp

＜本社＞〒882-0872 宮崎県延岡市愛宕町2丁目1-12 Tel: 0982-22-1500 Fax: 0982-22-2978

＜日向局＞〒883-0014 宮崎県日向市原町1丁目97-3 Tel: 0982-50-0707 Fax: 0982-50-0708

HPおよびメールからのお問い合わせは翌営業日以降の対応となります。

## ■【2】ご契約について

●預金口座振替依頼書の口座名義人、ご住所、口座番号および印鑑は必ず金融機関へお届けのものを記入、捺印ください。

●ご契約者と口座名義人は、別でもかまいません。

●ワイワイサービス未加入の方が新規ご契約いただく場合、加入金（11,000円）をご集金しますのでご契約の際にご準備ください。

●外線(引込)工事が必要な場合、外線工事費用のお支払いが必要です。【23】工事費用について参照

●「ワイワイひかりテレビ」・「ワイワイひかりインターネット」・「ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）」「ワイワイあんしんカメラ」にご加入のお客様は基本宅内工事費のお支払いが必要です。【23】工事費用について参照

●「ワイワイひかりテレビ」と「ワイワイひかりインターネット」または「ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）」を併せてご契約の場合、「ワイワイひかりテレビ」が主契約となります。

## ■【3】外線（引込）工事について

●電柱より家の外壁にケーブルを引込み、保安器もしくはV-ONUまたはひかり成端箱の取り付け工事を行います。

●借家での外線(引込)工事は、事前に必ず家主様の了承を得てください。（承諾が得られないと外線(引込)工事はできません。）

●他人の敷地上空をケーブル線が横断する場合は必ず敷地上空通過への承諾を得ていただき、「上空通過承諾書」への記入をいただく事が必要になります。

（承諾が得られないと外線(引込)工事はできません。）

●外線(引込)工事完了後の変更是お客様ご負担（【23】工事費用について参照）になりますので、引き直しのないようにご確認ください。

●改築・増築・取り壊しなどお客様のご都合で外線(引込)の引き直しが必要な場合の費用は、お客様ご負担（【23】工事費用について参照）になります。

●外線(引込)工事は、お客様がご不在でも工事をさせていただきます。その場合、お客様の敷地内（お庭・ベランダ等）に入る場合がございますのでご了承ください。

## ■【4】設置機器について

●セットトップボックス・HDDセットトップボックス・ブルーレイセットトップボックス（レンタル）・ケーブルプラスSTB-2（以下「C+STB-2」といいます）・B-CASカード・C-CASカード・ケーブルモードム・ONU・回線終端装置（EMTA）・ホームゲートウェイ（HGW）は当社からの賞与品です。故障以外の破損・紛失等の損害金はお客様負担となりますので、大切にお取り扱いください。損害金は、「【24】損害金について」をご参照ください。

## ■【5】宅内工事について

●家屋外壁の保安器もしくはV-ONUまたは光成端箱からセットトップボックス・C+STB-2・ケーブルモードム・D-ONU・EMTA・HGWまでの配線・接続工事を行います。工事日程につきましては、外線工事完了後、指定電気店から連絡がありますので工事日程を打ち合わせてください。

●オプション工事費は、宅内工事完了後に指定電気店へ直接お支払いください。

●宅内工事は必ず当社指定の電気店で行ってください。

（レベル測定、テレビ調整、指定工具・材料による接続などが必要なため、指定電気店以外の工事は認められていません。）

●宅内工事完了後の出張サービスは有料になります。（録画の説明、テレビ・パソコン・電話機の移動による配線工事や買い替えによる設定など）

●改築・増築・取り壊しなどお客様のご都合で宅内配線等の手直しが必要な場合の費用は、お客様ご負担（【23】工事費用について参照）になります。

●宅内工事費は、工事内容で変わります。複数の部屋の配線/増幅器の取り付け/天井・床下隠ぺい配線工事などは別途工事費が必要になります。

別途工事費は工事業者のお見積りとなります。

## ■【6】ワイワイひかりテレビサービスについて

●サービス内容：**ワイワイひかりテレビ**とは2020年4月1日以降にご加入いただくケーブルテレビサービスの総称です。サービスコースは以下のコースがございます。

- ① プレミアム4Kコース (4K放送対応 / 録画機能無し)
- ② プレミアム4K簡録コース (4K放送対応 / 録画機能付き (HDD))
- ③ プレミアム4KブルーレイIIコース (4K放送非対応 / 録画機能付き (BD/DVD/HDD))

（コース変更について）

●コース変更是お客様の申し出により変更可能です。但し、「【25】契約変更手数料について」に記載されている費用が必要です。

●**旧ワイワイテレビコース（2020年3月31日以前にご加入いただいたワイワイテレビサービス）からのコース変更について**

旧ワイワイテレビコースにご加入のお客様が「ワイワイひかりテレビ」へのコース変更是お客様の申し出により変更可能です。但し、「増設設置分」もワイワイひかりテレビ対象コースへ変更いただく必要があります。また「ワイワイネット（インターネットサービス）」を同時にご利用中の場合はインターネットサービスも「ワイワイひかりインターネット」対象コースへ変更いただく必要があります。

●川南町・都農町でワイワイひかりテレビをご利用の場合はワイワイひかりインターネットのご契約が必要です。

●HDMI端子出力が標準となりますので、接続機器（テレビなど）にはHDMI端子入力が必要となります。

●**リモコンは1年間保証**です。それ以降交換の場合は、有料になります。（故意又は過失による破損・紛失は1年内でも有料になります。）

・リモコン（4K STB）代金…税込2,750円 ・リモコン（BD）代金…税込2,200円 ・リモコン（C+STB-2）…税込3,300円

●**NHK受信料**は、「**ワイワイひかりテレビ**」利用料の中に含まれておりませんので、ご注意ください。また、NHK受信料の団体一括支払制度がございますので、ご希望のお客様は当社へご連絡ください。お客様個人でお支払になる場合は、NHKと別途ご相談ください。

（NHK団体一括支払）2か月払い3,540円 半年払い10,106円 年払い19,605円

## ■【7】録画機能付きセットトップボックスについて

●録画関連

・「録画禁止」のコピー制御信号が入っている番組は録画できません。

・不具合/故障等の原因により録画/編集された録画内容が消失した場合や正常に録画出来なかった場合、これにより生じた損害につきましては、原因の如何を問わず当社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

・機器の修理/交換が必要な場合、又はワイワイひかりテレビを解約/休止をする場合は、録画内容は全て消去いたします。

これにより生じた損害につきましては、原因の如何を問わず当社は一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

●アプリについて（プレミアム4K簡録コース/スマートテレビプラス（S）コース/プレミアム4Kブルーレイコース）

・アプリ及び双方向機能のご利用には、インターネット回線が必要です。

・アプリには、当社以外の第三者であるサービス事業者が運営するものが含まれております。当社は、当該サービスに関する一切（予告なくサービス内容を変更や終了する場合など）について、一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

・Webブラウザ、アプリにおいて、クレジットカードの番号や氏名などの個人情報を入力する際は、そのページの提供者が信用できるかどうか十分に注意してください。

Webブラウザやアプリにお客様が個人情報を入力した場合、機器の返却時には、お客様にて入力した個人情報の消去をお願いいたします。消去されていない情報があった場合、利用者に通知することなく、当社が定める方法で消去するものとします。

●その他の注意事項

（DLNA対応のテレビ・スマートフォン・タブレットでの視聴について）

・DLNA対応のテレビ/スマートフォン/タブレットでの視聴にはホームネットワークの構築が必要です。

・スマートフォン/タブレットでの視聴は専用アプリが必要です。当該アプリについてはお客様までインストールしてください。

・お使いのテレビ/スマートフォン/タブレットのDLNA対応状況は、お客様ご自身でご確認をお願いします。

（ホームネットワーク構築）

・DLNA機能を利用するための、ホームネットワーク構築については基本宅内工事費に含まれております。

・DLNA機能を利用するための、ホームネットワーク構築にはインターネット環境が必要です。（3G回線、LTE回線は不可）

## ■【8】再送信コースについて

（視聴可能チャンネル）

・NHK（Eテレ・総合）、UMKテレビ宮崎、MRT宮崎放送、ワイワイテレビ情報チャンネルの計5つのチャンネルをご視聴いただけます。

（初期費用）

・ワイワイサービス未加入の方が新規ご契約いただく場合、加入金（11,000円）が必要です。加入金はご契約時に集金させていただきます。

・基本宅内工事費が必要です。【23】工事費用について参照

・外線（引込）工事が必要な場合は外線工事費が必要です。【23】工事費用について参照

・多チャンネルコースからの変更の場合、手数料3,300円が必要となります。

（月額利用料金）

・月額利用料は1,100円/月です。

## ■【9】ワイワイひかりインターネットサービスについて

●サービス内容：**ワイワイひかりインターネット**とは2020年4月1日以降にご加入いただくインターネットサービスの総称です。サービスコースは以下のコースがございます。（ご利用場所、住宅設備によって提供できないコースがございます。）※高千穂町は当社インターネットサービスをご利用いただけません。

① ワイワイネットS（120Mbps）（ご利用場所：ひかりエリア外のみ（ひかり非対応集合住宅にお住まいの方も含みます））

② ワイワイひかりS（120Mbps）（ご利用場所：ひかりエリア内のみ（川南町・都農町にお住まいの方を除きます））

③ ワイワイひかり1ギガ（1Gbps）（ご利用場所：ひかりエリア内のみ（日之影町にお住まいの方を除きます））

④ ワイワイひかり10ギガ（10Gbps）（ご利用場所：ひかりエリア内の延岡市の一部、都農町、川南町にお住まいの方）

（コース変更について）

・コース変更是お客様の申し出により変更可能です。但し、「【25】契約変更手数料について」に記載されている料金が必要です。

・移転等ご利用場所が変わる場合（ひかりエリア内からエリア外へのお引越しなど）、コース変更いただく場合がございます。

#### ●旧ワイワイネットコース（2020年3月31日以前にご加入いただいたインターネットサービス）からのコース変更について

旧ワイワイネットコースにご加入のお客様がワイワイひかりインターネットへのコース変更はお客様の申し出により変更可能です。但し、「ワイワイテレビ（テレビサービス）をご利用中の方はテレビサービスも「ワイワイひかりテレビ」対象コースへ変更いただく必要があります。また「増設設置分」もワイワイひかりテレビ対象コースへ変更いただく必要があります。

●インターネットサービスはベストエフォート型サービスです。カタログ数値は最大速度となり、値はお客様宅内に設置する回線終端から当社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境・回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

●ケーブルモ뎀またはONU設置完了後、当社の委託業者がセットアップに伺います。セットアップ終了後、インターネット・電子メールがご利用いただけます。初回のセットアップは無料となります。（対象機器1台まで）

●パソコンの初期設定及び周辺機器（プリンター等）のセットアップ、ウィルス対策ソフトの導入等は含まれておりません。（別途有料となります）

●無線LAN内蔵モ뎀であっても、基本セットアップは有線接続・無線接続のいずれか1台となります。（2台目以降は有料となります）

## ■【10】スマートテレビプラス（S含む）コースについて

#### ●サービス内容

・スマートテレビプラスは下記①～④サービスの総称です。スマートテレビプラスは放送サービスおよびインターネットサービスがセットとなったサービスとなり、

次項【契約期間について】に規定する契約期間を継続してご加入いただくサービスとなります。サービスコースは以下のコースがございます。

（ご利用場所、住宅設備によって提供できないコースがございます。）※高千穂町はスマートテレビプラス（S含む）をご利用いただけません。

① スマートテレビプラス（ネットS）（120Mbps）（ご利用場所：ひかりエリア外のみ（ひかり非対応集合住宅にお住まいの方も含みます））

② スマートテレビプラス（ひかりS）（120Mbps）（ご利用場所：ひかりエリア内の（川南町・都農町にお住まいの方を除きます））

③ スマートテレビプラス（1ギガ）（1Gbps）（ご利用場所：ひかりエリア内の（日之影町にお住まいの方を除きます））

④ スマートテレビプラス（10ギガ）（10Gbps）（ご利用場所：ひかりエリア内の延岡市の一部、都農町、川南町にお住まいの方）

⑤ スマートテレビプラス（地デジBS）（120Mbps/1Gbps/10Gbps）（ご利用場所：インターネット提供エリア※ご利用の地域・設備より通信速度は異なります。）

・本サービスを利用するにあたり、KDDI株式会社が提供するauIDが1ID払い出されます。auID用のパスワードは本サービスのお申し込み時に登録いただきます。

なお、コンテンツ関連の問い合わせや課金応対のために、auIDが登録されているケーブルプラスの情報はKDDIへ開示いたします。

・本サービスを利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスターfor au」をご利用いただきます。

「ウイルスバスターfor au」の使用許諾契約書はホームページに掲載しておりますので、必ずお読みください。お客様の本製品のご利用開始をもって、本契約書の内容に同意いただいたものとみなします。

#### ●契約期間について

・スマートテレビプラスサービスの最低利用期間は24ヶ月となります。契約期間はスマートテレビプラスサービスの利用開始月の翌月を1ヶ月として起算します。

#### ●解約について

・最低利用期間内に解約された場合は違約金（TV,NET 同時解約：8,140円 / TVのみ解約：3,410円 / NETのみ解約：4,730円）をお支払いいただきます。

※工事費の割引、初期費用の特典などのキャンペーンを別に受けた場合は当該特典にて定められた期間内での解約の際は別途違約金をお支払いいただきます。

※違約金は機器回収と同時に一括でご集金もしくは翌月お引落としさせていただきます。

・本サービスを解約された場合、本サービスに付随する各サービスは自動的に解約されます。ただし、auIDは自動的に解約されません。

不要な場合はauIDのホームページより解約手続きを行ってください。

※OTT（動画）サービスを直接お申込みになった場合などの契約は自動的に解約されません。不要な場合は各OTTサービスの該当ページより解約手続きを行ってください。

#### ●サービス利用料金について

・利用料金はサービスを開始した翌月分より発生し、サービス終了時は解約月の満額請求となります。

・利用料金の引き落とし口座は1口座のみとなります。

#### ●サービスの休止について

・本サービスでは**休止の取り扱いがございません**。あらかじめご了承ください。

#### ●サービスの停止について

・加入金、利用料金、工事費、その他約款の規定によりお支払いいただくことになった債務がお支払いいただけない場合、サービスを停止することがあります。

なお、サービス停止期間については利用料金の発生はありません。

#### ●有料オプションについて

・オプションチャンネルは「ワイワイひかりテレビ」と同様に提供いたします。

#### ●アプリケーションについて

・アプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意いただいたうえで、C+STB-2よりGoogleアカウントを利用し購入ください。なお、お客様がダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客様サポートを行うことを目的に、弊社にて履歴管理いたします。

また、ケーブルプラスSTB-2上で利用されたアプリケーションに関するお問い合わせ等の対応のために、本サービス利用にあたり払い出されたauID設定したケーブルプラスSTB-2の機器情報を、KDDI株式会社に開示いたします。

#### ●録画機能について

・C+STB-2に外付けハードディスク（USB接続）を接続することで番組を録画することができます。外付けハードディスクには推奨機器がございます。

・外付けハードディスクに録画した録画内容は、他のC+STB-2またはその他の機器に当該外付けハードディスクをUSB接続しても視聴することはできません。また、C+STB-2の機器不良交換や撤去を行った場合、同様に録画内容は視聴できなくなります。

・録画内容の消失、また録画および再生に不具合が生じた場合の補償はできません。録画内容の保存に関しましては、お客様の自己責任のもと実施してください。

・機器の不良により視聴・録画が行えないなどの不具合が生じた場合、弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。

#### ●機器について

・サービスを利用するうえで必要となるC+STB-2は貸与品です。故障の場合は弊社までご連絡ください。

・お客様の過失により紛失・破損された場合は「[24] 損害金について」に記載してある実費を請求させていただきます。

・弊社はサービスの品質維持・向上のため機器の通信および使用状況について『個人が特定できない形』で収集いたします。また同情報は同目的のためKDDI株式会社に提供いたします。あらかじめご了承ください。

#### 【機器の注意事項】

・C+STB-2は電源「切」の状態でデジタル放送からの情報受信や端末のバージョンアップ情報などの通信を自動的に行っております。

視聴時以外は電源を「切」にしてください。ACアダプターの電源プラグを外している場合や、電源を「入」にしているとダウンロードが実行されません。

・機器本体やACアダプターに水をかけたりしないでください。感電・火災の原因となります。機器の開口部（通風孔など）をふさがないように、機器と壁の間に10cm以上の隙間を空けてください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、故障もしくは火災の原因となります。その他、取り扱いに記載されている「安全上の注意」は必ずお守りください。

#### 【ソフトウェアの更新について】

・端末に設定されているソフトウェアの更新を通知する場合があります。お手数ですが、画面内容に従ってソフトウェアの更新を行ってください。

#### ●その他事項について

・その他事項については、弊社約款に基づき取り扱うものとします。

・C+STB-2の取扱説明書の印刷物はございません。必要な場合は弊社HPまたはC+STB2内「ヘルプ」からご覧ください。

## ■【11】ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）について

#### ●ご利用の設備について

・ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）はお客様の電話機の種別（ISDN専用電話機）等、宅内設備により、サービスの提供が困難な場合があります。

・緊急通報システム、ホームセキュリティ、ガス等自動検針サービスなど一部のサービスが受けられない場合があります。

・レンタル電話機等をご利用の場合は、ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）の開通日までにNTTファイナンスへご連絡ください。

#### ●お申込みにあたっての注意事項

##### （NTT回線について）

・電話番号を継続してご利用いただく場合、NTT回線は自動的に休止（解約）になります。

・NTT加入電話等を休止してご利用の場合、NTT休止工事費3,300円がNTT西日本、NTT東日本よりお客様へ請求されます。

・電話番号を継続してご利用される方で、契約者とNTT回線名義人が異なる場合は、必ずNTT回線名義人に休止（解約）の同意を得た上でお申込みください。

##### （停電について）

・停電時には、発信、着信共にご利用いただけません。集合住宅（マンション等）の場合、共用部設備の停電及び故障時も利用できません。

・当社設備のメンテナンス、幹線施設の移設/切換えメンテナンス、ネットワーク障害等でご利用いただけない場合があります。

##### （電話帳について）

・電話帳（ハローページ[個人]）には、契約者名（個人名）での掲載となります。（法人名、屋号での掲載はできません。）

・電話帳の配布を希望される場合は、別途タウンページセンター（0120-506-309）にご連絡ください。

（住所移転について）・移転される場合は、移転先によっては電話番号が変更になる場合がございます。

（迷惑電話自動ブロック）・かかってきた全ての通話について迷惑電話かどうかの判定を行うこと、かかってきた通話の特定の情報をトピラシステムズ㈱に開示することについて、ご同意いただきます。

##### （通話明細について）

・「セルフページ」という加入者限定のホームページにて、前月を含む過去4ヶ月以内の通話明細をご確認いただけます。

・紙面での通話明細をご利用の際は、月額110円で発行いたします。KDDIからお申込書を送付させていただきますので、それをご返送ください。

（通話明細書はKDDIよりご契約者様に送付させていただきます。）

##### （利用停止について）

・利用料が2ヶ月分未納になりますと、利用停止となります。

・ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）はサービス利用料が期限を過ぎても支払われなかった場合、ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）を含む全てのサービスを停止いたします。※料金滞納による利用停止の期間もワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）の基本料は発生いたします。

・利用停止後、30日以内にワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）を含むサービス料金全額のお支払いがない場合は契約解除となります。

・以後のご利用はもとより現在ご利用の電話番号の継続利用はできなくなります。

##### （ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料）

ご請求項目	金額（1契約番号あたり月額）
ユニバーサルサービス料	ユニバーサルサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額
電話リレーサービス料	電話リレーサービス支援機関（電気通信事業者協会）が公表する認可料金の相当額

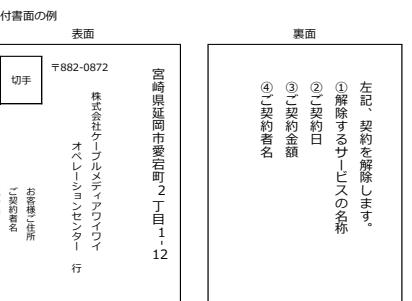
※毎月月末時点においてご契約中の電話番号が対象で、1電話番号毎に請求させていただく月額料金です。請求額は変更になる場合があります。

※認可料金は、それぞれの支援機関がユニバーサルサービス料の場合は原則6ヶ月ごとに、電話リレーサービス料の場合は原則1年ごとに算定し、総務大臣認可を経て決定される「番号単価」を指します。詳しくはそれぞれの支援機関のホームページをご参照下さい。（ユニバーサルサービス料：<https://www.tca.or.jp/universalservice/>、



契約セット	ケーブルテレビ	インターネット	ケーブルプラス電話	割引額
NET		ワイワイひかりS ワイワイネットS		220円
		ワイワイひかり（1キガ・10キガ）		1,320円
NET+電話		ワイワイひかりS ワイワイネットS	ケーブルプラス電話	1,100円
		ワイワイひかり（1キガ・10キガ）	ケーブルプラス電話	2,200円
TV+NET+電話	地上波再送信コース	ワイワイひかりS ワイワイネットS	ケーブルプラス電話	2,200円
	地上波再送信コース	ワイワイひかり（1キガ・10キガ）	ケーブルプラス電話	3,300円
	フレミアム4Kコース	ワイワイひかりS ワイワイネットS	ケーブルプラス電話	1,320円
	フレミアム4Kコース	ワイワイひかり（1キガ・10キガ）	ケーブルプラス電話	2,420円
	フレミアム4Kコース	ワイワイひかり（1キガ・10キガ）	ケーブルプラス電話	2,530円
	フレミアム4Kコース	ワイワイひかりS ワイワイネットS	ケーブルプラス電話	2,750円
	フレミアム4Kコース	ワイワイひかり（1キガ・10キガ）	ケーブルプラス電話	3,630円
	フレミアム4Kコース	ワイワイひかり（1キガ・10キガ）	ケーブルプラス電話	3,850円
	フレミアム4Kフレイコース	ワイワイひかりS ワイワイネットS		2,090円
TV+電話	フレミアム4Kフレイコース	ワイワイひかり（1キガ・10キガ）		2,310円
	フレミアム4Kフレイコース	ワイワイひかり（1キガ・10キガ）		2,750円
	フレミアム4Kフレイコース	ワイワイひかり（1キガ・10キガ）		2,970円
	フレミアム4Kフレイコース	ケーブルプラス電話		550円
	フレミアム4Kフレイコース	ケーブルプラス電話		770円

契約セット	ケーブルテレビ	インターネット	ケーブルプラス電話	割引額
NET+電話	ドコモ光タイプC (1G)		ケーブルプラス電話	880円
	ドコモ光タイプC (1G)			1,100円
TV+NET	ドコモ光タイプC (1G)		ケーブルプラス電話	550円
	ドコモ光タイプC (1G)			1,430円
TV+NET+電話	ドコモ光タイプC (1G)		ケーブルプラス電話	1,650円
	ドコモ光タイプC (1G)			1,980円
	ドコモ光タイプC (1G)		ケーブルプラス電話	1,100円
	ドコモ光タイプC (1G)			2,310円
	ドコモ光タイプC (1G)		ケーブルプラス電話	2,530円



## ■【22】契約内容変更について（兼「契約内容の電磁的方法での通知」について）

●契約内容の通知に際し、下記のとおりと致します。

- ①契約および工事など弊社担当者（電気店を含む）がご訪問する場合、訪問時に変更内容を記載した書面をお渡しいたします。
- ②弊社へのお電話によるお申込みのみで成立するご変更に関してはお電話にて「金額内容」「変更月」をお伝え致し、③により契約内容をお伝え致します。
- ③「①・②」ともに正式な契約内容およびご利用料金に関しては弊社マイページ（[www.wainet.co.jp/](http://www.wainet.co.jp/) 内の「マイページ」）よりご確認ください。
- ④「①・②」ともに「初期契約解除」を行う場合、『■【21】初期契約解除制度について』をご確認の上、お申し出ください。

## ■【23】工事費用について

●基本工事費

基本工事内容	費用（税込）
①外線工事費（ひかりケーブル）	34,320円（1,430円×24回払い）
②ワイワイひかりテレビ基本宅内工事費	10,560円（440円×24回払い）
③ワイワイひかりインターネット基本工事費	13,200円（550円×24回払い）
④ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）基本工事費	13,200円（550円×24回払い）
⑤ワイワイあんしんカメラ（防犯カメラ）標準工事料金	11,000円
⑥ワイワイあんしんカメラ（見守りカメラ）標準工事料金	5,500円

●その他の工事費及び費用（税込） …実費

## ■【24】損害金について

●ワイワイテレビ・ワイワイひかりテレビ

機器種別	料金（不課税）	機器種別	料金（不課税）
標準STB	15,000円	4KSTB（ハードディスクあり）	50,000円
簡・録STB	80,000円	C-STB-2	50,000円
簡・録II STB	50,000円	C-STB-2（ACアダプター）	5,000円
ブルーレイSTB（レンタル）	90,000円	B-CASカード	1,000円
ブルーレイSTB II（レンタル）	90,000円	C-CASカード	2,000円
4KSTB	90,000円	V-ONU	10,000円
4K STB（ハードディスクなし）	30,000円		

●ワイワイネット・ワイワイひかりインターネット

機器種別	料金（不課税）	機器種別	料金（不課税）
ケーブルモデム	10,000円	D-ONU (1Gbps有線タイプ)	15,000円
ルータ (1Gbps)	7,000円	D-ONU (1Gbps無線タイプ)	25,000円
ルータ (10Gbps)	21,000円	D-ONU (10Gbps有線タイプ)	45,000円
ACアダプター	1,100円	ワイワイメッシュWi-Fi	15,000円/台

●ワイワイひかり電話（ケーブルプラス電話）

機器種別	料金（不課税）	機器種別	料金（不課税）
EMTA	10,000円	HGW	10,000円

●ワイワイあんしんカメラ

機器種別	料金（不課税）	機器種別	料金（不課税）
防犯カメラ【Tapo C660 KIT】	24,000円	見守りカメラ（Tapo C230）	7,000円

## ■【25】契約変更手数料について

契約変更手数料内容	料金	数量	契約変更手数料内容	料金	数量
コース変更（機器交換無）	1,100円		請求書発行	550円	
コース変更（機器交換有）	3,300円		休止	3,000円	
機器減設	3,300円				